

XI CONGRESO INTERNACIONAL DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS. MONTEVIDEO

Integrando Sistemas de Gestión ISO en una herramienta de Software

Cr. Emilio Nicola, PMP

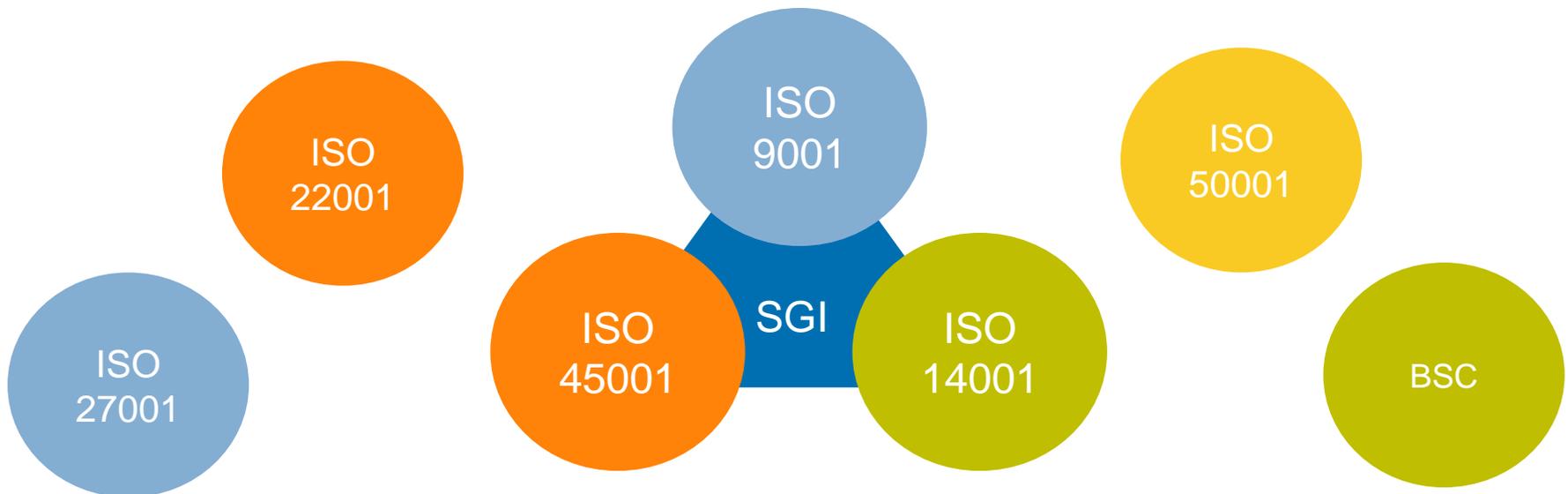
2015

Project Management Institute

“Aportando al Triángulo del Talento de Director de Proyectos: Técnica + Liderazgo + Estrategia de negocios”

Introducción a la integración de sistemas de gestión

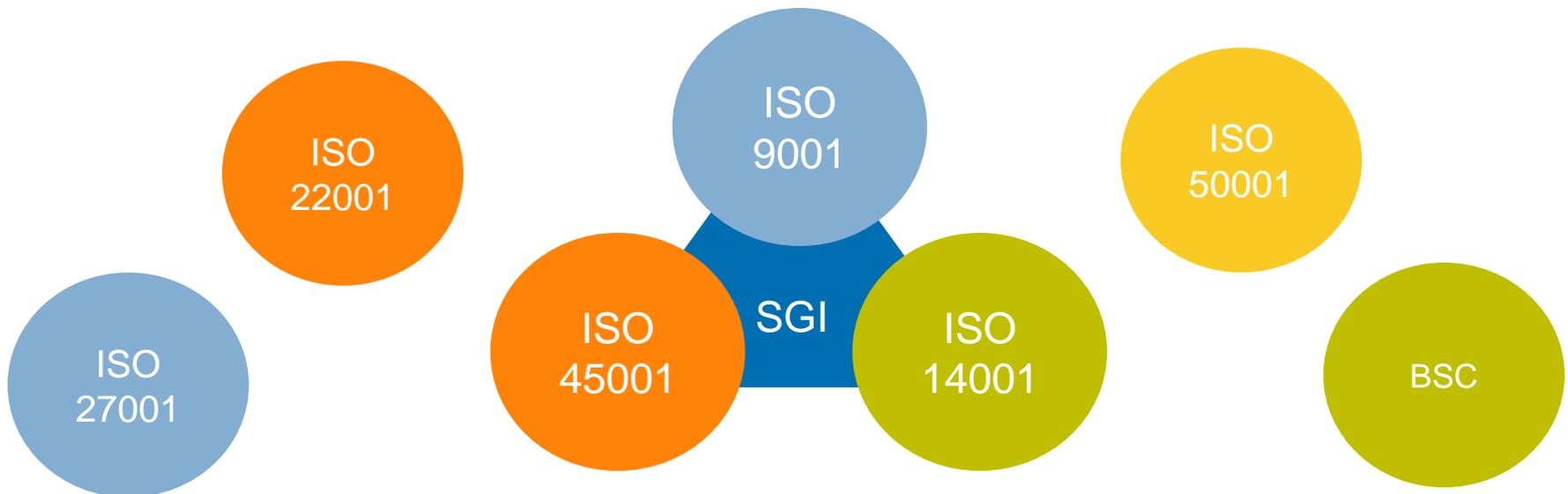
Las organizaciones cada día se interesan más por implantar y certificar varias normas en un sistema de gestión. Por consiguiente, surge la necesidad de integrar las normas y herramientas administrativas más eficientemente.



