

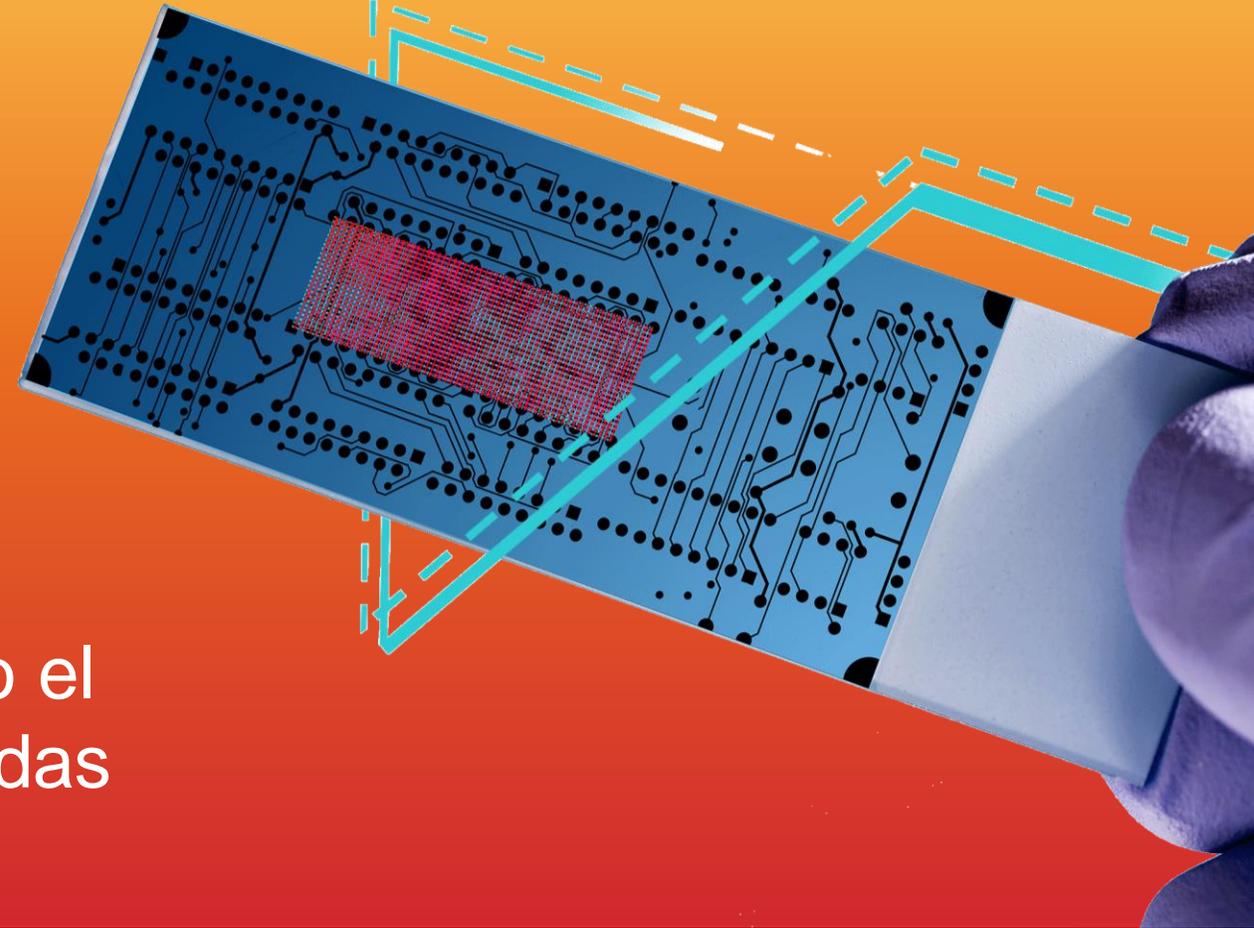


# Tour Cono Sur 2019

## #TCS2019

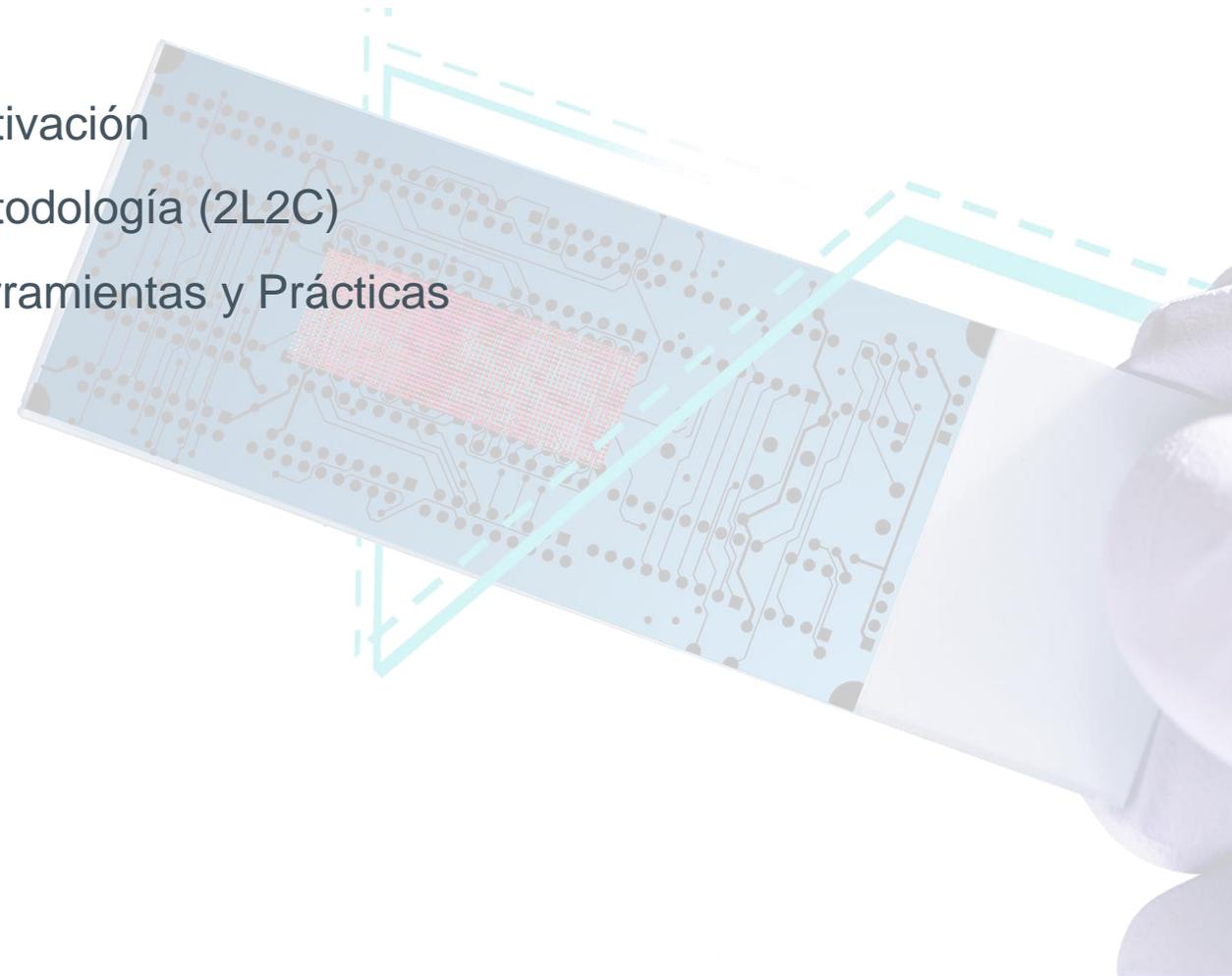
Taller: Sustentabilidad implementando el  
Ciclo Completo de Lecciones Aprendidas

