

XI CONGRESO INTERNACIONAL DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS. MONTEVIDEO

De La Necesidad al Prototipo

 **Bantotal**

2015

Project Management Institute

“Aportando al Triángulo del Talento de Director de Proyectos: Técnica + Liderazgo + Estrategia de negocios”



Árbol de Tule, MÉXICO

Edward De Bono



La búsqueda de la simplicidad nos ha de permitir volver a pensar en todo, no sólo en las áreas problemáticas.



- 00 Inicio
- 01 Experiencia
- 02 Tecnología
- 03 Clientes
- 04 Productos y Servicios
- 05 Implementación
- 06 Socios
- 07 Capacitación
- 08 Soporte
- 09 Trabajo
- 10 Contacto



Desayunos Bantotal: Nuevas Soluciones y Modelo Organizativo

En julio de 2015, en el Hotel Hilton de Bogotá, Bantotal presentó a sus clientes la nueva solución "Bantotal Mobile Banking" y la nueva versión de "Bantotal Internet Banking", así como también las últimas innovaciones a nivel de arquitectura tecnológica y el roadmap de la compañía para 2015 y 2016.



Nuevas Soluciones para la Nueva Banca



BANTOTAL MOBILE BANKING

Certificación ISO 27001:2013



Bantotal obtuvo la

Certificación ISO 27001: 2013 relativa a la gestión de la seguridad de la información.

NEWS

Visítenos en nuestro Stand en CLAB 2015
Conozca las Soluciones Bantotal para La Nueva Banca.



DE NECESIDADES A SOLUCIONES

- ¿Cómo lograr mejores especificaciones?
- ¿Cómo comunicar posibles soluciones entre personas de disciplinas distintas?
- ¿Cómo minimizar los desperdicios en el desarrollo?
- ¿Cómo asegurarse de que el cliente obtiene lo que necesita?

AGENDA:

CONTEXTO

PROYECTO DE INNOVACIÓN

TRABAJO CONJUNTO (ICT4V)

RESUMEN

Contexto y un poco de historia



Pont du Gard (siglo I d.C. – actualidad)



Acueducto de Segovia (siglo II d.C. – actualidad)

ALFRED SPECTOR (1986)

Puentes

En tiempo
En presupuesto
No se caen

VS

Software

?

Generalmente

Diferencias principales en la construcción de puentes:

- Diseño muy detallado y el constructor no hace cambios
- Las fallas se analizan en detalle y se hacen cambios para no cometerlas nuevamente

BOSTON CONSULTING GROUP (2015)



Large-Scale IT Projects: From Nightmare to Value Creation

MAY 20, 2015 by Jon Brock, Tamim Saleh, and Sesh Iyer

CATEGORIES: TECHNOLOGY & DIGITAL

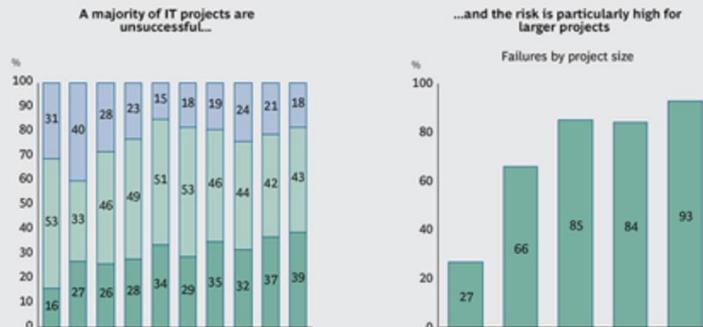
[+](#) ADD TO INTERESTS
 [+](#) SAVE CONTENT
 [PRINT](#)
[PDF](#)
[T](#)

IN THIS ARTICLE

- The odds of delivering a large IT project—that is, one with an investment of more than \$10 million—successfully are roughly one in ten, and the cost of failure can be quite large.
- Companies have a variety of levers at their disposal to materially increase their odds of success, spanning such domains as organization, governance, planning, and execution.

For business leaders, the decision to embark on a large-scale IT initiative (that is, one with an investment of more than \$10 million) is often fraught with angst. Their worries are justified. According to one large study, the chances of delivering such a project successfully—on time, on budget, and with the desired technical objectives met—are roughly one in ten. (See Exhibit 1.) And the cost of failure can be quite large: we estimate that the potential lost value from a major project delay, for example, can range from 100 to 170 percent of the investment cost.

EXHIBIT 1 | The Odds of Delivering a Large IT Project Successfully Are Roughly One in Ten