Sistema Integrado de Gestión

Evita la duplicidad de esfuerzos, recursos y tiempo y conlleva a la gestión de los sistemas de manera independiente.

Herramientas de apoyo: **Anexo SL** y **Software de gestión**



AGENDA:

- Elementos en común de las normas ISO 9001, 45001 y 14001
- Anexo SL
- Beneficios de la plataforma ISOTOOLS para la integración de normas ISO

Sistemas de Gestión y su integración con otras disciplinas

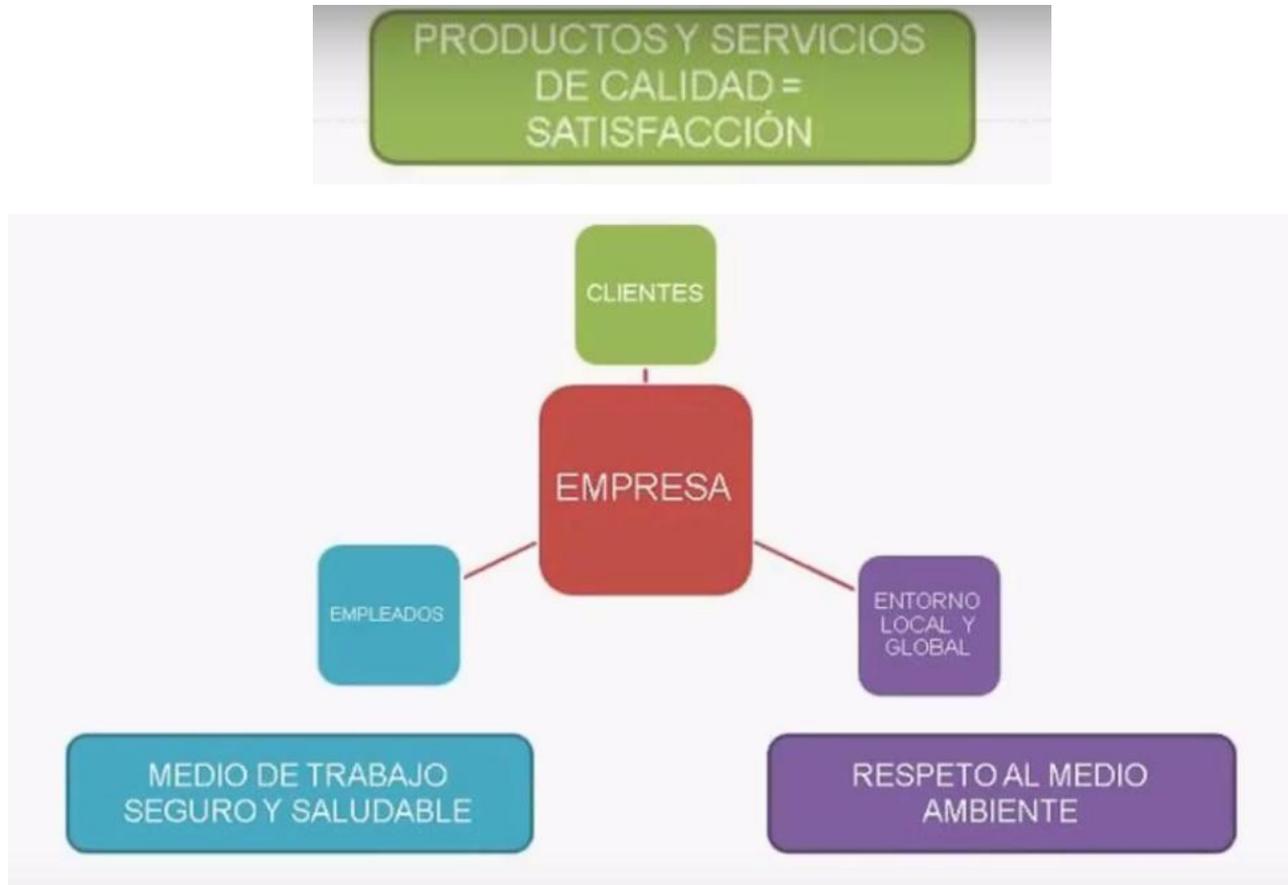


¿ Cual es el principal objetivo de implementar un sistema de gestión integrado?

