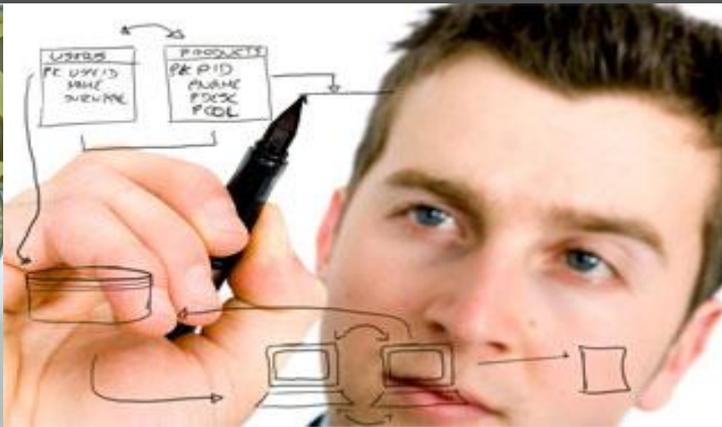


Project Management Institute
Capítulo Montevideo, Uruguay.

Gestión de Proyectos BPM: Un desafío

16 de agosto 2013



A/P Gabriella Savoia, MsC,PMP

Expositora: MsC Gabriella Savoia, PMP

Objetivos:

- Describir las características de proyectos de BPM y diferencias con proyectos tradicionales
- Presentar puntos a considerar al momento de implementar un proyecto de BPM

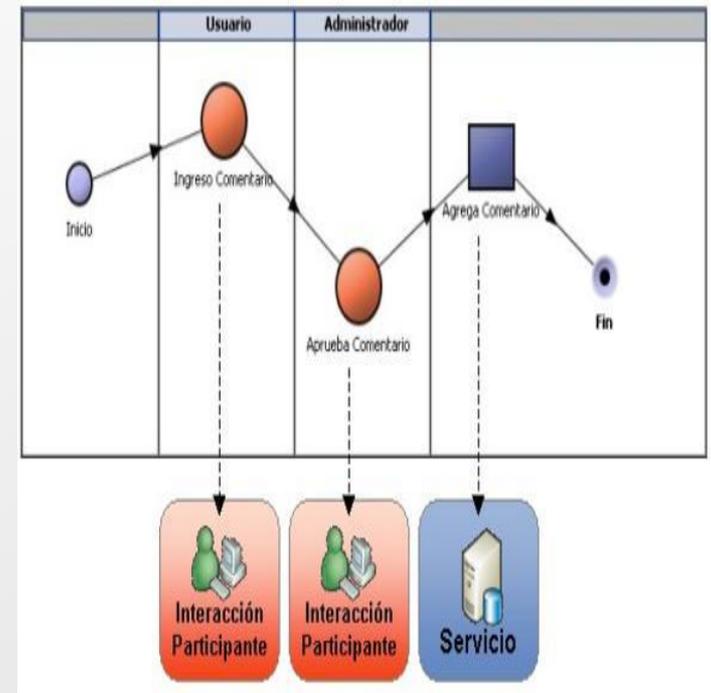
B Business
P Process
M Management



Metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio, que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

