

XI CONGRESO INTERNACIONAL DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS. MONTEVIDEO

**Acelere la madurez de su Proyecto
con la aplicación de prácticas de
Gestión del Conocimiento**

2015

Project Management Institute

“Dirección de Proyectos - Buenas prácticas que generan buenos resultados”



MADUREZ

AGILIDAD

DESARROLLAR TALENTOS

DESARROLLO EQUIPO

INNOVACIÓN

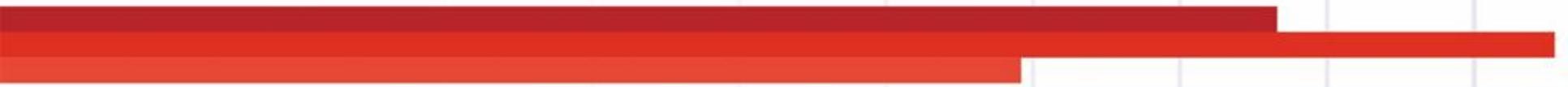
PRODUCTIVIDAD

CALIDAD

CAMBIO

GERENTES DE PROYECTO





<https://www.youtube.com/watch?v=aTI42sYCLHc>

CONOCIMIENTO = RECURSO



GESTIÓN DE PROYECTOS

- ✓ **MADUREZ**
- ✓ CALIDAD,
- ✓ DESARROLLO DEL EQUIPO,
- ✓ AGILIDAD,
- ✓ INTEGRACIÓN,
- ✓ PRODUCTIVIDAD,
- ✓ CAMBIO,
- ✓ INNOVACIÓN...

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

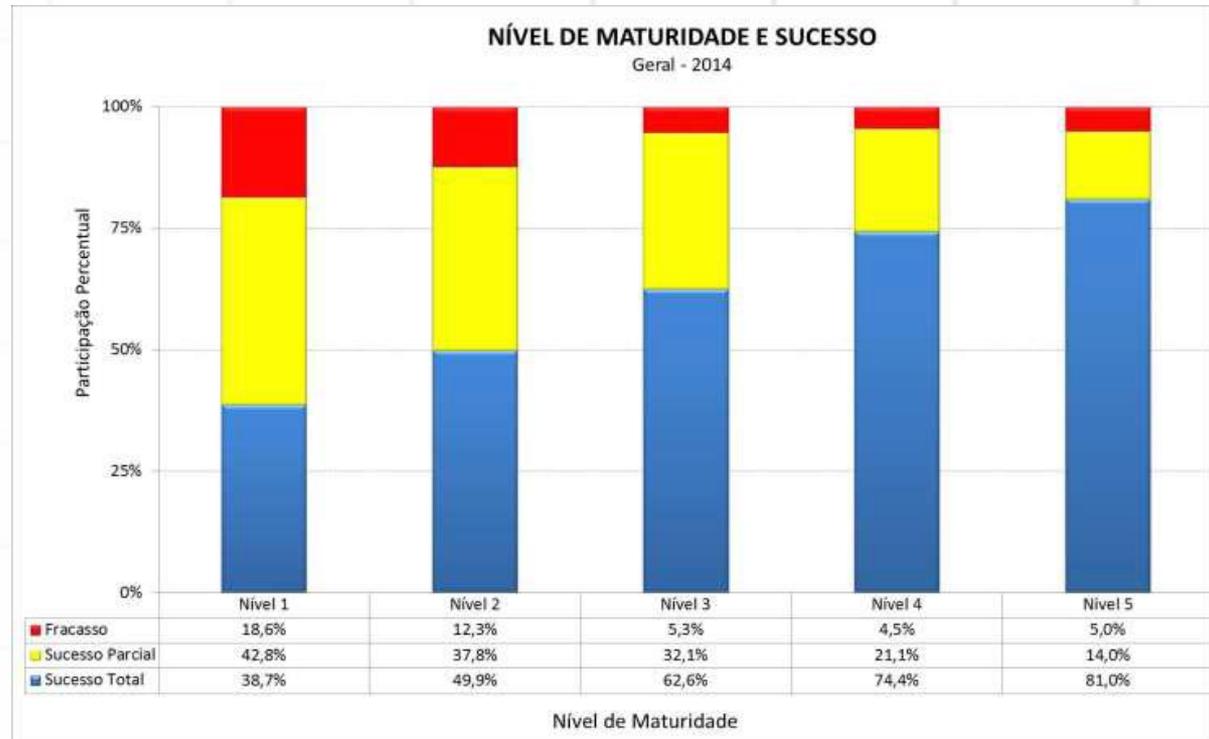
La madurez en gestión de proyectos se trata del desarrollo de sistemas y procesos que son por naturaleza repetitivos y garanten la alta probabilidad de que cada uno de ellos sea un suceso.

