



La Gestión de Valor de los Proyectos de Gobierno Electrónico

Enrique Cappella

4 de mayo de 2011

Enrique Cappella



**Director y CEO
Grupo Sinergia y
Personal Strengths de
Latinoamérica,
PMI CRC**

Estadística – Su opinión?

Factor		Valor
Porcentaje de Proyectos Exitosos		%?
Contribución	ciencia o tecnología (habilidades duras)	%?
	arte (habilidades blandas)	%?



Roles del Director de Proyectos

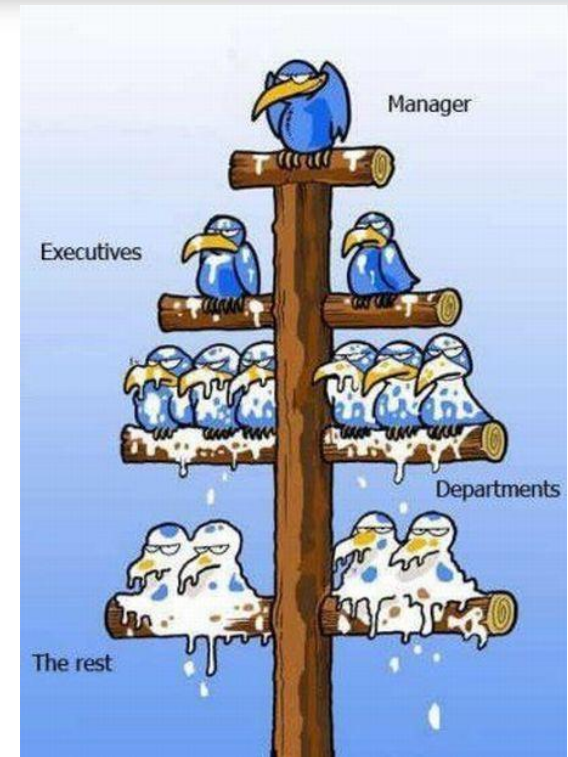
Role	Conductas Clave
Líder	Conceptualizar y articular la visión del proyecto. Motivar a los miembros del equipo hacia la visión. Representar al equipo ante los stakeholders.
Administrador	Crear una estructura administrativa en el proyecto Monitorear cumplimiento del desempeño, costo y tiempo. Reportar status del proyecto.

Flannes SW, Levin, G. Essential People Skills for Project Managers

Administrador



«El rol de Administrador incluye crear un sistema administrativo con la estructura y disciplina para lograr que se realice el trabajo sin construir una estructura excesivamente burocrática»



Flannes SW, Levin, G. Essential People Skills for Project Managers

Habilidades técnicas!!



Líder

«El Director de Proyectos debe crear una representación personal del propósito del proyecto, tomando en cuenta la visión del cliente y el valor agregado»

«El rol de líder incluye la habilidad de definir la visión del proyecto, y luego venderla a los miembros del equipo y otros»