RELATED ARTICLES

TECHNOLOGY & DIGITAL
MAY 2015

The Proactive CIO: Three Strategies for Engaging with the Board

TECHNOLOGY & DIGITAL
MARCH 2013

Patrick Eltridge on Telecom-IT Transformation

TECHNOLOGY & DIGITAL
OCTOBER 2014

Online Education Has Reached the Mainstream

TECHNOLOGY & DIGITAL
AUGUST 2012

Two-Speed IT: A Linchpin for Success in a Digitized World

TECHNOLOGY & DIGITAL
SEPTEMBER 2011

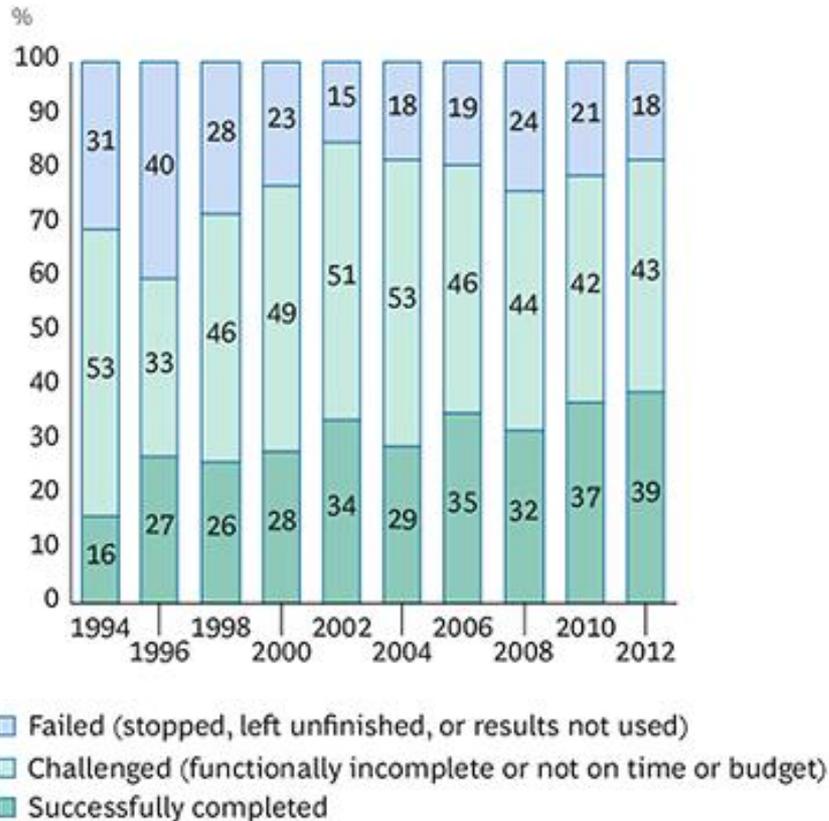
Eliminating the IT Blind Spot

TECHNOLOGY & DIGITAL
JULY 2015

Getting Fit for Transformation

EXHIBIT 1 | The Odds of Delivering a Large IT Project Successfully Are Roughly One in Ten

A majority of IT projects are unsuccessful...



Source: The Standish Group's *CHAOS Report*, 2011 and 2013.

Note: Based on data for more than 50,000 projects. Number of projects and average project size per year are unavailable.

ALGUNOS FACTORES COMUNES DE FRACASOS EN LA INDUSTRIA

- Requerimientos poco claros o muy complejos en relación a las necesidades
- Falta de compromiso de los interesados claves
- No gestionar adecuadamente los cambios en la organización
- Poner en producción soluciones sin suficientes pruebas

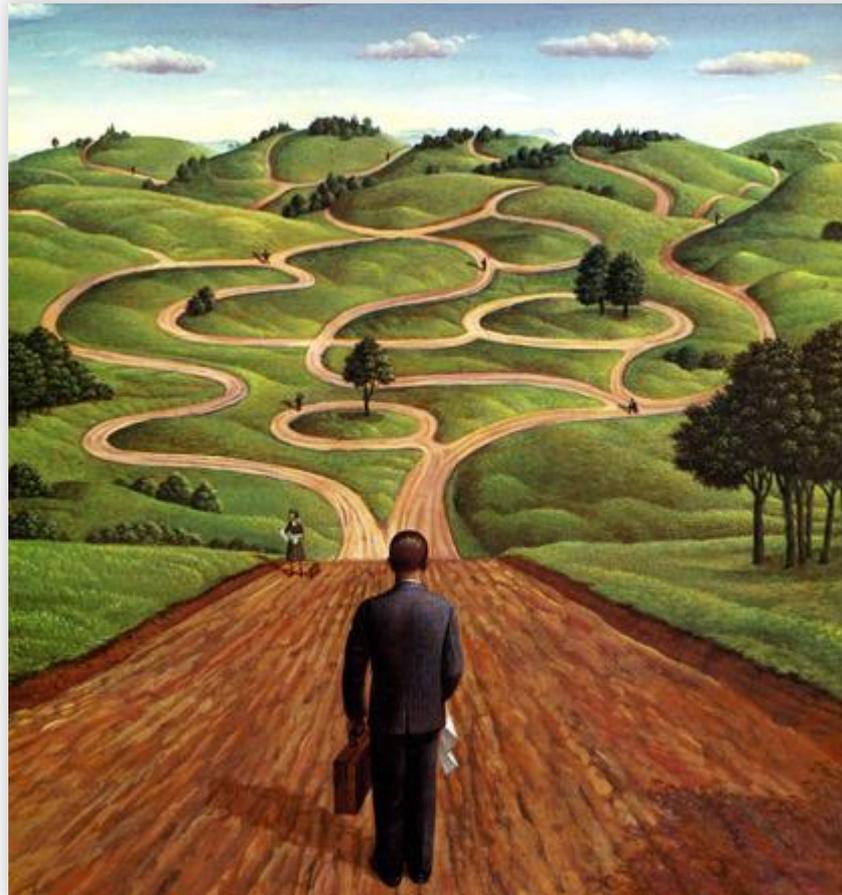
¿CÓMO PODEMOS MEJORAR?

- Logrando mejores **especificaciones**
- **Transformándolas** en “maquetas” que permitan visualizar la solución antes de construirla
- **Involucrando** más a usuarios e interesados en el diseño