Sin embargo, procesos y sistemas repetitivos no son por si mismos la garantía del suceso . Solamente aumentan su probabilidad.

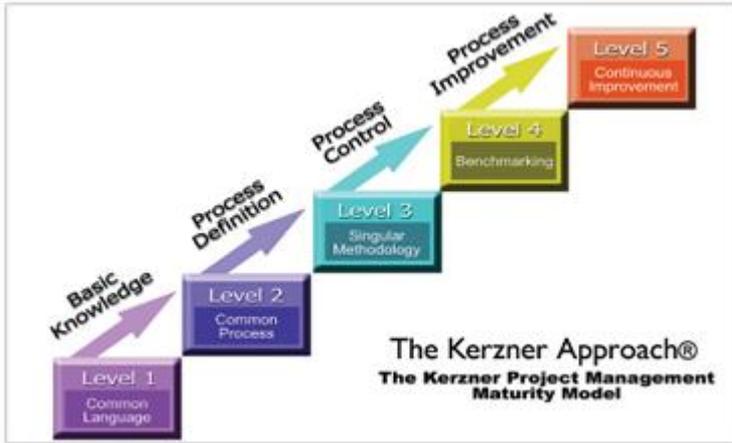
KERZNER(2006)

415 profesionales de empresas privadas, publicas y del tercero sector

7.885 proyectos.



FUENTE: Pesquisa Madureza em Gerenciamento de - Russell D. Archibald e Darci S.



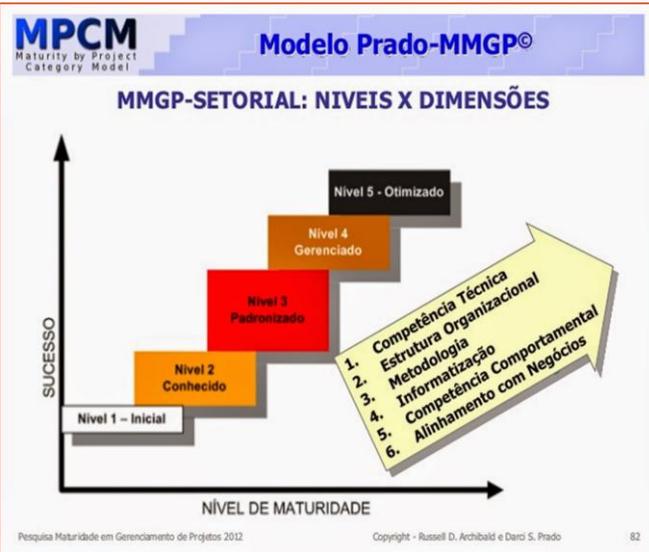
Organizational project management, its maturity, relevant Best Practices, and how to use the Model