Satisfacer necesidades y expectativas de los Stakeholders

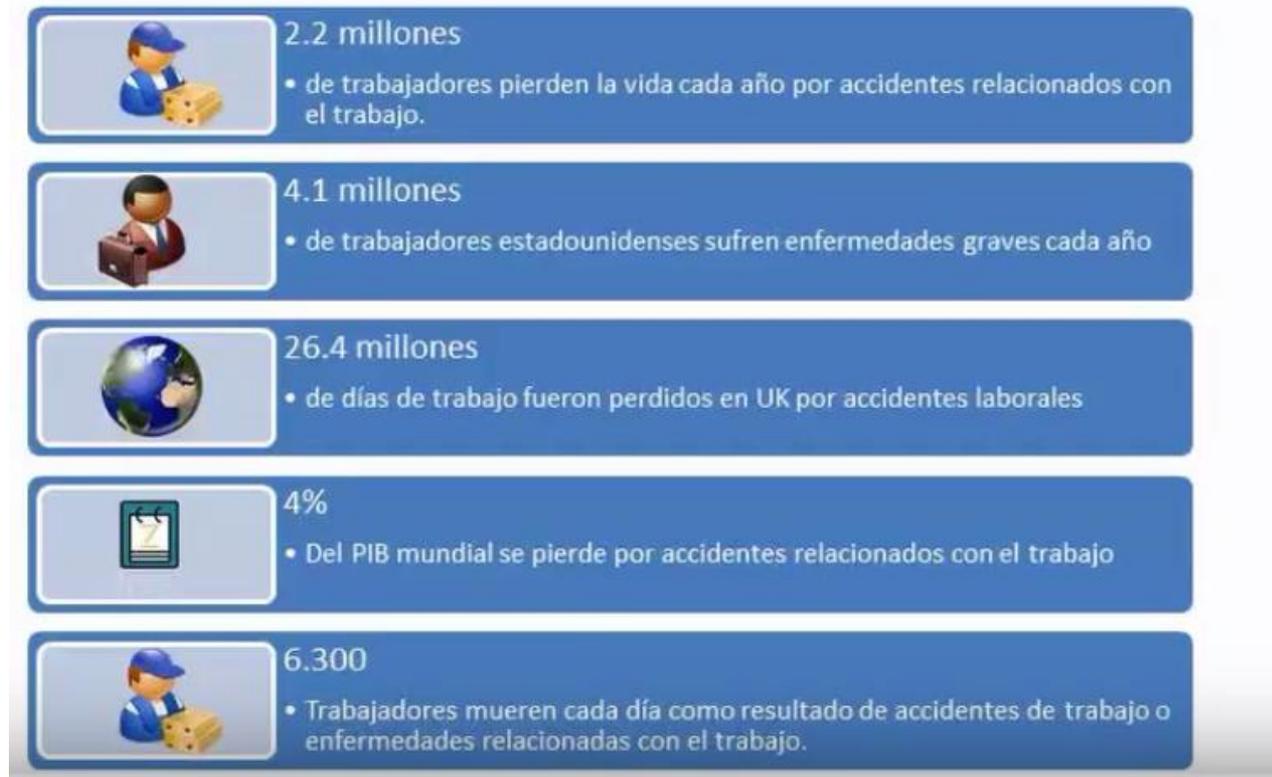


Satisfacer necesidades y expectativas de los Stakeholders



Importancia de la seguridad y la salud en el mundo

ISO 45001 (2016) – OHSAS 18001: 127 Países con sistemas de seguridad y salud en el trabajo



90000 certificados emitidos a nivel mundial basados en OHSAS 18001 (2007)

Desarrollo tradicional independiente



Problemas en sistemas independientes

Estructuras de Gestión Independientes

↓ INCONVENIENTES ↓

Mayor burocracia

Manejo de grandes cantidades de documentos

Sistemáticas paralelas

Menor eficiencia de recursos

Pérdida de visión global

Desmotivación

CALIDAD
ISO 9001

MEDIO
AMBIENTE
ISO 14001

RIESGOS
LABORALES
OHSAS 18001

Aspectos integradores



Aspectos Integradores

↓ FUNDAMENTOS DE GESTIÓN COMUNES ↓

Orientación a satisfacer a las partes interesadas

Filosofía de mejora continua (ciclo PDCA)