Flannes SW, Levin, G. Essential People Skills for Project Managers

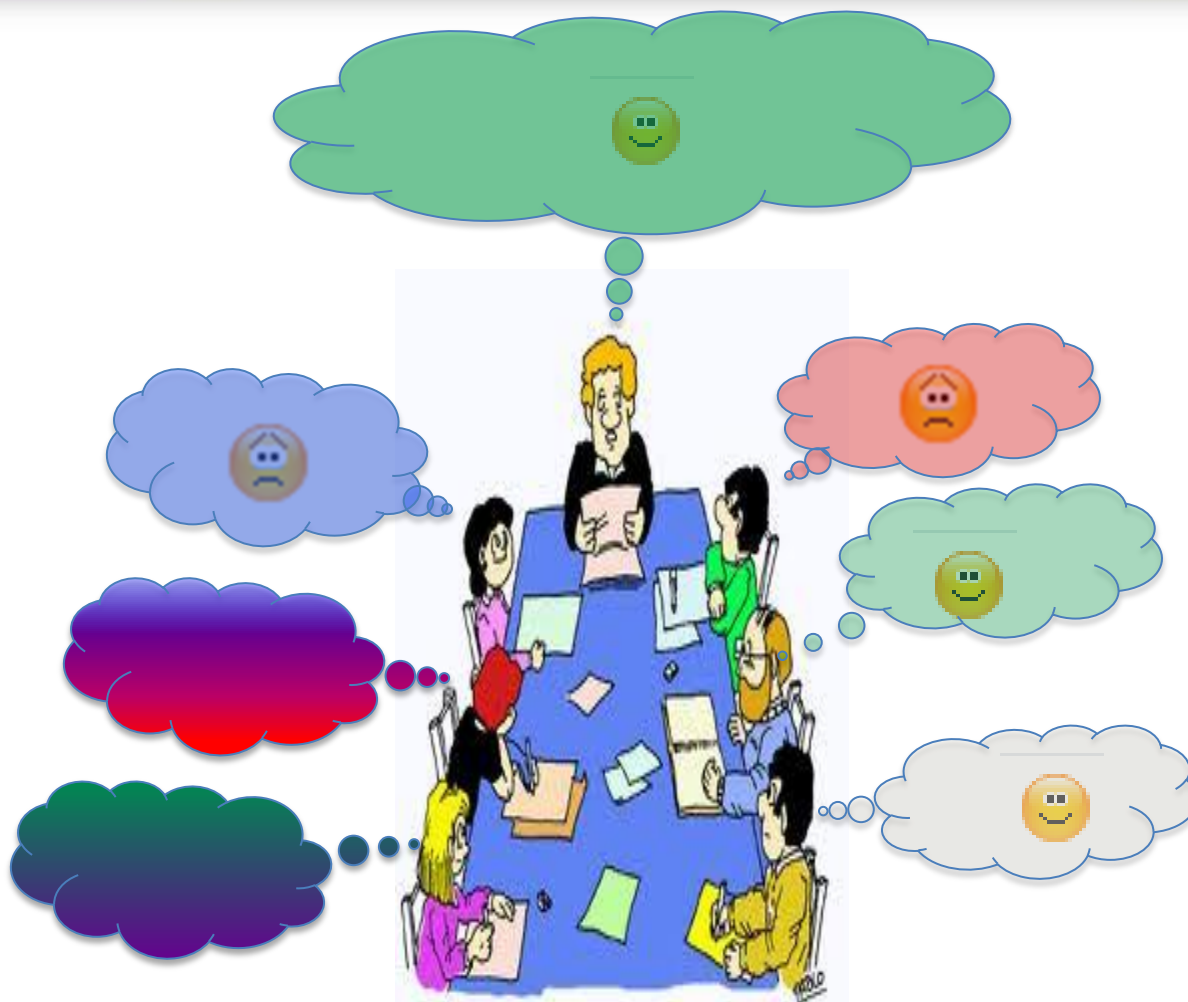
Liderazgo

“Desarrollo de una visión y una estrategia y motivar a la gente para lograr esa visión y esa estrategia”