Sequence for developing Capabilities aggregating to Best Practices

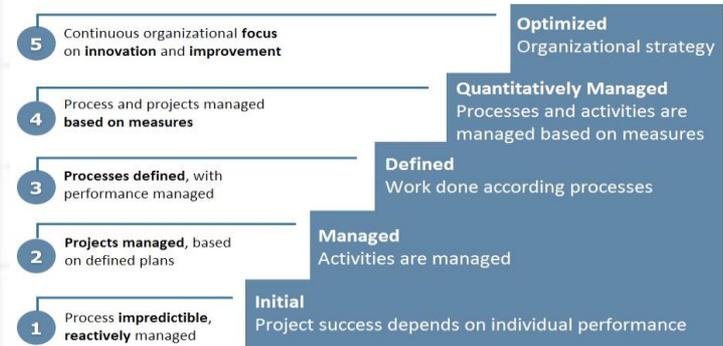


Methods for evaluating Best Practices and Capabilities

(OPM3™) ©2003 Project Management Institute, Inc. All rights reserved.



CMMI



RESULTADOS DE PROYECTOS EN ORGANIZACIONES QUE EJECUTAN LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO:

82%

MÁS EFICIENTES

62%

MENOS EFICIENTES

Porcentaje de proyectos que cumplen con sus objetivos y propósitos de negocios originales

74%

MÁS EFICIENTES

42%

MENOS EFICIENTES

Porcentaje de proyectos finalizados a tiempo

75%

MÁS EFICIENTES

48%

MENOS EFICIENTES

Porcentaje de proyectos finalizados dentro del presupuesto

FUENTE: 2015 Project Management Institute, Inc. ■ PMI.org/Pulse

El Triángulo del talento

Organizaciones de alto desempeño en gestión de proyectos gestionan el talento en tres áreas



Fuente: PMI Pulse of the Profession™ In-Depth Study: Talent Management

TIPOS DE CONOCIMIENTO

Mejores Practicas
Políticas
Procedimientos
Informaciones
Charlas

Explicito

Tácito

Percepciones
Ideas
Experiencias
Know-how
Modelos Mentales

Fácil de se articular, puede ser documentado y guardado.

Tiende a ser mas general, independiente del contexto.

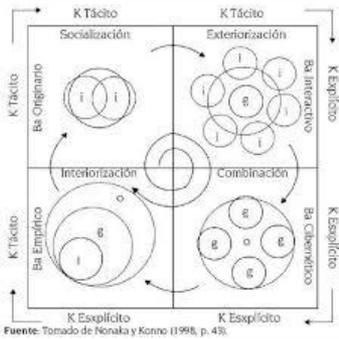
Mas objetivo, con base en hechos y evidencias.

Depende da la situación o del contexto.

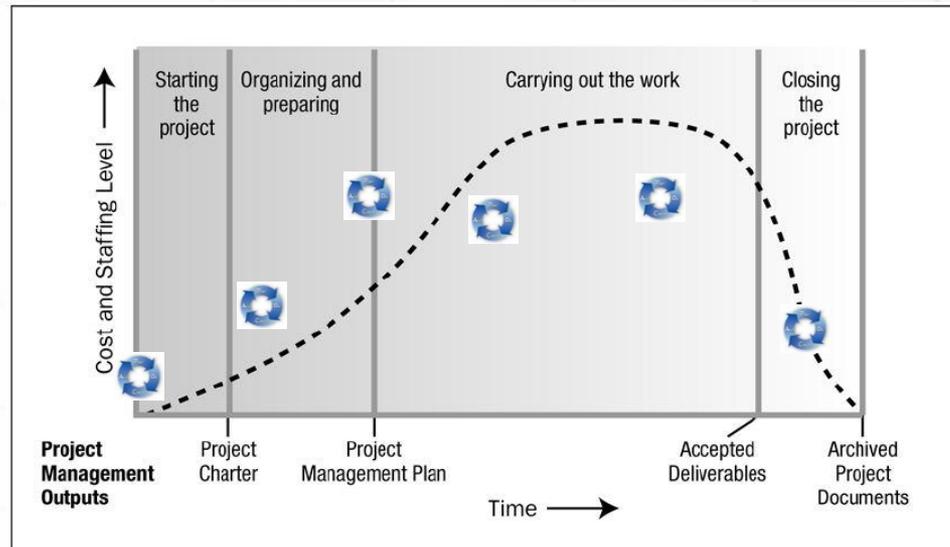
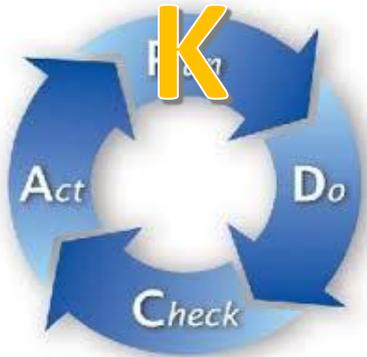
Difícil de explicar, se evidencia en el uso.