Innovaciones en estos temas pueden darnos grandes beneficios a todos

Proyecto de innovación

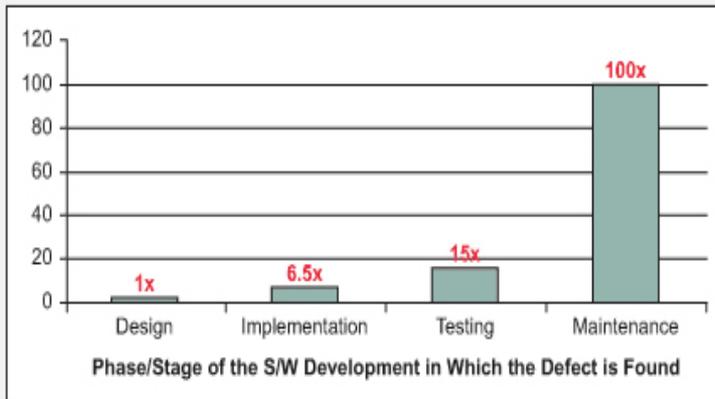
DE LAS NECESIDADES A LAS SOLUCIONES



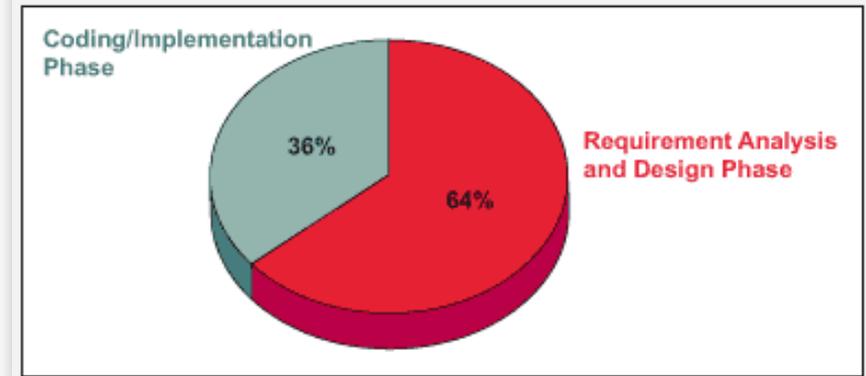
UNA CARRERA DE POSTAS



Relative Costs to Fix Software Defects (Source: IBM Systems Sciences Institute)



Origin of Software Defects (Source: Crosstalk, the Journal of Defense Software Engineering)