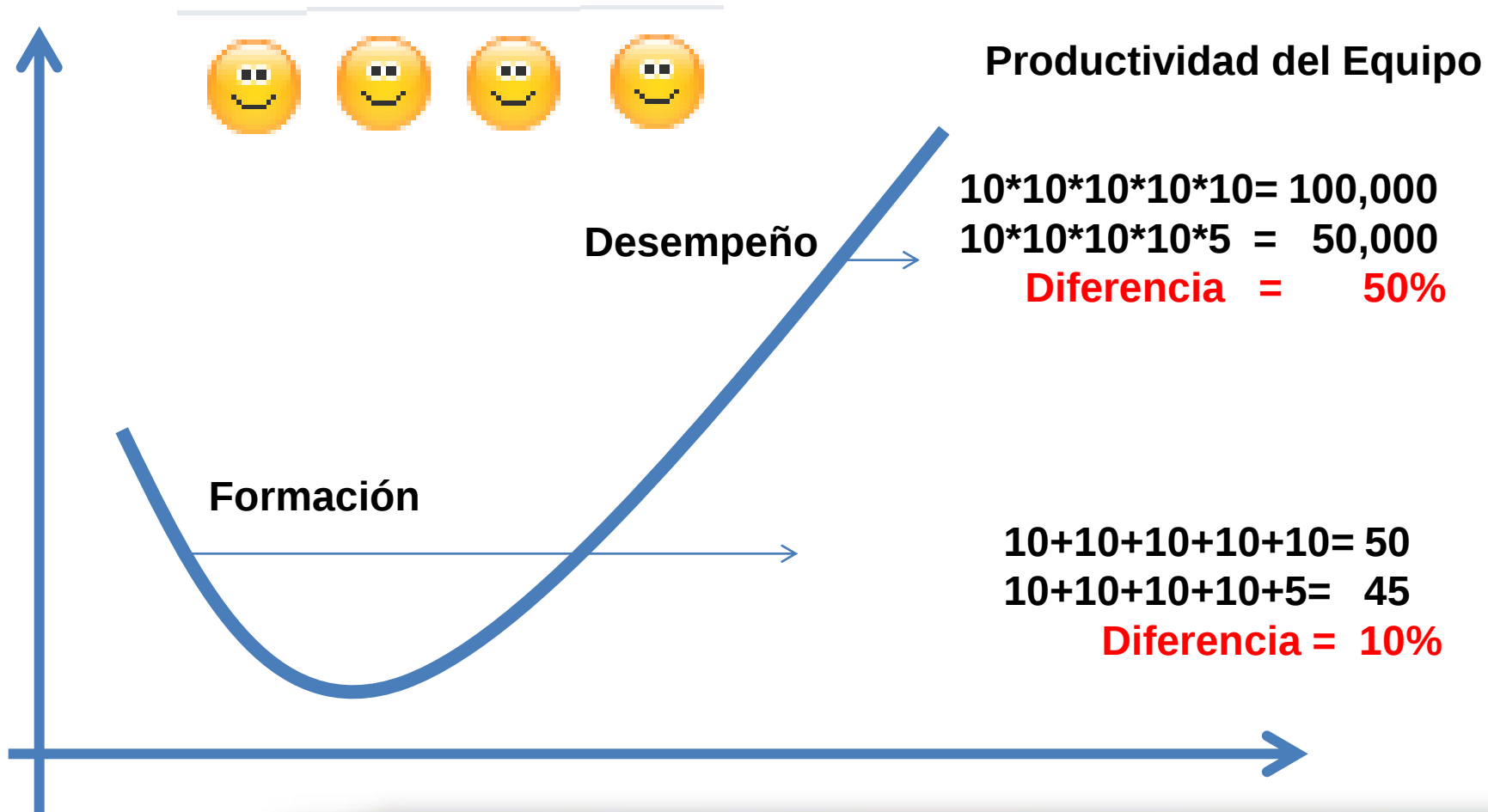
PMBok 2008.



Equipo!!