Subjetivo, con base en la experiencia.

CICLO SECI: NONAKA E TAKEUCHI



FONTE: ciclo seci adaptado por el autor



FUENTE: PMBOK 4 ° edición



PROCESO CONTINUO DE MEJORA = EXCELENCIA

La madurez en gestión de proyectos se trata del

MADUREZ = SUCESO CONTINUO

nat

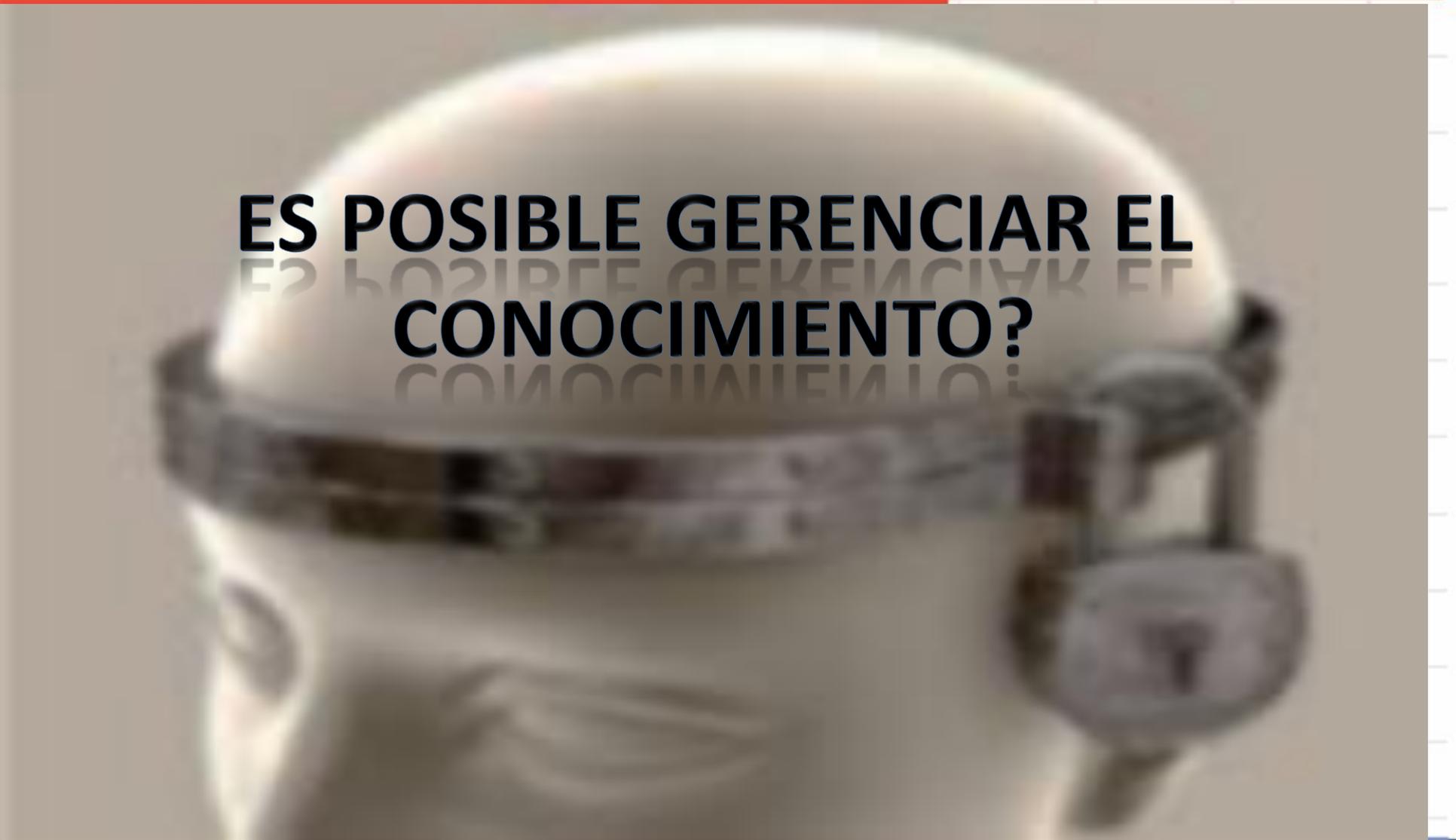
SUCESO CONTINUO = DESARROLLO CONTINUO

Sin embargo, procesos y sistemas repetitivos no son por si mismos la garantía del suceso . Solamente aumentan su probabilidad.