HOY

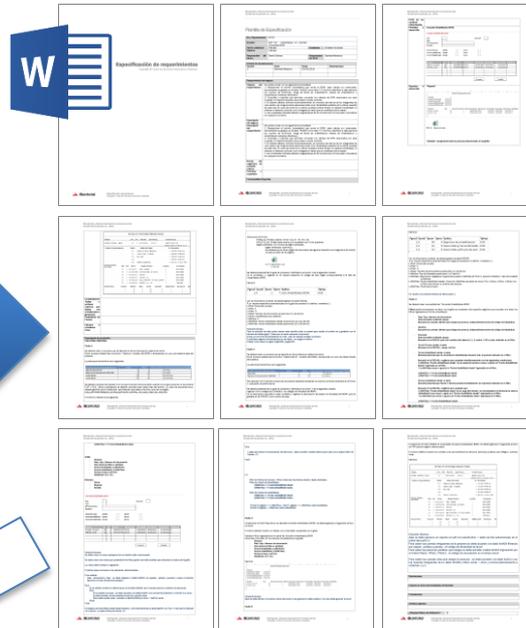
Desarrolladores

Especificación

Analistas



Genera



Insumo



110001110001111

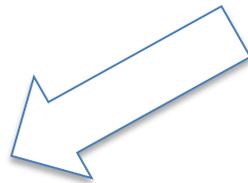


110001110001111



110001110001111

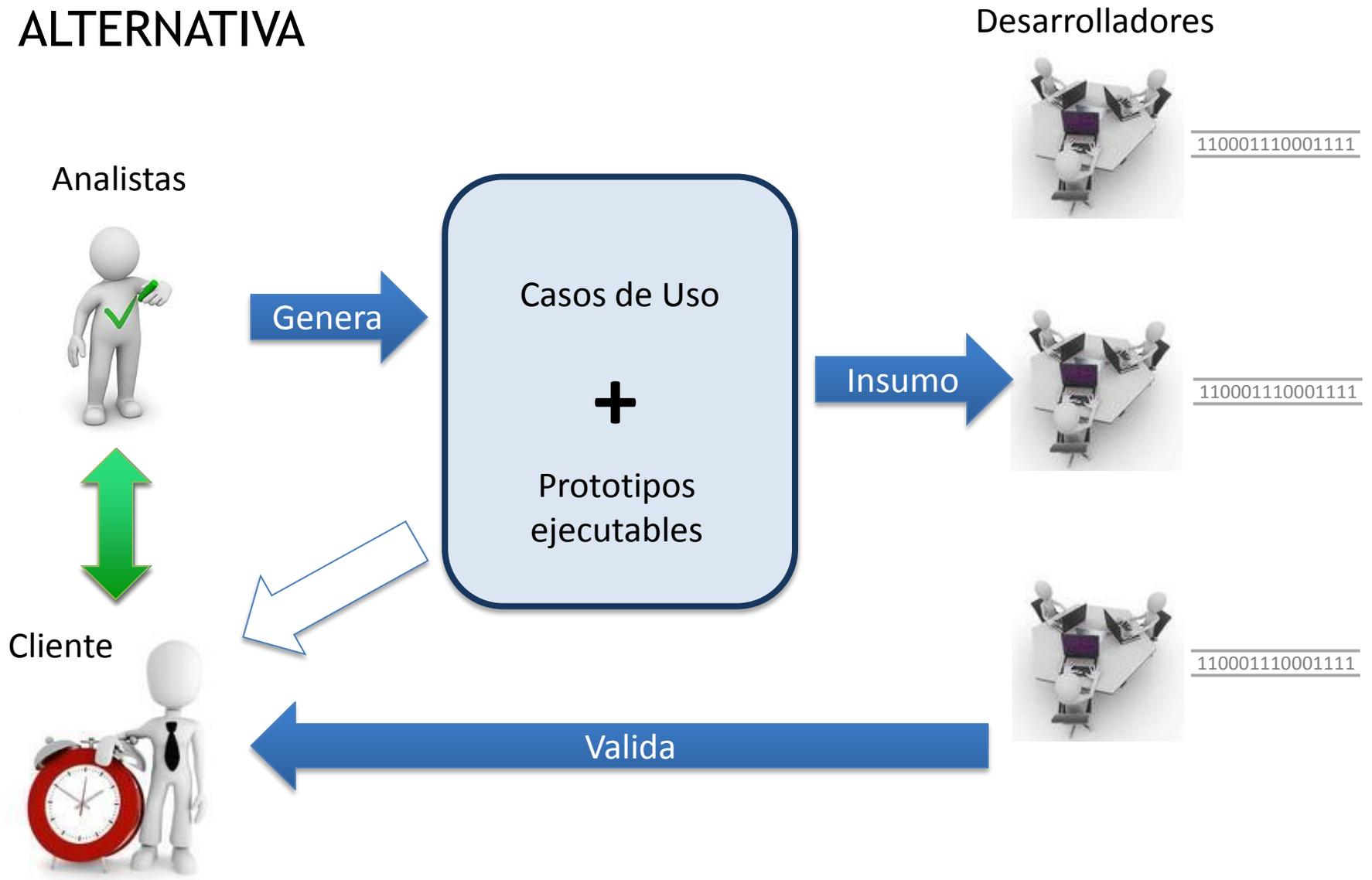
Cliente



Valida



ALTERNATIVA



ENTENDER QUÉ TENEMOS QUE HACER

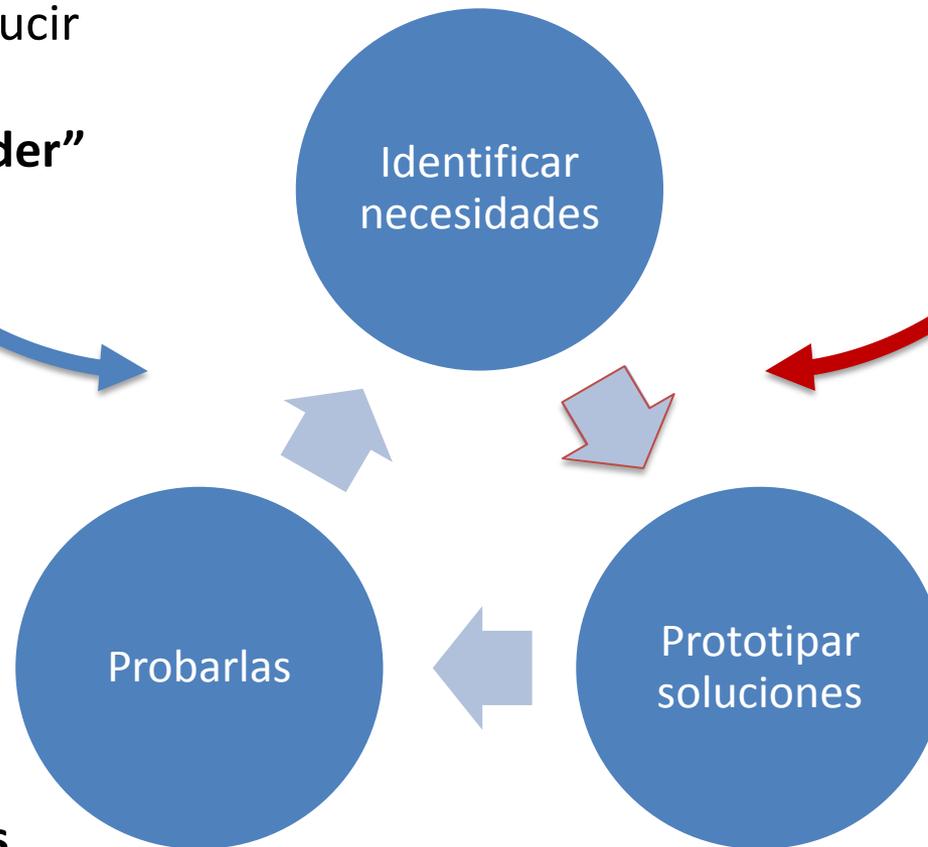
Acá tenemos
que trabajar

Necesitamos reducir
el tiempo para
“probar y aprender”