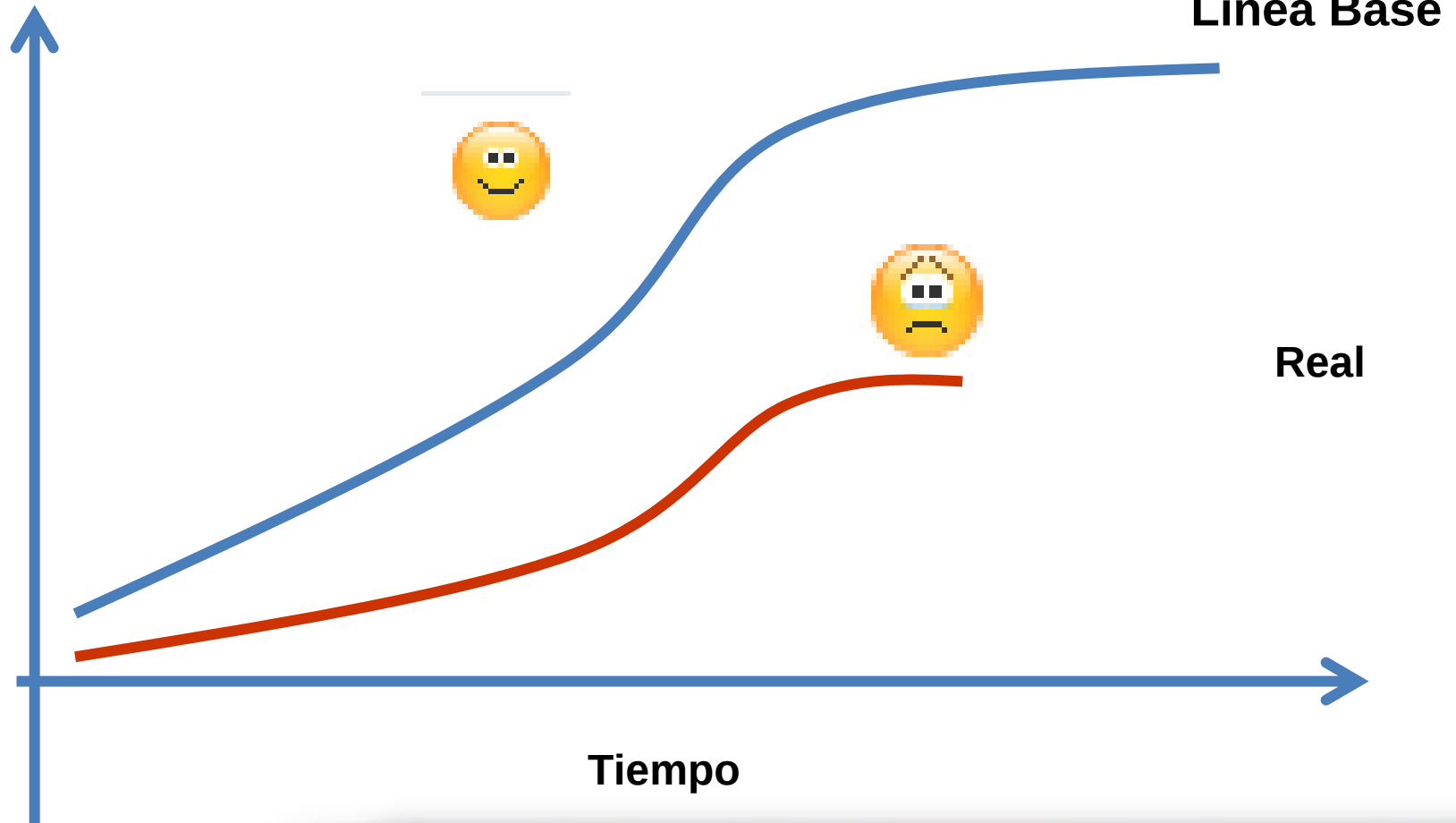


Liderazgo inadecuado: Baja motivación = baja productividad



Consecuencias

Tiempo/Costo/Q



Su propia
percepción está
basada en...



La percepción de los
otros sobre usted está
basada en...



...Lo que está tratando usted de hacer..... ...lo que ellos ven que usted hace.

Conducta



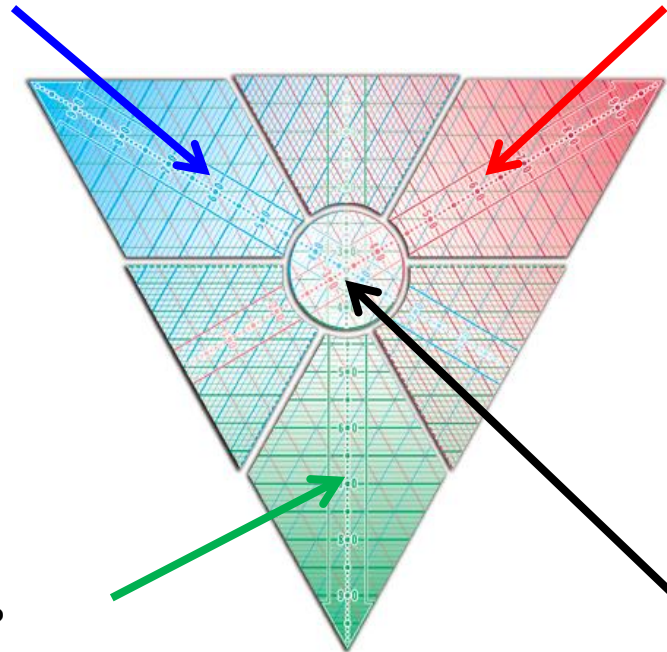
Cuál es usted?

Azul (Altruista-Protector)

- Cómo se sienten los demás?
- Trata de ayudar a los demás?
- No quiero ser una carga para los demás

Verde (Analítico-autónomo)

- Ser lo mas preciso posible?
- Esperar hasta que todos los hechos estén disponibles?
- Yo decidiré hasta que tenga todos los datos



Rojo (Resuelto-directivo)

- Actúa inmediatamente?
- Toma riesgos solo por divertirse?
- Las oportunidades están por doquier.