Expositor: Beatriz Benezra  
Fecha: 12/11/2019  
Ciudad: Montevideo



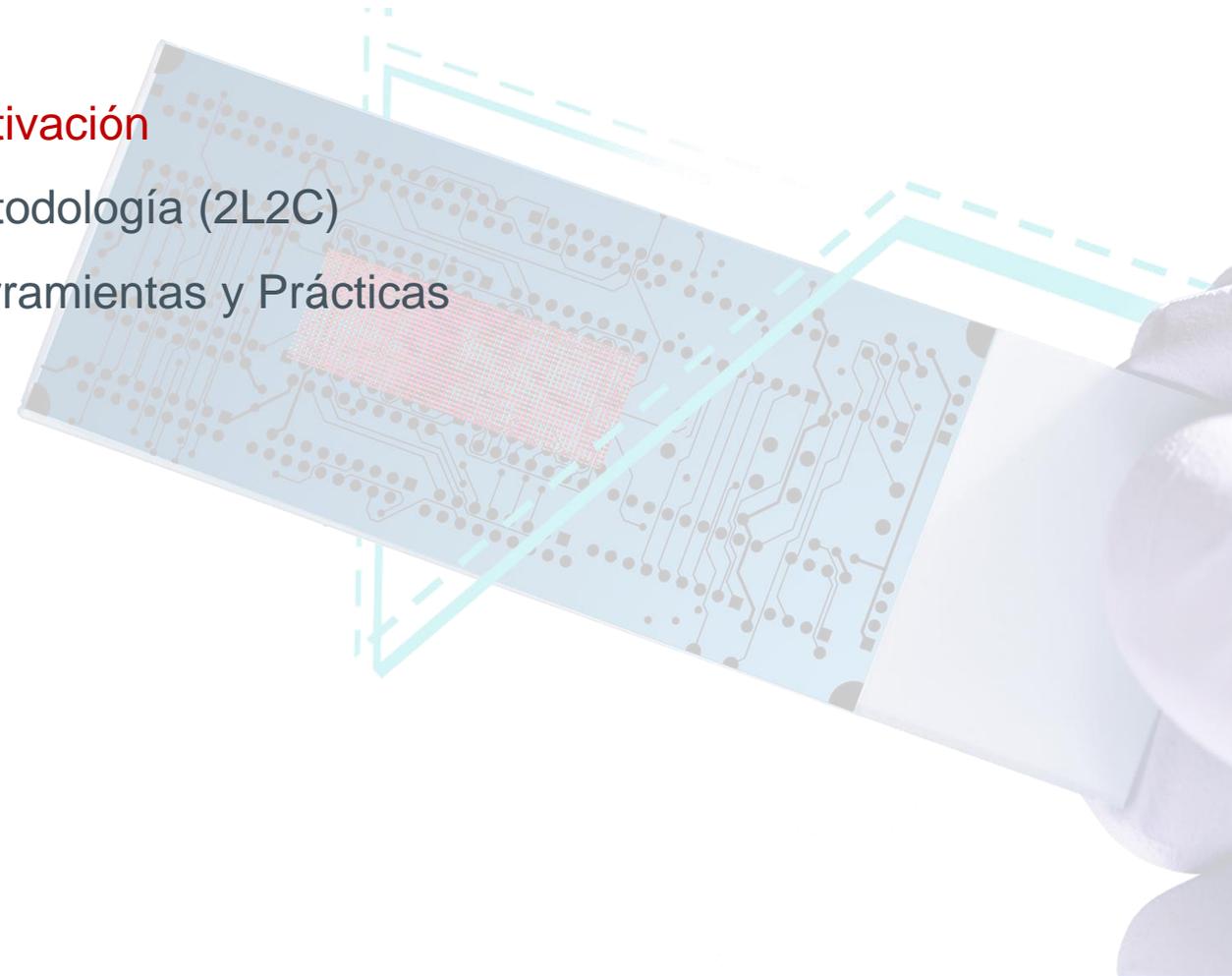
# AGENDA

- Motivación
- Metodología (2L2C)
- Herramientas y Prácticas



# AGENDA

- Motivación
- Metodología (2L2C)
- Herramientas y Prácticas



**Registro de las Lecciones Aprendidas. Descrito en la sección 4.4.3.1. “Las lecciones aprendidas se utilizan para mejorar el rendimiento del proyecto y evitar la repetición de errores. El registro ayuda a identificar dónde definir reglas o pautas para alinear las acciones del equipo”**