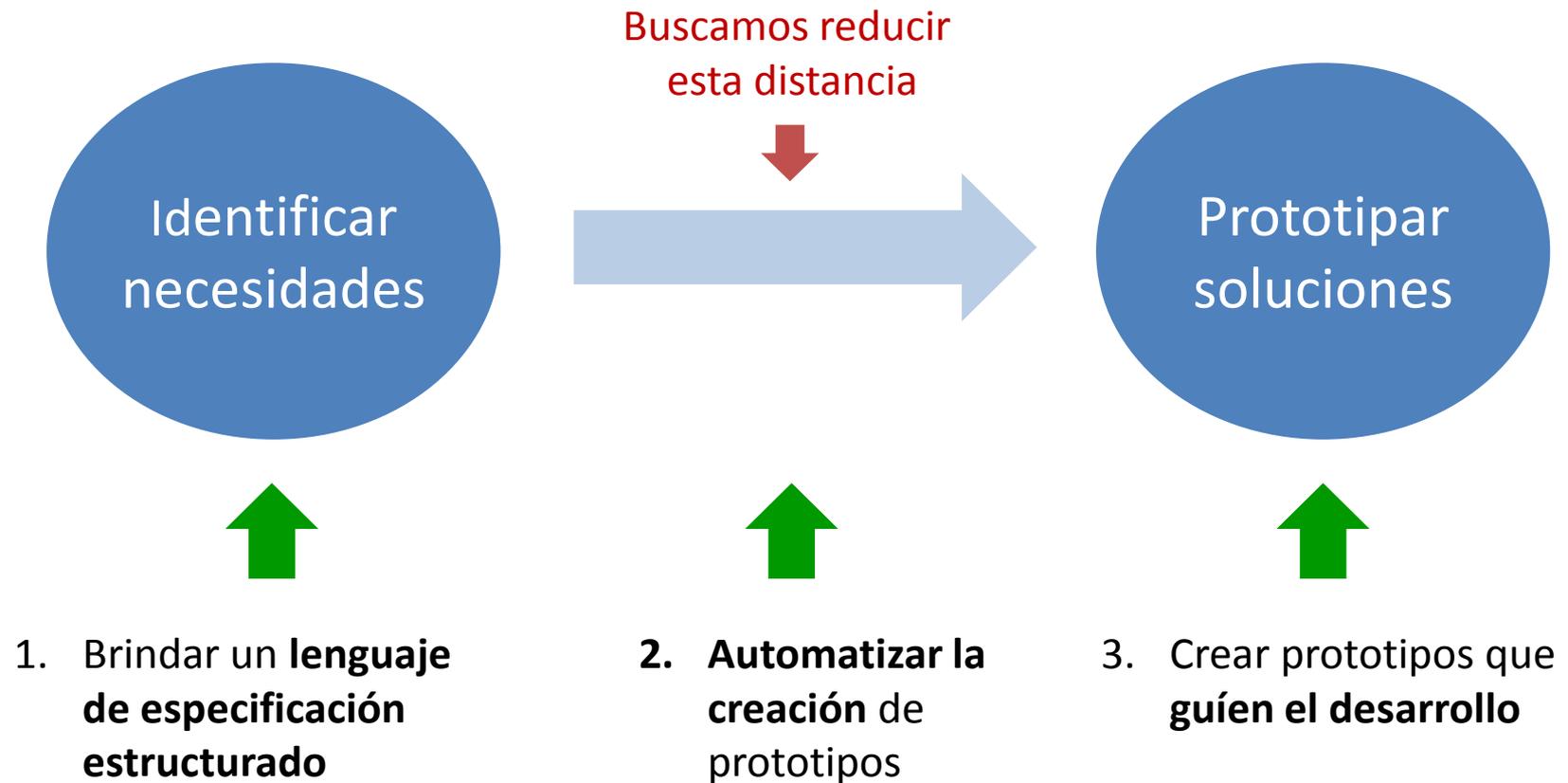
Para lograr buenas
**especificaciones
detalladas**



... y menos imprevistos



DE NECESIDADES A SOLUCIONES



LAS CLAVES

- Una herramienta para **asistir la captura de requerimientos**
 - Casos de Uso en un lenguaje estructurado
- Darle la capacidad de **inferir prototipos** a partir de Casos de Uso
- Lograr **prototipos evolutivos** que acompañen el ciclo de desarrollo
 - Los desarrollos se integran en el prototipo

No son problemas fáciles... aunque de gran impacto para la industria del software