BPMS

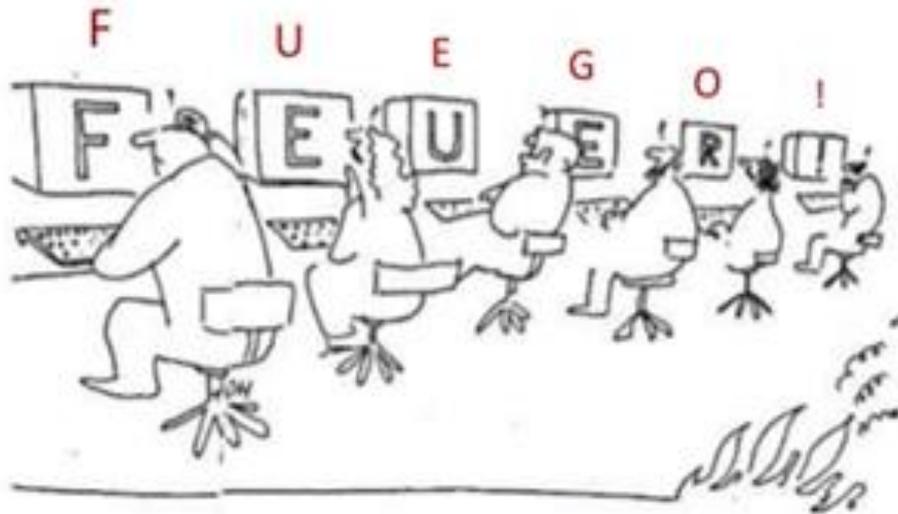
- Conjunto de software que facilita todos los aspectos de la gestión de procesos de negocio como diseño de procesos, flujo de trabajo, aplicaciones, integración y supervisión de la actividad para entornos centrados tanto en los sistemas como en el ser humano.



El Modelo de Administración por Procesos, se refiere al cambio operacional de la empresa al migrar de una operación funcional a una operación de administrar por procesos.



Por qué BPM?



Fuente: Camunda Services GmbH, Germany

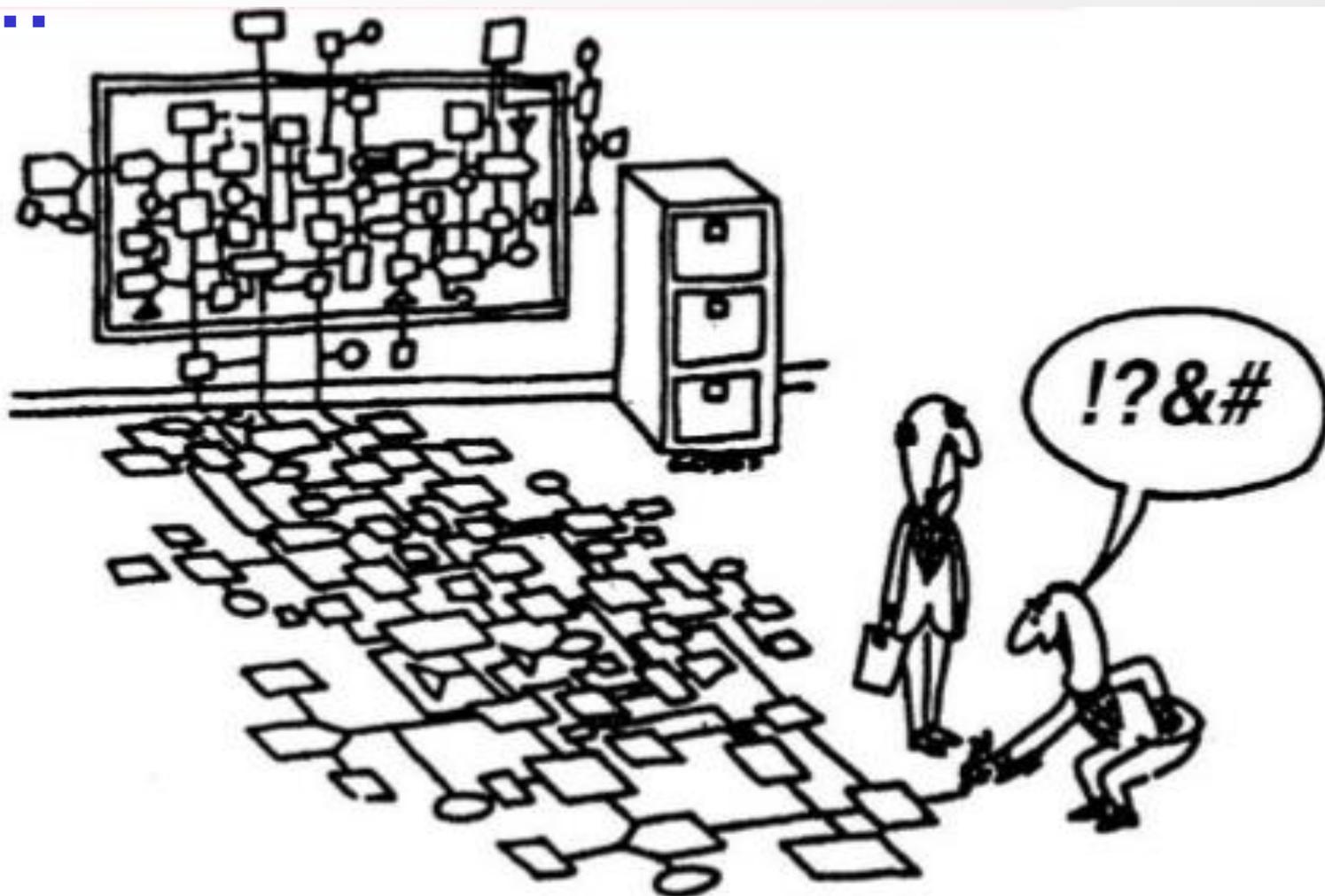
Permite realizar una lectura transversal de los esfuerzos funcionales