Centro (Flexible-Cohesivo)

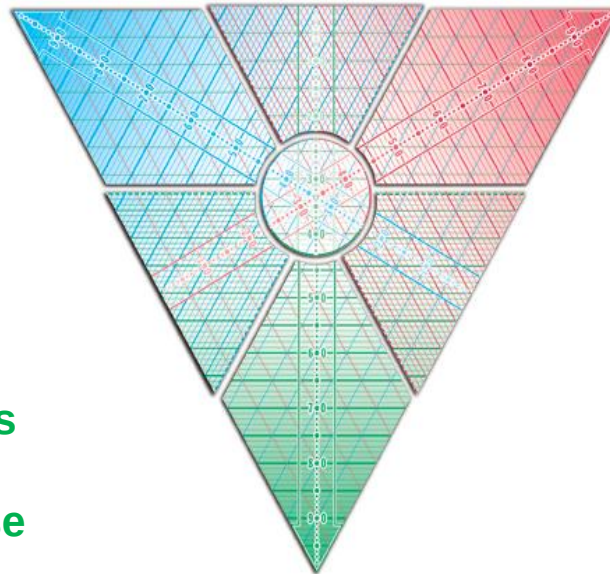
- Mantiene las opciones abiertas y con flexibilidad?
- Se adapta a cambios en situaciones nuevas?
- Hay muchas formas de ver esto

Por favor reúnanse en grupos de 4 personas en sus colores
y discutan entre ustedes la siguiente pregunta:

Cuál es su estilo de liderazgo preferido o mas usado?

Ayuda a los demás y
se preocupa
por su bienestar

Usa la lógica y el análisis
para pensar las cosas,
antes de comprometerse
a un plan de acción



Organiza y dirige
las actividades
de otros para
lograr el objetivo

Es una persona flexible que
puede actuar de la forma
en que la situación
lo requiera.



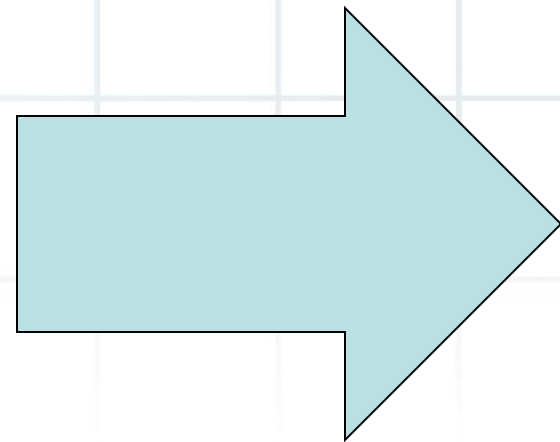
Entonces, Cuáles son los estilos de liderazgo y coaching que nos garantizan el éxito??



!Ayuda si eres vegetariano!!

Pedir Prestado

- Es un proceso mediante el cual tomamos conductas de otros estilos para mejorar la relación con otra (s) personas.
- Es temporal
- No me perjudica



Comunicación

- Qué quiero decir?
- A quién se lo voy a decir?
- Para qué se lo voy a decir?
- Cuál respuesta necesito?
- Cómo logro su atención?
- Cómo se lo digo?
- Cómo interpreto su retroalimentación /respuesta?
 - Verbal?
 - Lenguaje corporal?
- Qué hago si no obtengo la respuesta deseada?