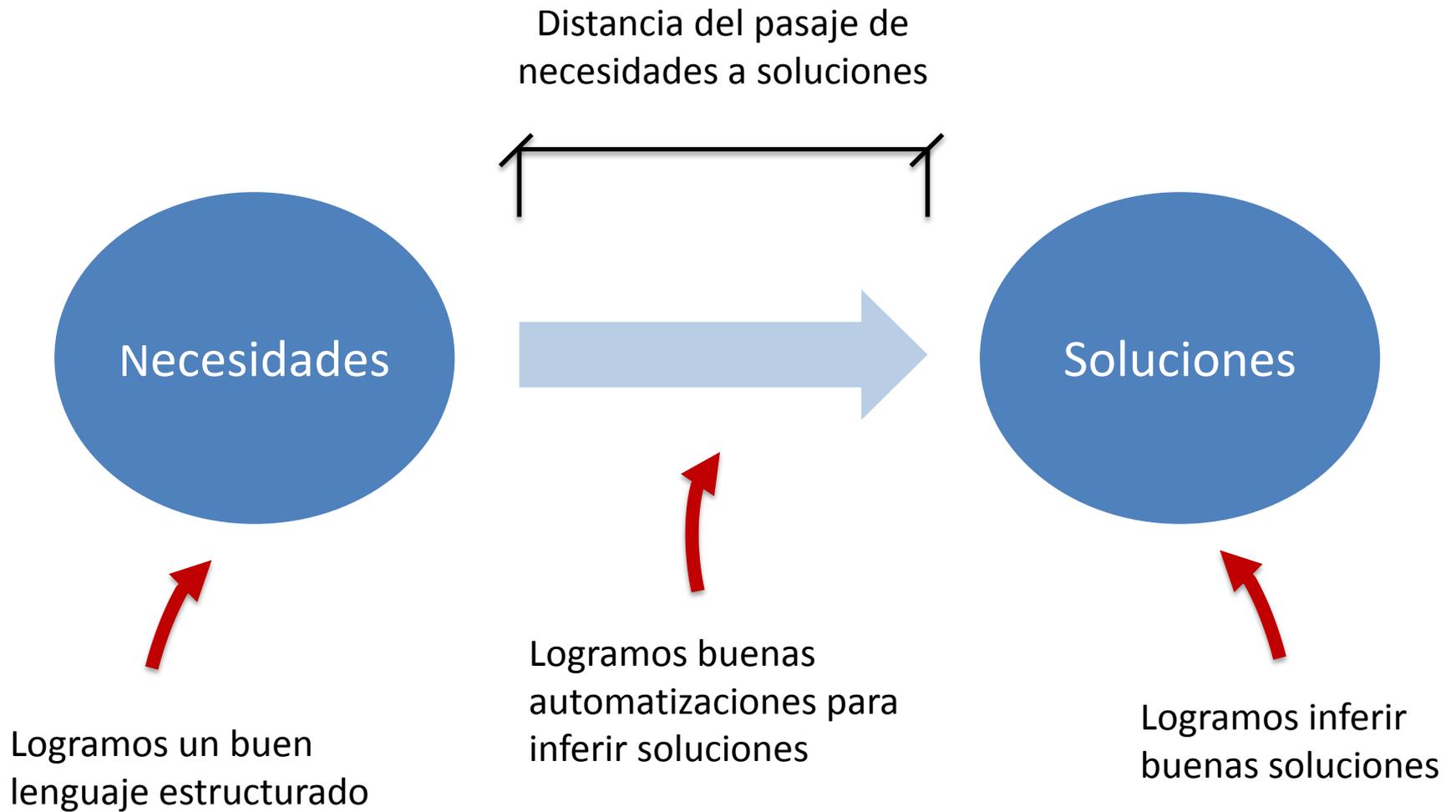
PROYECCIÓN INICIAL DE BENEFICIOS

\$	=	Relevamiento	+	Construcción	+	Verificación	+	Entrega
		15%		57%		20%		8%
1M	=	150K	+	570K	+	200K	+	80K
		-20% + 20% = 0%		-30%		+10%		-20%
833K	=	150K	+	399K	+	220K	+	64K

Por cada 1M invertido, **nos ahorramos 173K** con:

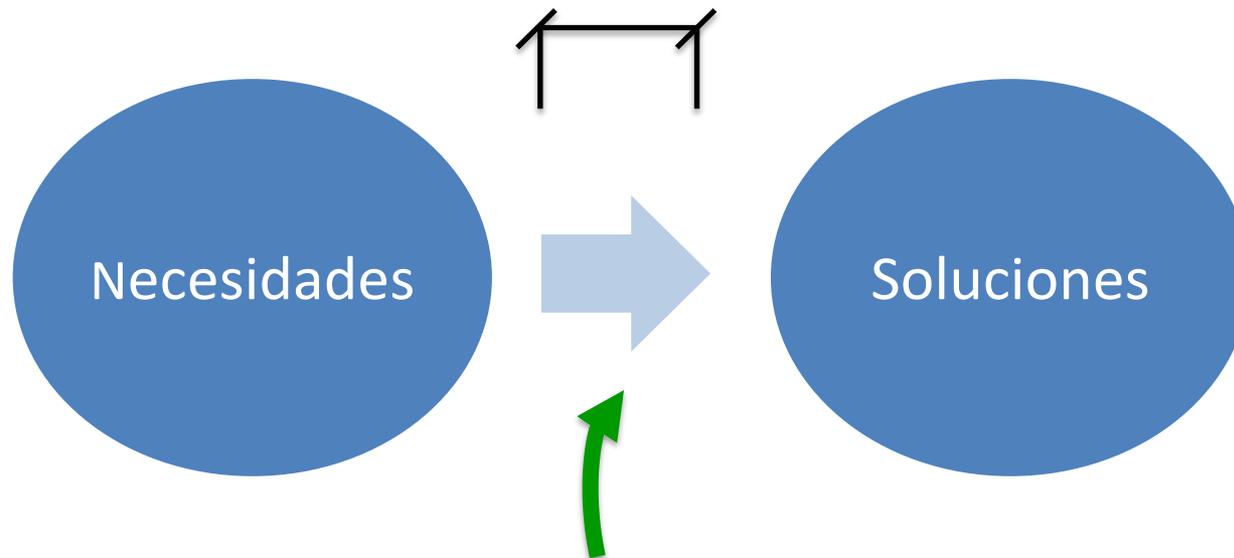
- Soluciones **más cerca de las necesidades** de las personas
- **Mayor calidad**, y más tiempo para **pruebas**

Y SI BUSCAMOS UN CAMBIO DISRUPTIVO...



Y SI BUSCAMOS UN CAMBIO DISRUPTIVO...