Permite sincronizar los esfuerzos funcionales



Fuente: Dilbert.com

Pero ...



Fuente: Camunda Services GmbH, Germany

¿Qué son los proyectos BPM?

- Nuevo tipo de proyecto empresarial
- Es rápido, pero no impreciso
- Se implementan de forma frecuente, en cortos ciclos de tiempo.



Proyecto BPM Vs proyecto de desarrollo de software típico (1)

- **PLANIFICACION BPM:** Metodología de procesos como Lean, Six Sigma o SCOR
- **Análisis y diseño:** Se diseña el estado futuro. Para optimizar el diseño se utiliza la simulación



Proyecto BPM Vs proyecto de desarrollo de software típico (2)

- **Composición e implementación:**
 - Calendario es más corto,
 - Ciclos de revisión son más rápidos
 - Documentación se genera automáticamente



Gerenciamiento de procesos versus Gerenciamiento de proyectos

PROCESOS	PROYECTOS
Situación dinámicas (externas e internas)	Problemas y soluciones son razonablemente estables
Enfoque de proceso	Objetivo , calendario y marco de trabajo claro
Toma de decisiones realizada en forma conjunta con otros actores	Producto final predefinido

Fuerzas que Afectan el Proyecto BPM



Problemas encontrados en la gestión de un proyecto BPM

1. Insuficiente definición del alcance del proyecto.
2. Falta de competencias en BPM de las personas que participan en éste.
3. Inadecuada gestión de riesgos.
4. Error al identificar y definir los supuestos.
5. Jefes de proyectos carecen de experiencia y formación.
6. Utilización errónea de metodologías y estrategias.
7. Falta de comunicación efectiva en todos los niveles



1.- Insuficiente definición del alcance del proyecto.

Definir claramente el **alcance del proyecto**, identificando y clasificando y dividiendo en distintos tipos de proyectos BPM, aplicando la definición de proyecto como “un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único”.



2.- Falta de competencias en BPM de las personas que participan en éste.



Personas no capacitadas de manera correcta a la hora de implementar y mantener un BPMS