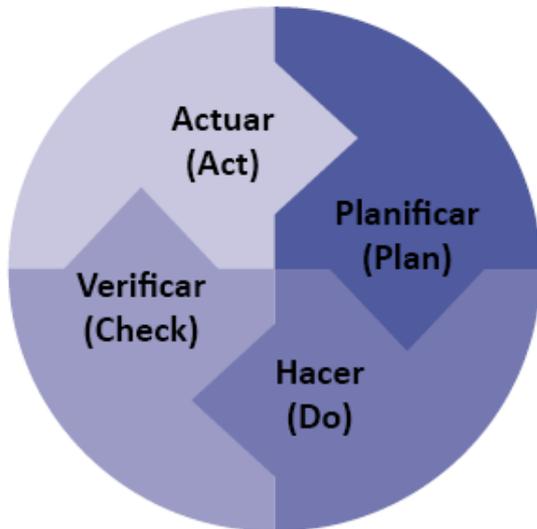
Enfoque basado en procesos

Normas de referencia con requisitos análogos
y estructuras comunes

Tendencia hacia modelos de calidad total
o excelencia empresarial

Aspectos integradores

Círculo de Deming para la Mejora Continua



sharingideas-josecavd

Aspectos Integradores

↓ FUNDAMENTOS DE GESTIÓN COMUNES ↓

Orientación a satisfacer a las partes interesadas

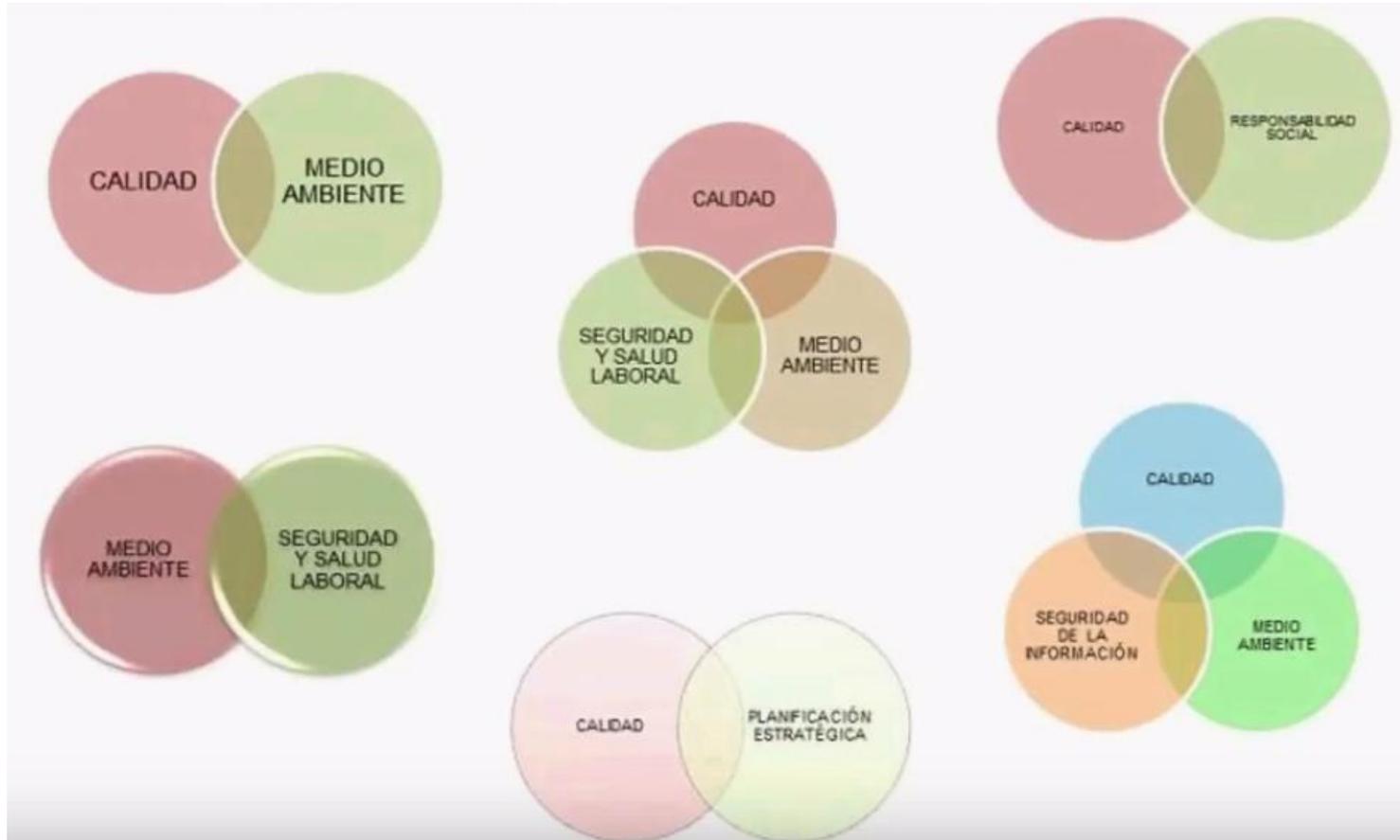
Filosofía de mejora continua (ciclo PDCA)

Enfoque basado en procesos

Normas de referencia con requisitos análogos y estructuras comunes

Tendencia hacia modelos de calidad total o excelencia empresarial

Alcance de la integración



Alcance de la integración



Alcance de la integración



Anexo SL: El futuro de la integración de Sistemas de Gestión

El futuro de los sistemas Integrados



Consecuencias

- Todas las normas tendrán la misma estructura y presentación
- Se revisarán y actualizarán todas las normas en los próximos años y se alinearán a éste Anexo
- Para nuevas normas se cuenta con una plantilla para su redacción
- Evitaremos conflictos de interpretación: los conceptos son comunes
- Facilita la tarea de los auditores al existir requisitos genéricos

Objetivos del Anexo SL de las nuevas Normas y revisiones de ISO

ISO revisa periódicamente las normas y cada vez se alinean más en forma y contenido.

Con el **Anexo SL** se soluciona ésta situación.