KERZNER(2006)





The background of the slide is a grayscale image of a human head in profile, facing right. The head is covered in several large, metallic padlocks of various sizes, symbolizing the locking or securing of knowledge. The text is overlaid on the forehead area.

ES POSIBLE GERENCIAR EL CONOCIMIENTO?



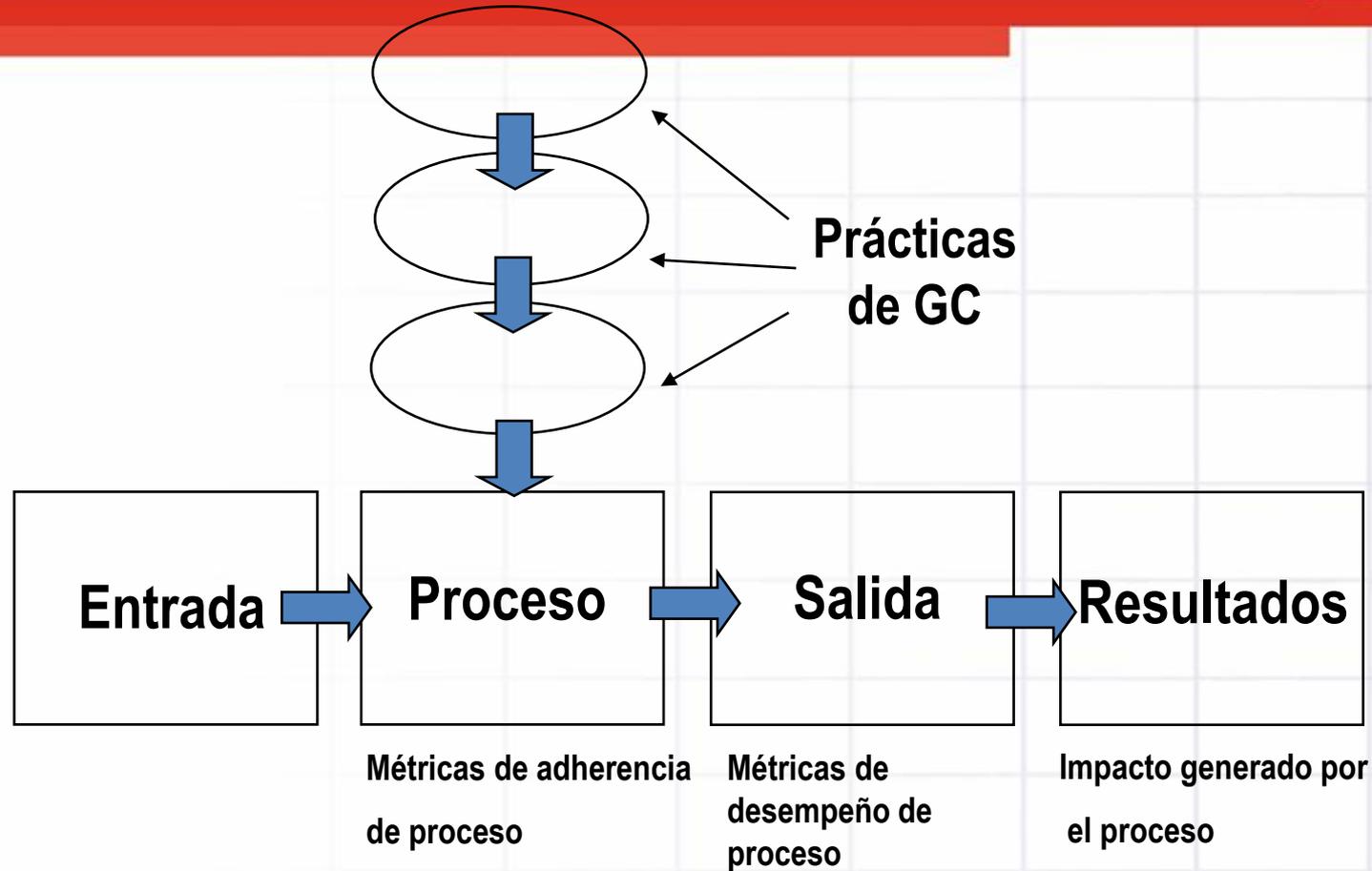
PRÁCTICAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO