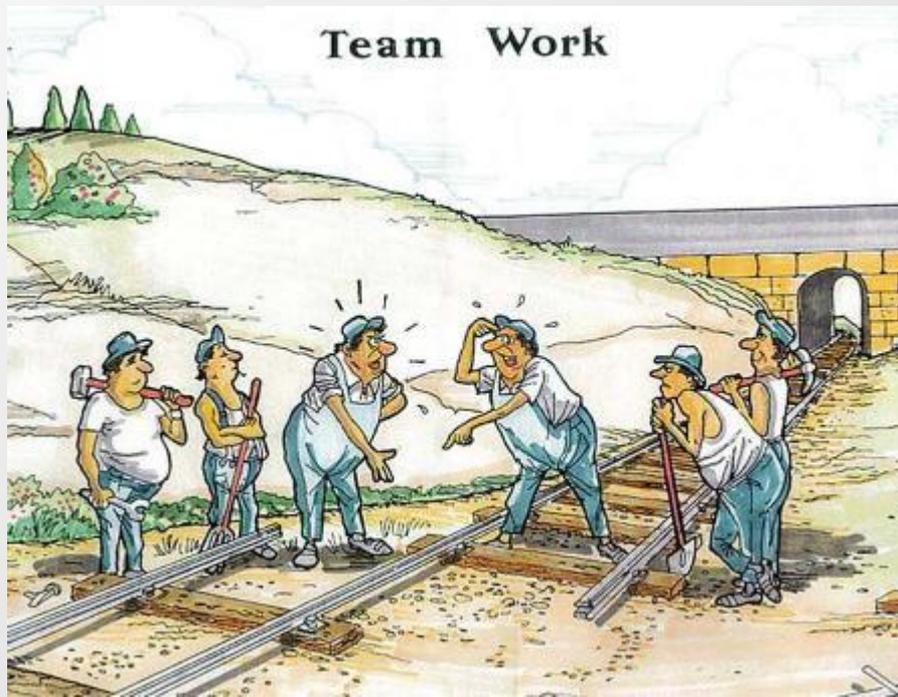
3.- *Inadecuada gestión de riesgos*

- Mal manejo de los riesgos de administración de proyectos, con recursos interculturales, y altas inversiones en tecnología



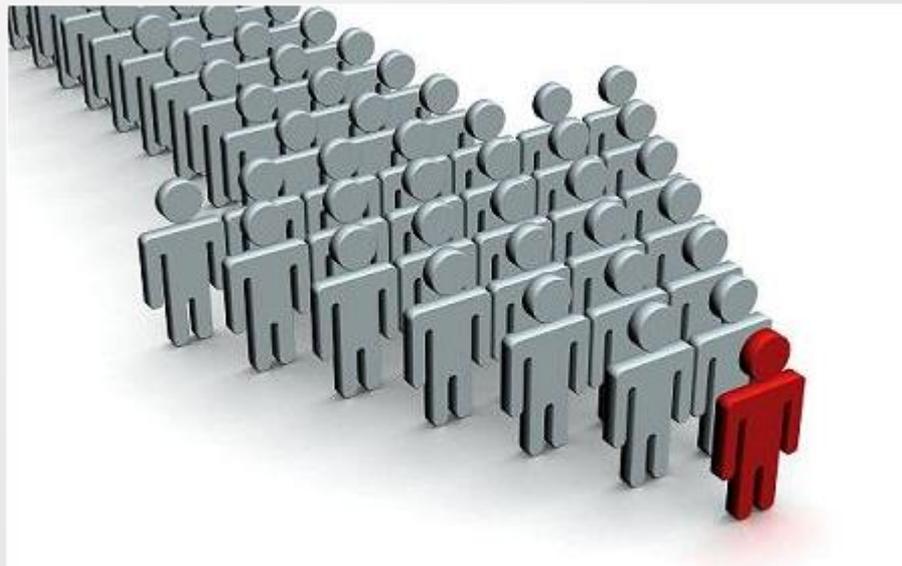
4.- Error al identificar y definir los supuestos.

Los supuestos del proyecto BPM deben ser claros y estar alineados con la estrategia corporativa



5.- Jefes de proyectos carecen de experiencia y formación

El gerente del proyecto debe tener destacadas habilidades de liderazgo y amplia experiencia en administración de procesos de negocio



6.- Utilización errónea de metodologías y estrategias.