ANEXO SL: índice común para todas las normas ISO

Objetivos del Anexo SL de las nuevas Normas y revisiones de ISO

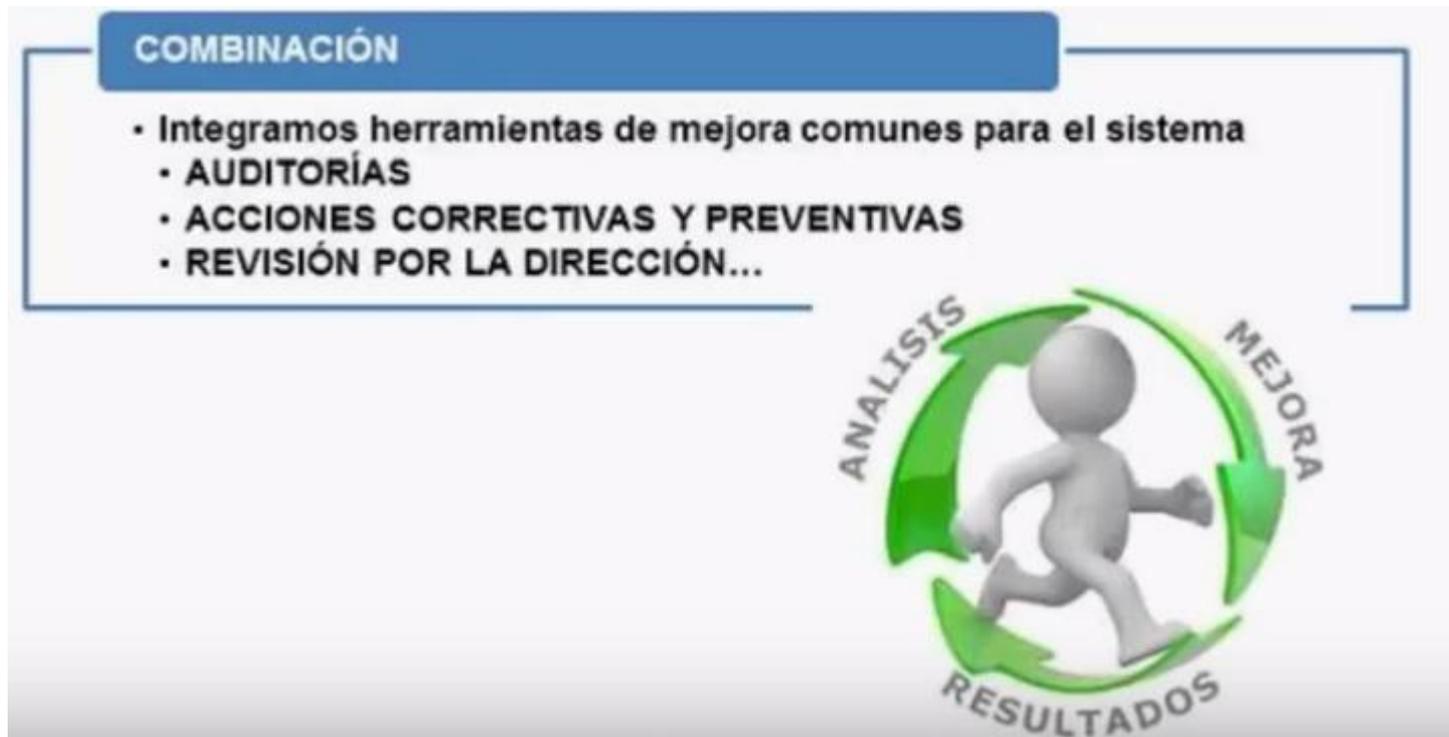


Formas actuales de integración

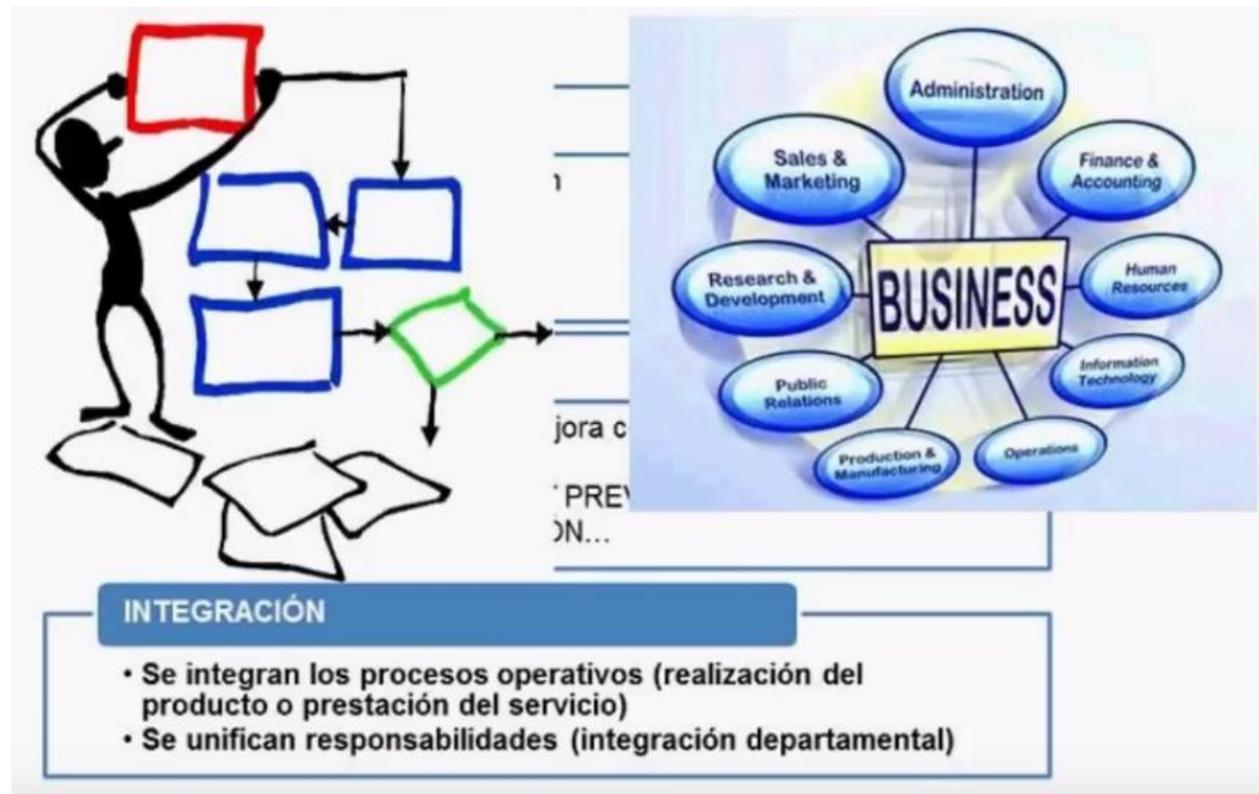
ALINEAMIENTO

- **Sólo integramos documentación**
 - **Única política**
 - **Único manual**
 - **Procedimientos integrados**