CONTEXTO ORGANIZACIONAL

FONTE: o Autor



PROCESOS DEL CONOCIMIENTO					
	IDENTIFICAR	CREAR	GUARDAR	COMPARTIR	PROTEGER
P R Á C T I C A S D E G R U P O	PAGINAS AMARILLAS				
		COMUNIDADES DE PRÁCTICA			
				MENTORIA	
	ÁRBOLES DE CONOCIMIENTO				
		REVISION POR PARES			POLITICAS DE SEGURIDAD
	MAPAS DE CONOCIMIENTO				
		CONSTRUCCIÓN COLECTIVA			
				STORY TELLING	
			GESTIÓN DE CONTENIDO		
		ANÁLISIS DE REDES			PROPIEDAD INTELECTUAL
		MEMORIA ORGANIZACIONAL			
	EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES				

CAMBIOS EN EL PROYECTO:

- ✓ Nuevos supuestos y limitaciones para el proyecto;
- ✓ Nuevos elementos en el análisis de riesgos;
- ✓ Nuevas actividades insertadas en las actividades del proyecto;
- ✓ Nuevas métricas e indicadores;
- ✓ Nuevos productos generados durante el ciclo de vida del proyecto;
- ✓ Nuevo concepto de la calidad y la productividad;
- ✓ Nuevo tratamiento para los expertos;
- ✓ Nuevas actividades de integración;
- ✓ Nuevas capacidades para el Gerente del Proyecto y su equipo;
- ✓ ...

NUNCA SE OLVIDE QUE:

- ✓ El conocimiento es un recurso del proyecto;
- ✓ El conocimiento existe en las personas;
- ✓ Debe ser estimulado el pensamiento y el razonamiento;
- ✓ Debe ser reconocida la importancia de la prueba y del error;
- ✓ Siempre que sea posible, no reemplazar el contacto humano por la tecnología;
- ✓ Identificar cual es el conocimiento que se necesita para el desarrollo de los productos y la aplicación de metodologías en el contexto del proyecto;
- ✓ No trate de medir el conocimiento, es intangible;
- ✓ El conocimiento sale por la puerta todos los días. ¡Cuídalo!

PREGUNTAS ?



Nombre: Beatriz Benezra
Email: beatriz@dehtearKM.com
Website: www.dehtearKM.com
Telefono: +55 51 9977 3486