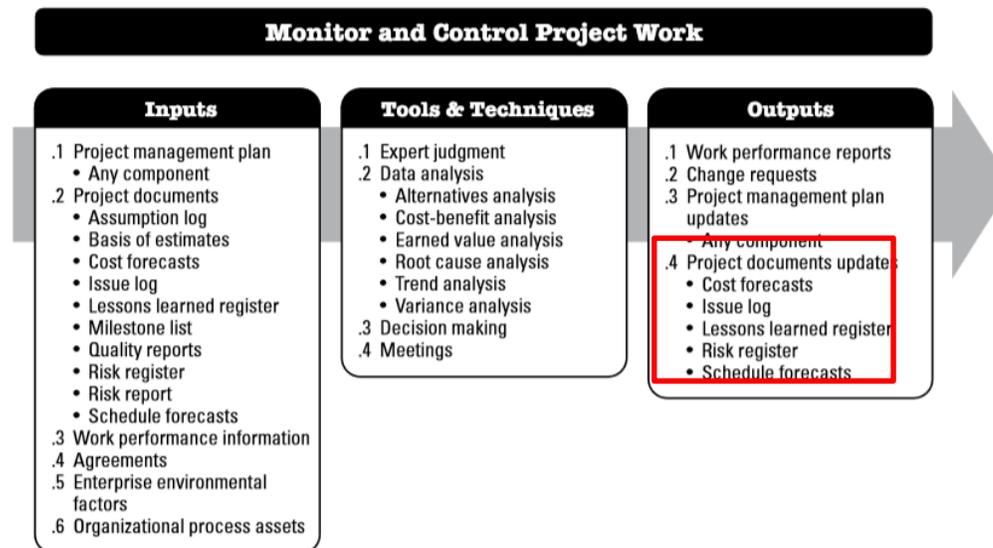


Figure 4-10. Monitor and Control Project Work: Inputs, Tools & Techniques, and Outputs