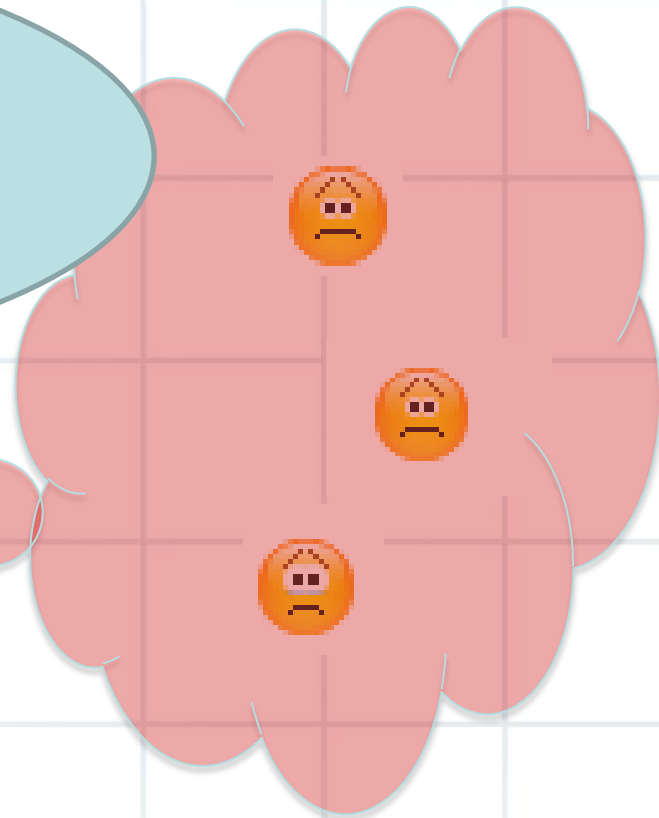
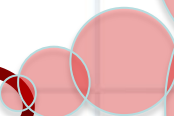
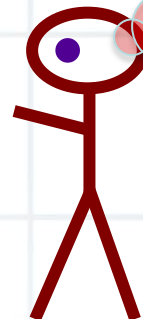
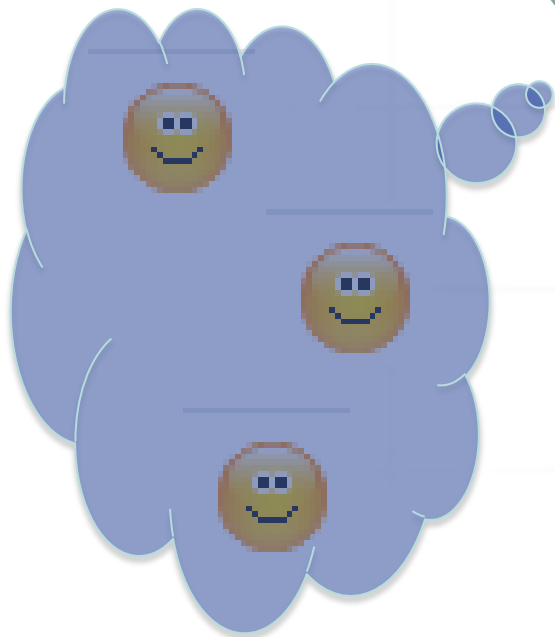
En los equipos tenemos todos los sistemas motivacionales de valores!!



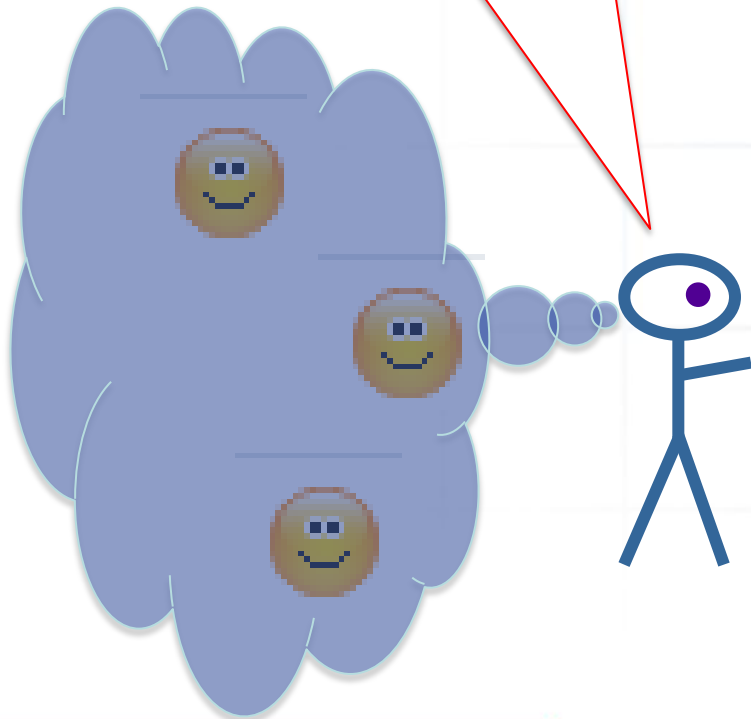
Palabras que debes usar conmigo

Azul	Rojo	Verde	Centro
Soporte	Hacer	Guía	Contribuir
Siento	Actuar	Pensar	Adaptar
Facilito	Delegar	Enseñar	Participar
Cuidar	Encargarse	Justo	Compartir
Cooperar	Competir	Conservar	Compromiso
Valores	Oportunidades	Principios	Opciones
Amigo	Socio	Colegas	Compañero
Sentido	Importante	Específico	Ajuste
Ayuda	Pago	Entender	Usar
Beneficio	Resultados	Conocimiento	Aplicar
Confort	Convencer	Entender	Interpretar
Amable	Positivo	Claro	Flexible
Generoso	Refuerzo	Competente	Apropiado