Utilización de viejas metodologías estandard de TI



Recomendaciones para la gestión de un proyecto BPM (1)

- 1.** Identificar el tipo de proyecto BPM
- 2.** Elaborar y definir el plan de proyecto identificando claramente su alcance
- 3.** Obtener el apoyo y compromiso de la alta dirección de la organización



Recomendaciones para la gestión de un proyecto BPM (2)

4. Equipo de trabajo multidisciplinario.

5. Estricta identificación de roles



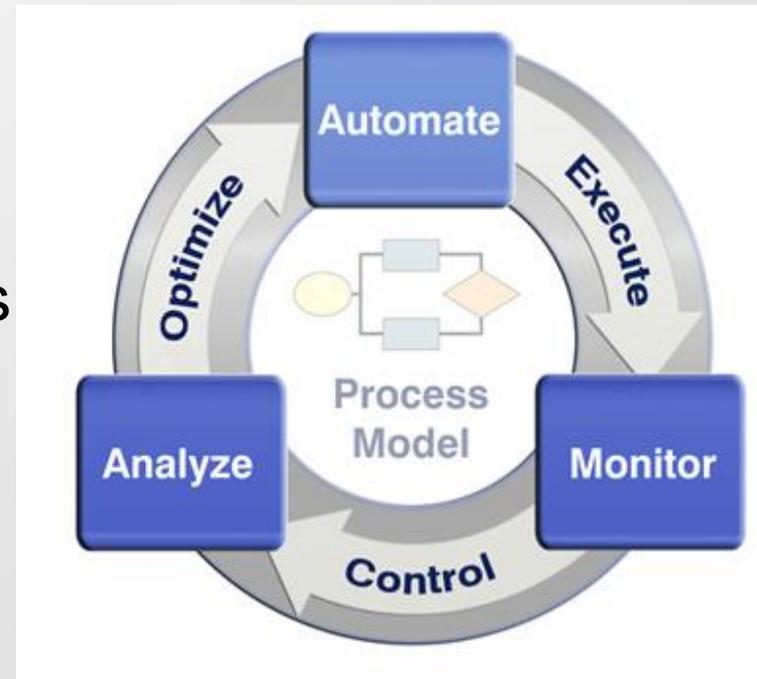
Recomendaciones para la gestión de un proyecto BPM (3)

6. Identificar claramente los requerimientos.
7. Identificar mejoras deseables pero no urgentes.



Recomendaciones para la gestión de un proyecto BPM (4)

8. No utilizar o forzar metodologías.
9. Identificar como documento principal el modelo de procesos
10. Identificar y separar las reglas de negocio en etapas tempranas del análisis del proceso



¿Que debe hacer un Gerente de proyectos de BPM?

Su principal responsabilidad es asegurarse que los objetivos del proyecto de BPM, se cumplan:

- Gestionar el desarrollo del proyecto de principio a fin
- Definir el alcance, entregables base de los requerimientos del negocio.
- Comunicar efectivamente las expectativas del proyecto a los miembros del equipo.
- Determinar y evaluar las necesidades de contratación de personal.
- Delega tareas y responsabilidades adecuadamente.

Conclusiones

- Sin lugar a dudas, la naturaleza y estructura de cada negocio y organización, en conjunto con la madurez de sus iniciativas BPM, repercutirá en la selección y uso de cada una de las recomendaciones entregadas.
- El gran desafío para todo líder de proyecto BPM es lograr ampliar la aceptación en la gestión por procesos como una disciplina constante y centralizadora que permita alinear la estrategia a cada una de las iniciativas de mejora, incluyan o no la implementación de tecnología.

FINALIZANDO EL WEBINAR....

- Para registrar la PDU usar el procedimiento descrito en www.pmi.uy
- Próximas actividades:
 - **Charla: La visión por procesos de negocio en el marco de la gestión por proyectos - 21-08-2013**
 - **Curso: Introducción a la Gestión de Proyectos 27-8 al 12-9-13 - 27-08-2013**
 - **Webinar: El futuro de la PMO – Integrando el Negocio con la Dirección de Proyectos - 30-08-2013**
 - **Taller: Persuasión Estratégica - 14-09-2013**

Muchas gracias!!!