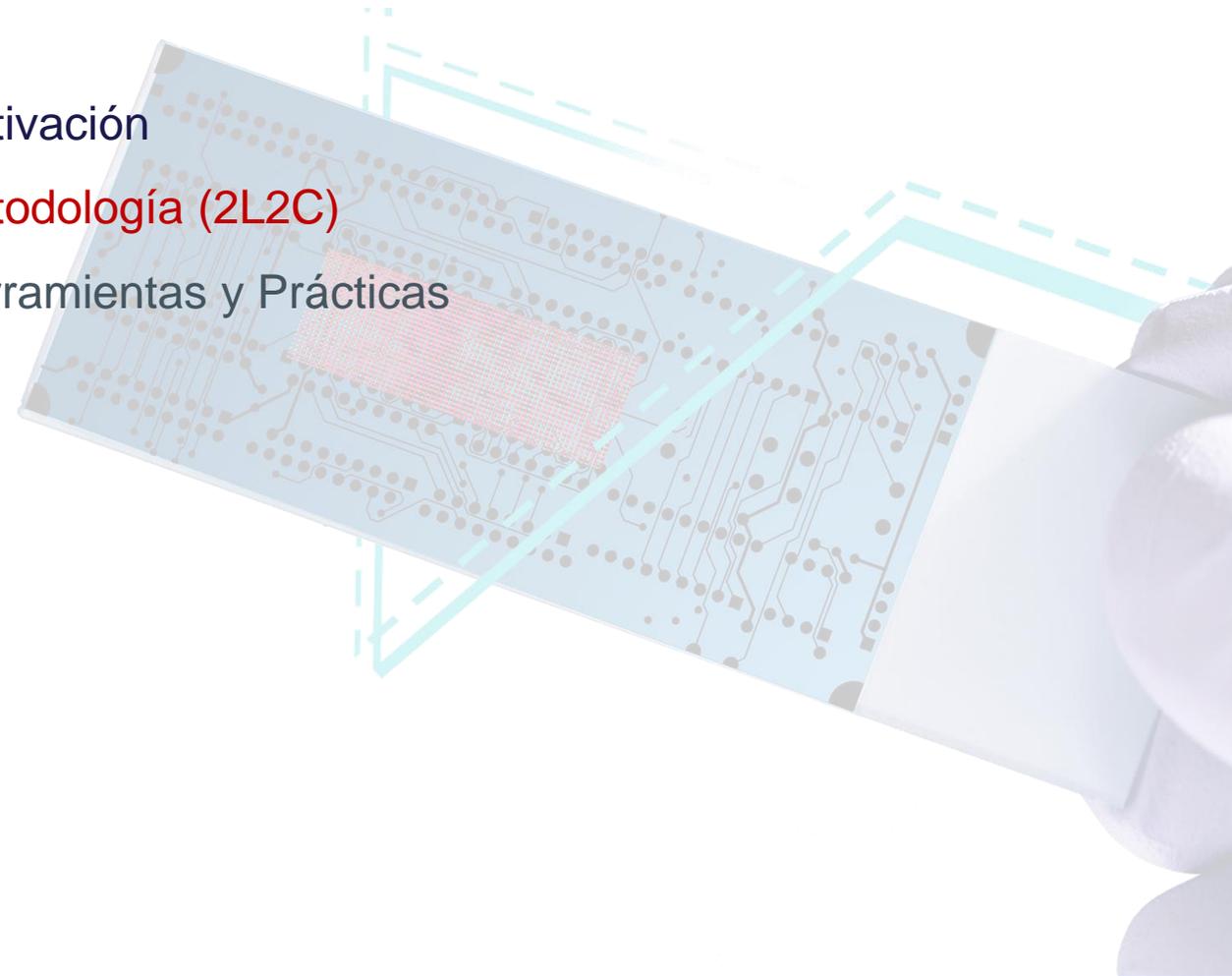


# LECCIONES APRENDIDAS

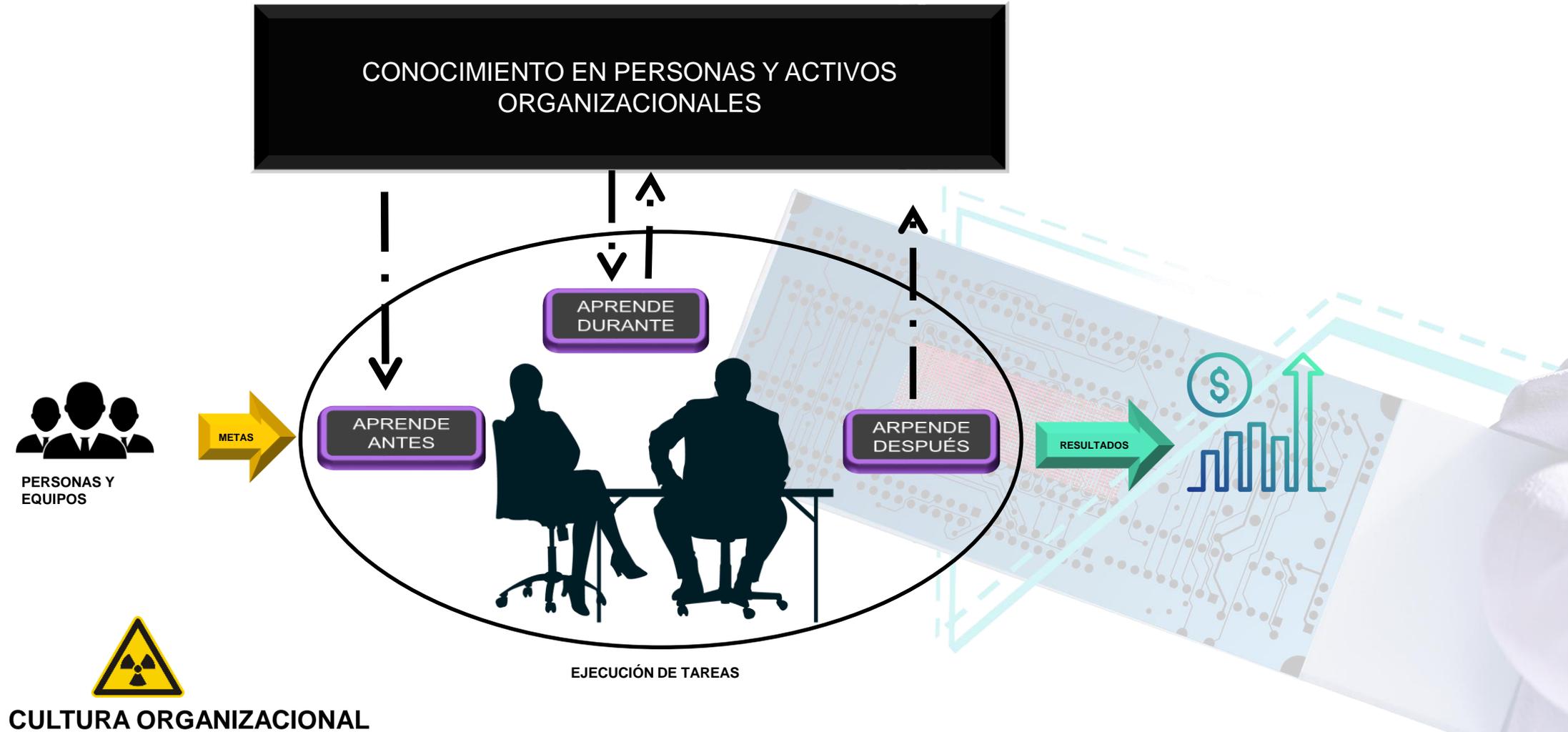
- **Lecciones Aprendidas es una práctica de gestión.**
- **Lecciones Aprendidas es acerca de algo que sucedió y necesita ser recordado.**
- **Lecciones Aprendidas es acerca de repetir lo que salió bien y transformar lo que no era bueno.**
- **Lecciones Aprendidas transforma experiencias en conocimiento.**
- **Lecciones Aprendidas trata de la mejora continua.**
- **Lecciones Aprendidas trasciende los límites del proyecto.**
- **Lecciones Aprendidas es acerca del aprendizaje no prescriptivo.**
- **Lecciones Aprendidas es sobre la agilidad organizacional.**
- **Lecciones Aprendidas es acerca de la estrategia organizativa.**
- **Lecciones Aprendidas es un punto de partida para cambios organizativos significativos.**