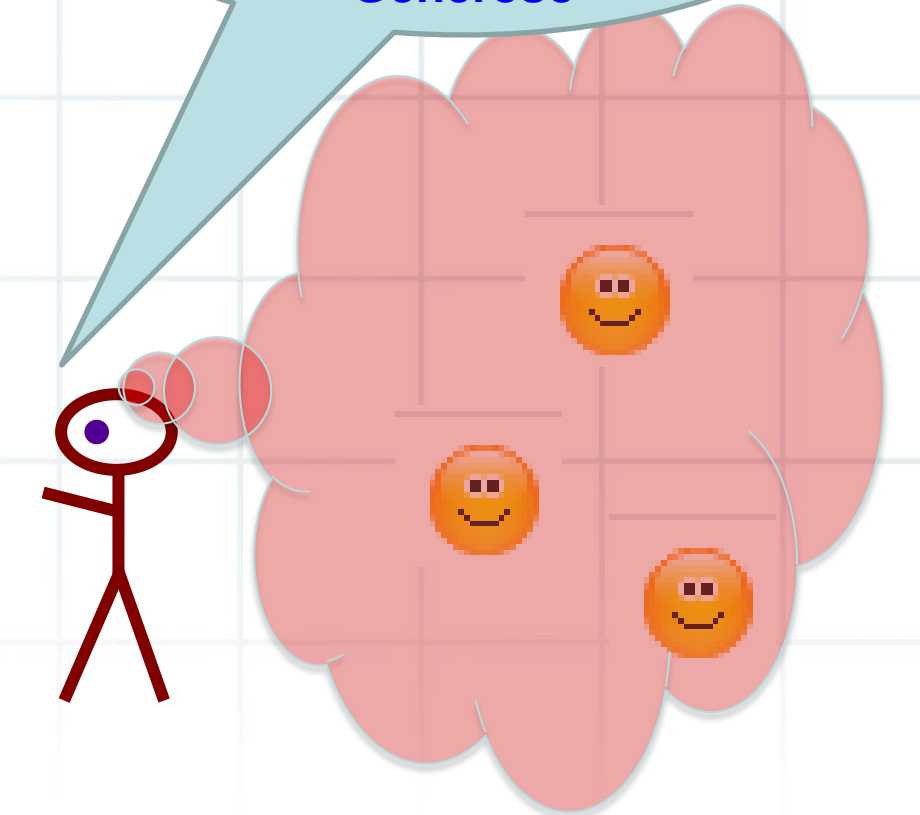
**Soporte ,Siento, Facilito, Cuidar,
Cooperar, Valores, Amigo,
Sentido, Ayuda, Beneficio,
Confort, Amable, Generoso**



**Hacer ,Actuar, Delegar,
Encargarse, Competir,
Oportunidades, Socio,
Importante, Pago,
Resultados, Convencer,
Positivo, Refuerzo**



**Soporte ,Siento, Facilito,
Cuidar, Cooperar,
Valores, Amigo, Sentido,
Ayuda, Beneficio,
Confort, Amable,
Generoso**



Reto

Usted es el PM del proyecto SFA el cual es muy importante para el revenue de la Compañía y el futuro de la misma.

El Proyecto SFA tiene un atraso de 3 semanas y hay un exceso de gastos de un 20%.

Usted debe informarle a su patrocinador y lograr su apoyo para que la Junta Directiva le asigne un presupuesto mayor y le apruebe un cambio en la fecha final

1. Hagan Parejas del mismo color.
2. Preparen su solicitud para otro color

Verdes para **Rojos**

Rojos para **Azules**

Azules para Centros

Mitos

- La gente se motiva con lo mismo que me motiva a mí.
- La gente se motiva por dinero.
- La gente ama recibir recompensas formales.
- Esta gente es profesional, no necesita motivación.
- Los motivaré cuando se presente un problema.
- Voy a tratar a todos los miembros del equipo de la misma forma. A la gente le gusta eso.