Distancia del pasaje de
necesidades a soluciones



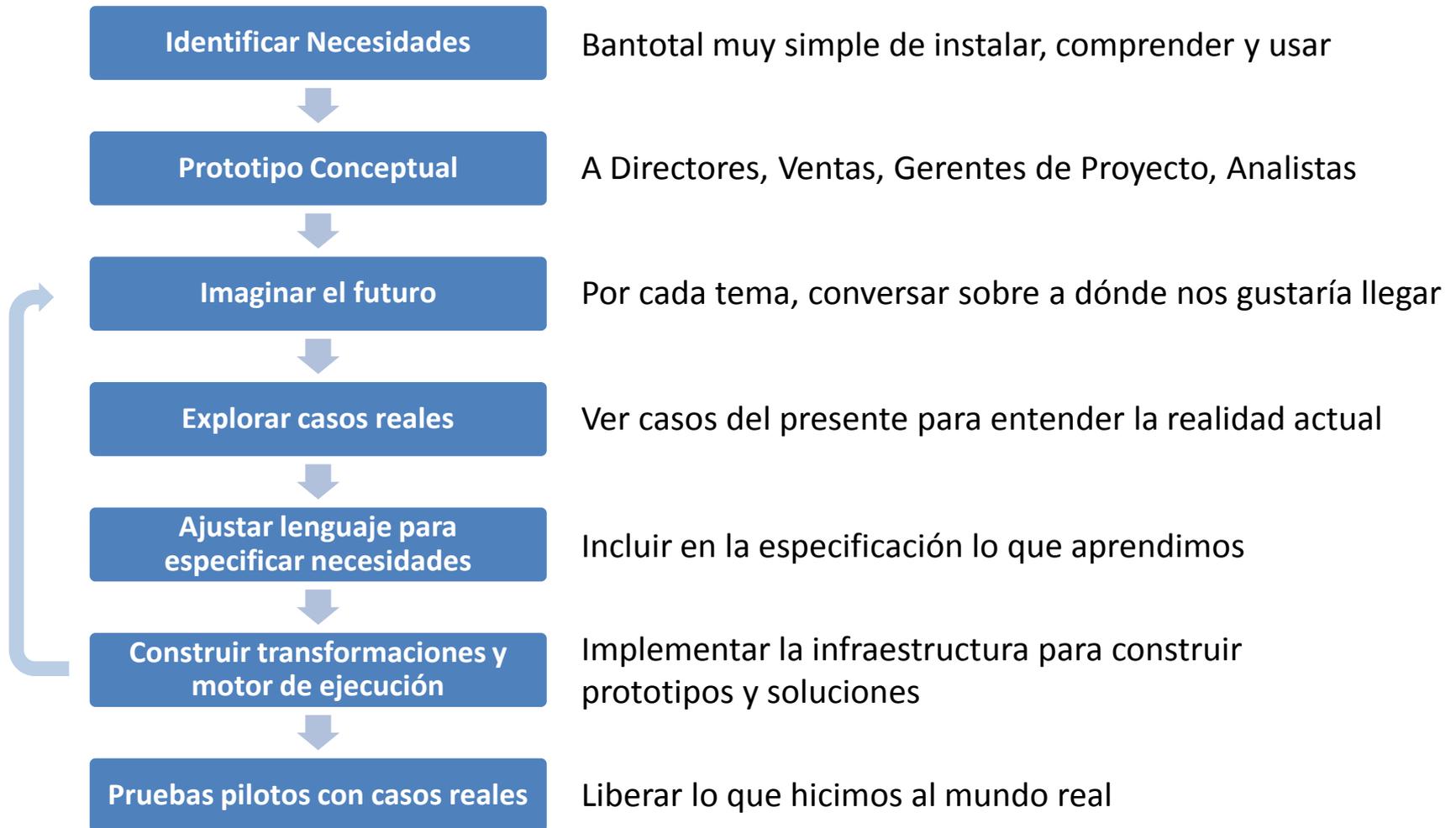
Si logramos **reducir un 80%** la distancia...

NUEVA PROYECCIÓN DE BENEFICIOS

\$	=	Relevamiento	+	Construcción	+	Verificación	+	Entrega
		15%		57%		20%		8%
1M	=	150K	+	570K	+	200K	+	80K
		-30%		-80%		-30%		-40%
407K	=	105K	+	114K	+	140K	+	48K

Así, podríamos lograr **reducir el 59% de los costos** y **mejorar la calidad** de las soluciones

PROCESO DE INNOVACIÓN



El camino de la innovación
no se recorre sólo

“UN PROBLEMA FAMILIAR” (BILL BUXTON)

Dos escenarios:

- 1) Entrás a una reunión con una gran idea
- 2) Tu competidor lanza un producto fantástico

Diferencia
Significativa
Perceptible

Dos caras de la misma moneda:


$$DSP \sim \frac{1}{familiaridad}$$

Ley de Refinamiento Gradual de la Granularidad

DE SER UN OBSERVADOR A SER INNOVADOR

“El verdadero viaje al descubrimiento no consiste en buscar nuevos caminos, sino en tener nuevos ojos”

- Marcel Proust (En busca del tiempo perdido) -

Bajo esta creencia, se sumaron al proyecto más ojos:

- **Empresas:** Para intercambiar experiencias
- **Universidades:** Para intercambiar conocimiento

Innovación junto al ICT4V (Information and Communication Technologies for Verticals)

MIGUEL BRECHNER

“Si uno analiza la historia de la tecnología, el 90% de los avances tecnológicos fueron hechos mediante trabajo cooperativo. **No hay forma de desarrollar tecnología sin cooperación**”

INTEGRANTES DEL ICT4V

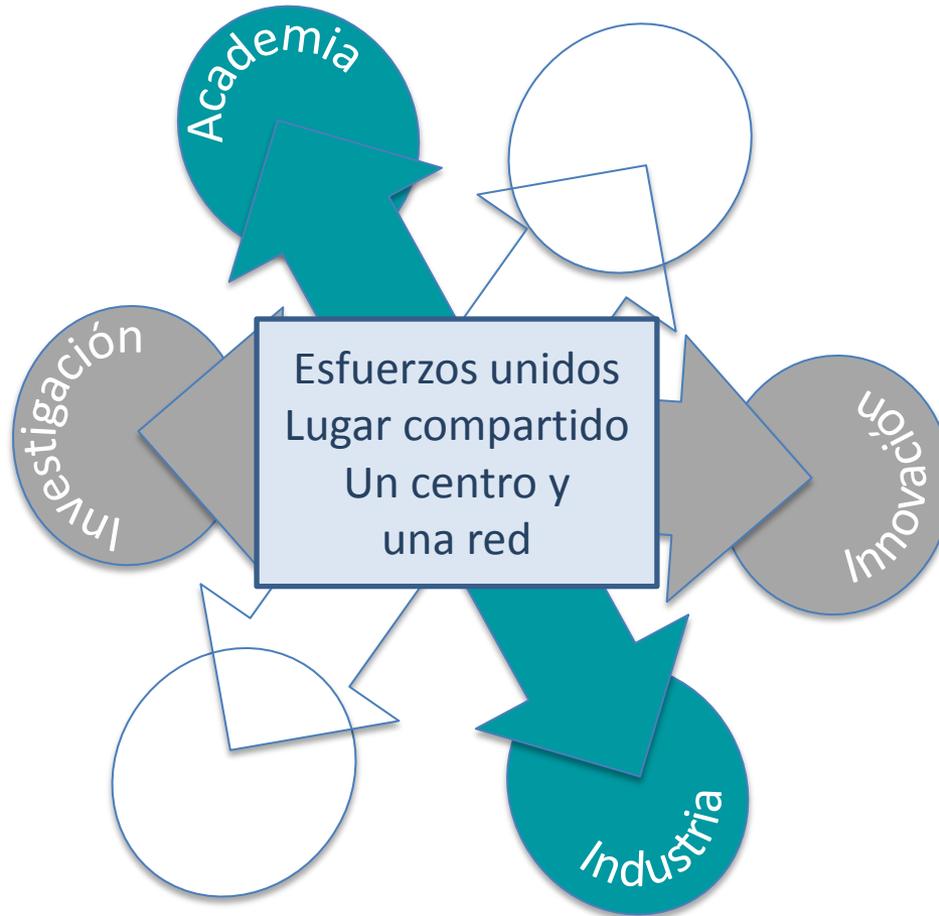
El Centro Tecnológico es una asociación abierta entre empresas, universidades y organismos públicos