# AGENDA

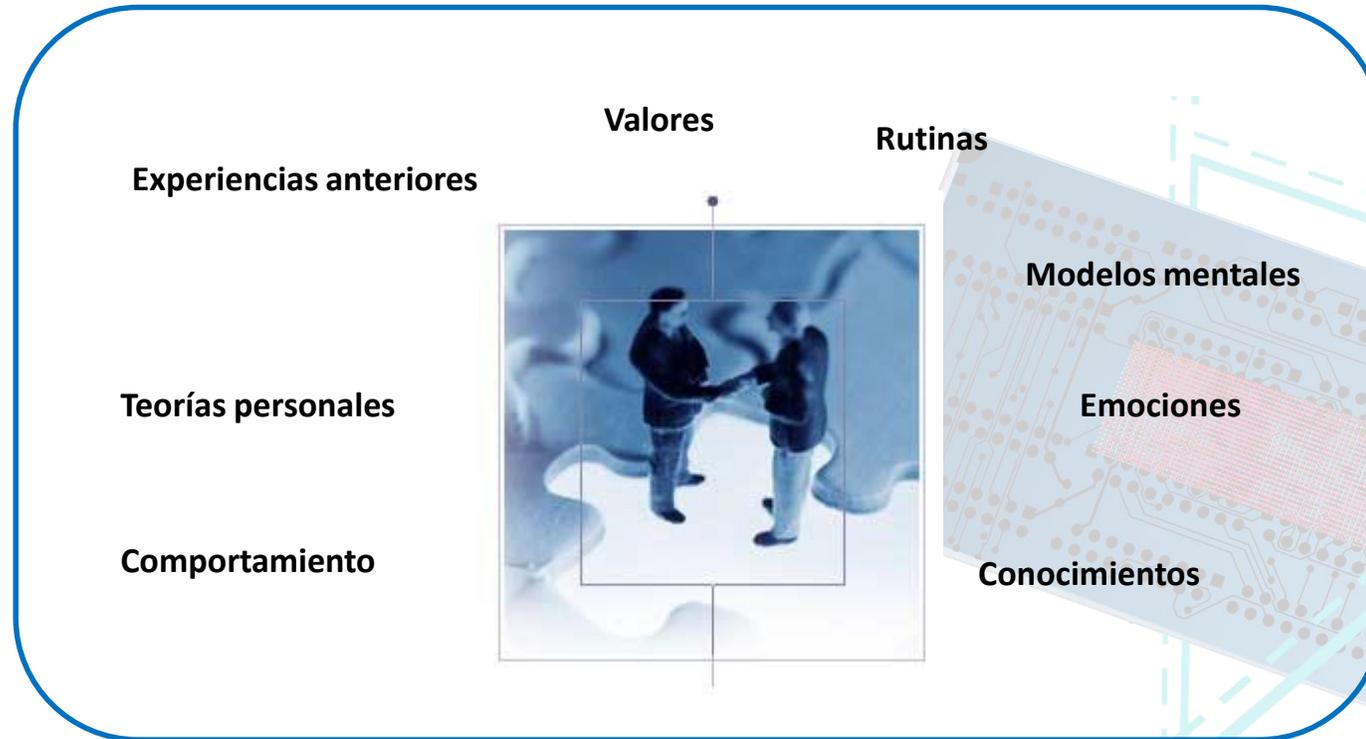
- Motivación
- Metodología (2L2C)
- Herramientas y Prácticas