Flannes SW, Levin, G. Essential People Skills for Project Managers

Coaching

Es un proceso mediante el cual guiamos a otros a lograr sus objetivos.

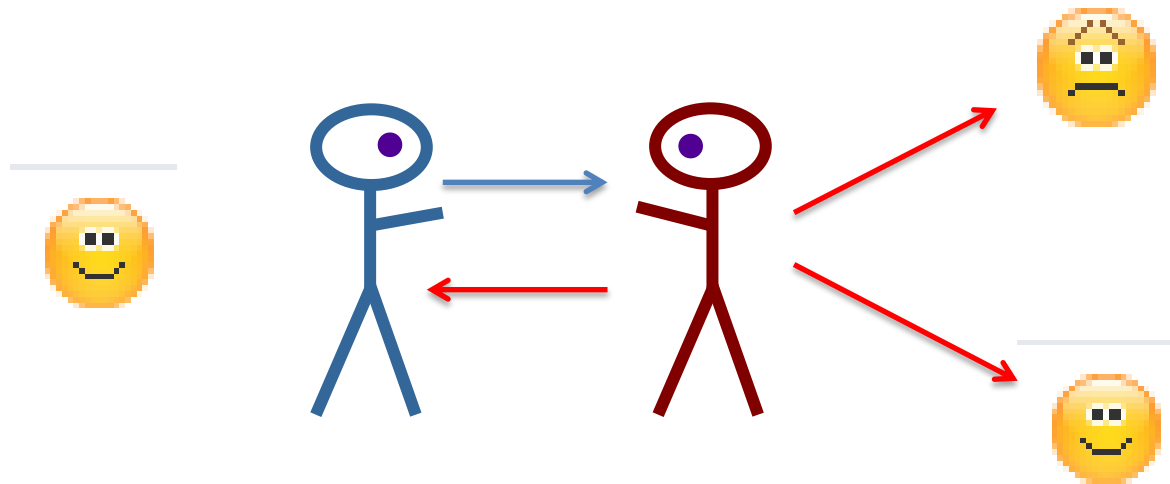
1. Entender los valores de la otra persona
2. Debemos entender lo que la otra persona quiere lograr.
3. Guiarlo (a) mediante preguntas retadoras.
4. Lograr que la persona encuentre su propia solución.

Coaching

- Reúnanse en grupos de 5 personas de varios colores.
- Un voluntario que va a exponer un problema que tiene con alguna relación interpersonal.
- Exponga su problema.
- Los otros 4 miembros del equipo le brindarán coaching.

Escogencia de Conductas

Gestión del Desempeño:
Objetivos, Comunicar,
Retroalimentación, Recompensas





Conclusiones

Impacto Positivo



En Competencias

- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Comunicación
- Negociación
- Retroalimentación y coaching
- Influenciación
- Administración de stakeholders
- entre otros

En resultados:

- Equipos de alto desempeño
- Reducción de los conflictos
- Mejores relaciones
- Mejores resultados
- Conflictos menos costosos
- Gente mas feliz!!
- Entre otros



LA



PRT Claro
Grupo Sinergia
Inspectorate
PM Training
EPM Works
PM consultant
CCSS
GF Improsa
Cosevi
First Bank
PM consulting
Etc





Programa de Gestión y Liderazgo

Relaciones Interpersonales

1. Mejoramiento de Relaciones Interpersonales y Manejo de Conflictos
2. Comunicación Efectiva
3. Fortalezas Personales
4. Manejo de Conflictos
5. Retroalimentación y Expectativas de Estilos

Liderazgo

6. Liderazgo Efectivo
7. Planificación Estratégica Estilos Efectivos de Coaching
8. Liderazgo Estratégico

Gestión

10. Gestión del Cambio
11. Gestión de Riesgos
12. Construcción de Equipos de Alto Desempeño
13. Gestión de la Innovación y la Creatividad
14. Gestión de la Negociación
15. Gestión de Crisis, Stress y Personas Difíciles
16. Gestión de Ventas
17. Gestión del Desempeño



Gracias