Formas actuales de integración



Formas actuales de integración



Formas actuales de integración





1 Alineamiento de normas de gestión

OHSAS 18001:2007		ISO 14001:2004	
4.1	Requisitos Generales	4.1	Requisitos Generales
4.2	Política SST	4.2	Política Ambiental
4.3.1	Id. Peligros, Ev. de riesgos y det. de controles	4.3.1	Aspectos Ambientales
4.3.2	Requisitos legales y otros requisitos	4.3.2	Requisitos legales y otros requisitos
4.3.3	Objetivos y programas	4.3.3	Objetivos, metas y programas

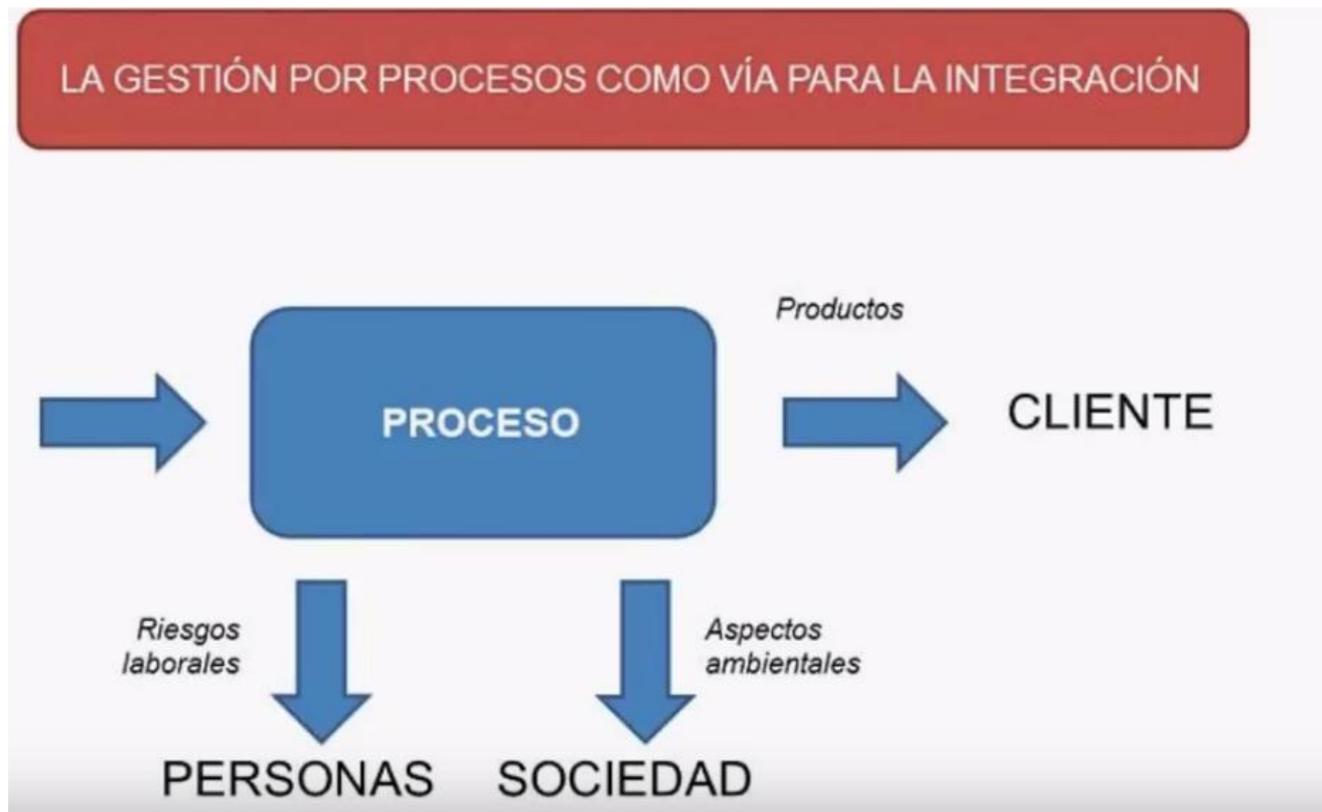
1. EN BASE A LOS REQUISITOS DE LOS ESTÁNDARES DE GESTIÓN

Más sencillo de implementar

Menor costo

Es más difícil integrarlo completamente

2 En base a modelos de excelencia y Calidad Total



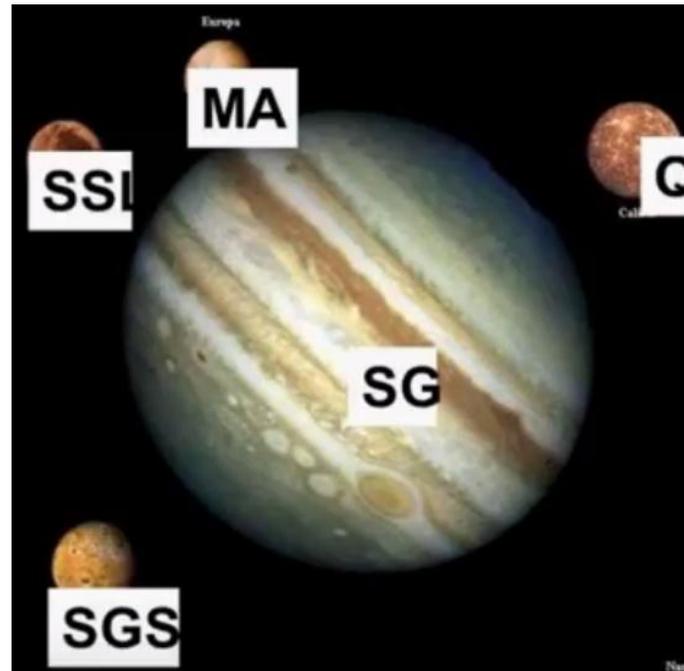
2. ENFOQUE BASADO EN CALIDAD TOTAL Y EXCELENCIA

Más difícil de implementar

Mayor costo

Nivel de integración mayor = mejores beneficios

3 Enfoque sistémico



3. ENFOQUE SISTÉMICO

Dificultad
media

Coste
medio

Beneficio