OBJETIVOS DEL ICT4V

- Ser un centro de investigación e innovación en el campo de las TICs
- Tomar un rol fundamental en desarrollar la capacidad de innovación y aumentar la competitividad del país
- Generar un espacio abierto donde la industria y la academia puedan trabajar juntos
- Lograr crear redes en América Latina, Europa y Norteamérica

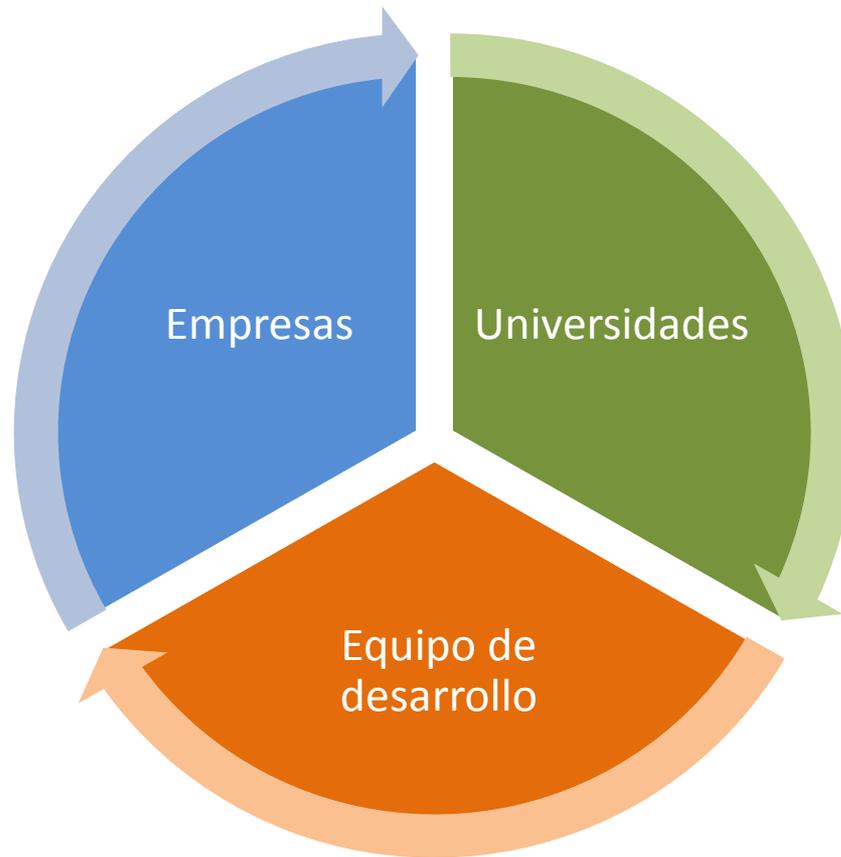
EN POCAS PALABRAS



EL PROYECTO EN EL ICT4V

- Objetivos generales:
 - Desarrollar **herramientas de prototipación** orientadas a Analistas de Negocio
 - **Reducir los costos y tiempos** de desarrollo de software
 - **Facilitar que se integren personas** de otras profesiones al proceso de desarrollo y aporten su conocimiento
 - Ayudar a que **Uruguay sea visto como creador de tecnología**
- Se sumaron universidades y otras empresas, y ha sido una muy buena experiencia

ORGANIZACIÓN



CRONOGRAMA

Tres grandes tareas en curso:

- Identificar casos reales para estudiar (**Empresas**)
- Generar proyectos de investigación (**Universidades**)
- Desarrollar una primera versión “alfa” interna (**Equipo de Desarrollo**)
 - Fecha proyectada: Inicio del 2016

ACADEMIA ↔ INDUSTRIA

- **Áreas de estudio:** Testing, BPM, Procesamiento de Datos
- **Desafío:** Lograr una buena transferencia de conocimiento entre ambas partes
 - ... tener una pierna en cada lado
- **Llamado a becas:**
 - Estudiantes de maestrías o doctorados
 - Contratación parcial en la empresa, becas para realizar la tesis (en los mismos temas)
 - Formación de profesionales en temas con alta aplicación para la industria

Publicación ANII: <http://www.anii.org.uy/noticias/16/ict4v-otorga-becas-de-formacion/>

Resumen

RESUMEN

- La Especificación de Requerimientos es una gran fuente de dificultades
- Resolver estos problemas puede tener un gran impacto en la industria:
 - En el costo de uso del software para resolver necesidades
 - En la calidad del resultado final
- La Innovación no es un camino que se recorre sólo

¡¡Gracias!!

PREGUNTAS ?

Nombre: Nicolás Castagnet
Email: ncastagnet@dlya.com.uy
Website: www.bantotal.com



<https://uy.linkedin.com/in/ncastagnet>



@ncastagnet