medio

Problemas en la implantación de Sistemas Tradicionales



Se evita hacer cambios para no afectar al SG



Sobrecarga de los responsables



Inversión de tiempo y esfuerzo vs. resultados



Resistencia al cambio y a la integración



Exceso de documentos y registros

Problemas en la implantación de Sistemas Integrados

El Sistema a conseguir debe ser

Documentado

- Todo queda definido a un nivel adecuado
- Se aprovecha el saber hacer

Dinámico

- Se revisa y actualiza periódicamente
- Es fácil su mantenimiento

Certificable

- Reconocimiento interno y externo
- Aumenta la confianza de los clientes

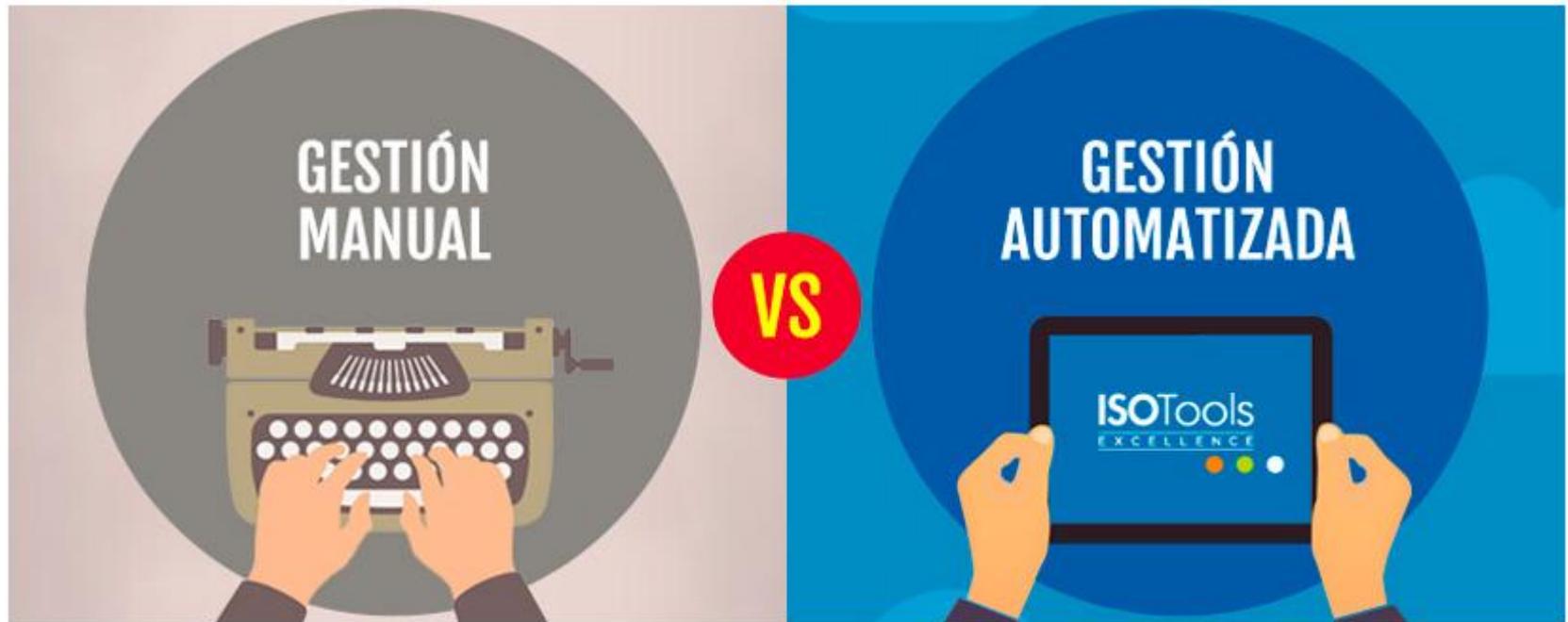
Efectivo

- Contribuye con el logro de los objetivos de la organización

Presentación de caso de éxito



5 razones para pasar a una gestión automatizada



1

Gasto de papel excesivo

Todo se hace manualmente, con lo que el consumo de papel se dispara, impactando negativamente tanto en el Medio Ambiente como en gastos extra para la organización.

1

Ahorro de papel

Todo se controla a través de documentos digitales desde un software, con lo que el gasto se reduce, resultando también beneficioso para el Medio Ambiente.

2

Información dispersa

La información de la organización no se encuentra en un solo lugar, lo que dificulta las labores de localización y consulta de cualquier documento.

2

Información centralizada

Toda la documentación se alberga en el mismo lugar (la nube), lo que la mantiene bajo control, debidamente clasificada de forma intuitiva y accesible para todos.

3

Errores frecuentes

La descentralización provoca que se usen versiones obsoletas de documentos, se extravíe información, etc. Esto repercute negativamente en la productividad y en la imagen de la organización.

3

Menos errores

Al encontrarse toda la información en el mismo lugar, se facilitan significativamente las tareas de localización y consulta de cualquier documento, con lo que es más difícil equivocarse de versión.

4

Malgasto de tiempo

Toda la burocracia que implica el sistema supone una inversión de tiempo que nunca llega a tener retorno. Se gasta demasiado tiempo en gestiones administrativas, desplazamientos, etc.

4

Optimización de tiempo

La automatización agiliza el sistema, reduciendo tareas administrativas y liberando el tiempo del responsable del sistema de gestión para que lo destine a lo más importante: la mejora continua.

5

Disponibilidad limitada

Dada su naturaleza, el sistema solo está disponible desde la propia oficina, hecho que limita y dificulta tremendamente cualquier gestión que haya que realizar.

5

Accesible 24/7/365

Al estar en la nube, el sistema está accesible desde cualquier lugar en cualquier momento, facilitando, de esta forma, cualquier gestión que haya que llevar a cabo.

¿Por qué integrar mis sistemas
con el apoyo de un software?

- ✓ Se evita la duplicidad/triplicidad de tareas derivada de la falta de integración de los sistemas de gestión.
- ✓ Al automatizar el sistema se evitan los múltiples errores derivados de no trabajar con un dato único.
- ✓ Se detectan oportunidades de mejora que antes no se detectaban por la falta de conocimiento y registro de los hallazgos.
- ✓ Se agiliza la resolución de incidencias y la puesta en marcha las acciones necesarias antes de seguir perdiendo dinero.
- ✓ El sistema de gestión deja de generar sólo gastos y comienza a producirse un retorno de la inversión.
- ✓ Ya no se pierden más clientes por insatisfacciones no detectadas a tiempo.

ISOTools es un potente software que hace accesibles, ágiles y medibles los sistemas y modelos de gestión



ISOTools posee múltiples funcionalidades

Una plataforma para la gestión de la excelencia

- ✓ Compuesta de diferentes módulos, es un software escalable, flexible y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere. Es un software que favorece la integración, agilización y la mejora de los procesos, así como la accesibilidad y búsqueda rápida y fácil de la información.

+ 15 años

+ 15 países

+ 1.000 clientes

+ 50.000 accesos

+ 75.000 usuarios

Nuestra presencia en el mundo



Brindamos soluciones tecnológicas



Sistemas de gestión normalizados



Modelos de gestión y excelencia



Adaptable
a todos los
sectores

	SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS	MODELOS DE GESTIÓN Y EXCELENCIA
Aeroespacial	✓	✓
Alimentación	✓	✓
Automotriz	✓	✓
Colegios	✓	✓
Construcción	✓	✓
Energía	✓	✓
Finanzas	✓	✓
Hidrocarburos	✓	✓
Industria	✓	✓
Minería	✓	✓
Salud	✓	✓
Sector público	✓	✓
Servicios	✓	✓
Transporte	✓	✓

ISOTools es fácil, flexible y 100% parametrizable



Resultados reales de la integración de sistemas con ISOTools



La plataforma ISOTools está:

IMPLEMENTADA

OPTIMIZADA

DANDO
RESULTADOS



MENOS DE TIEMPO
de resolución de una acción correctiva.



MENOS DE TIEMPO
de preparación de las reuniones de gestión.



MENOS DE TIEMPO
dedicado a recopilar, tratar y presentar los indicadores.

La **REDUCCIÓN** del
CONSUMO DE PAPEL
puede llegar al...



100%



MENOS DE INTERCAMBIOS
*de documentación física
entre sedes y departamentos*



MENOS DE COSTES
*indirectos de la gestión
documental (envíos, imprenta,
almacenaje, etc.)*



LA INVERSIÓN SE RENTABILIZA
entre el primer y el segundo año.

SE MULTIPLICA

4
x

La **CAPACIDAD** de
RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS
del Sistema de Gestión



MÁS DE OPTIMIZACIÓN
*en el sistema de gestión tras la
etapa de consultoría*



DE PERSONAS IMPLICADAS
*en la gestión del sistema
trabajando con la misma
plataforma*

Software ISO, BSC y BPM



PREGUNTAS ?



Nombre: Emilio Nicola

Email: emilio@pmnconsultores.com

Website: [www. pmnconsultores.com](http://www.pmnconsultores.com)

Telefono: 2623 6501