# FUNDAMENTOS: Una Tarea



## FUNDAMENTOS: Personas y tareas.



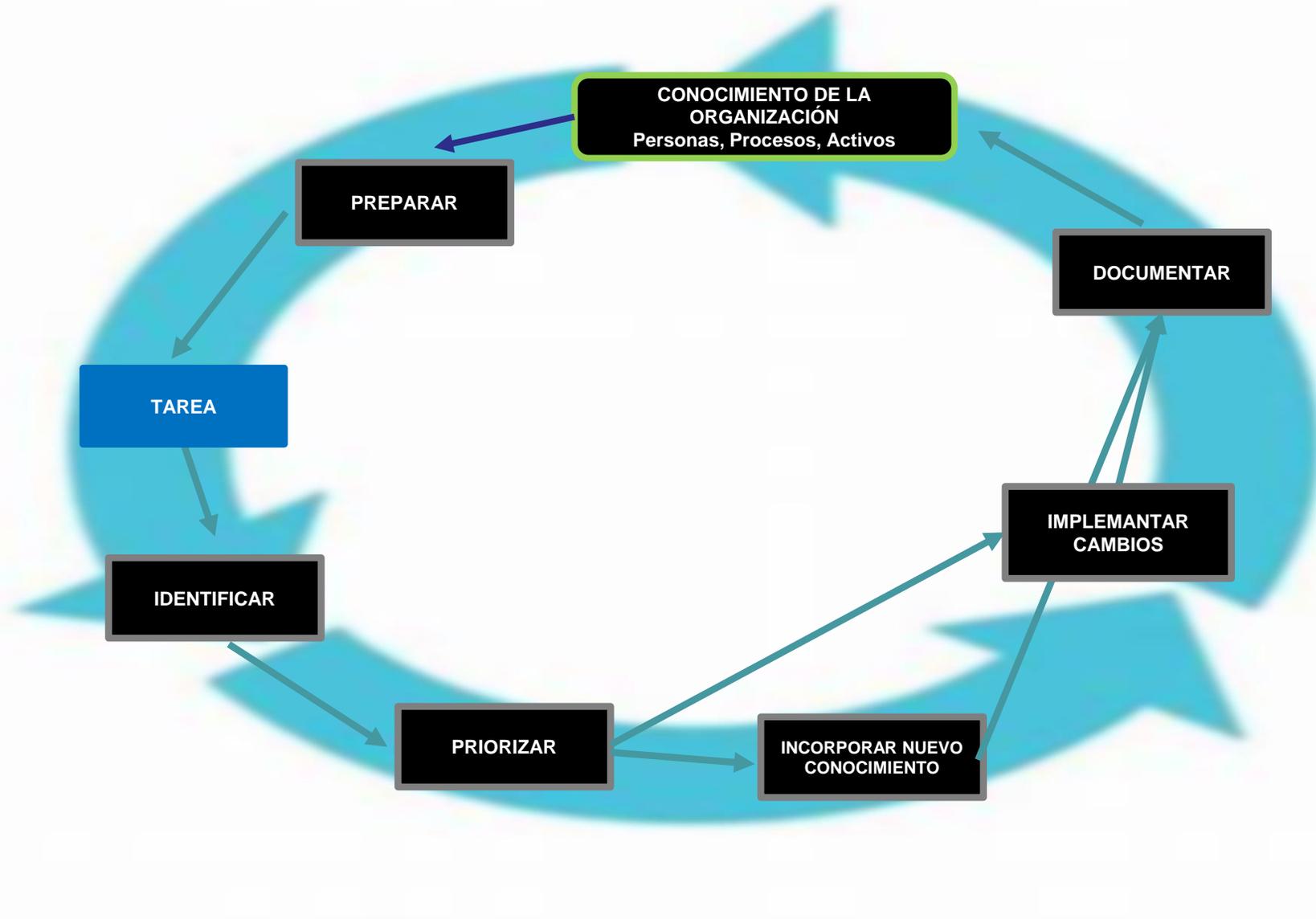
**LECCIONES  
IDENTIFICADAS**



**LECCIONES  
APRENDIDAS**



## METODOLOGIA 2L2C – Lessons Learned Complete Cycle

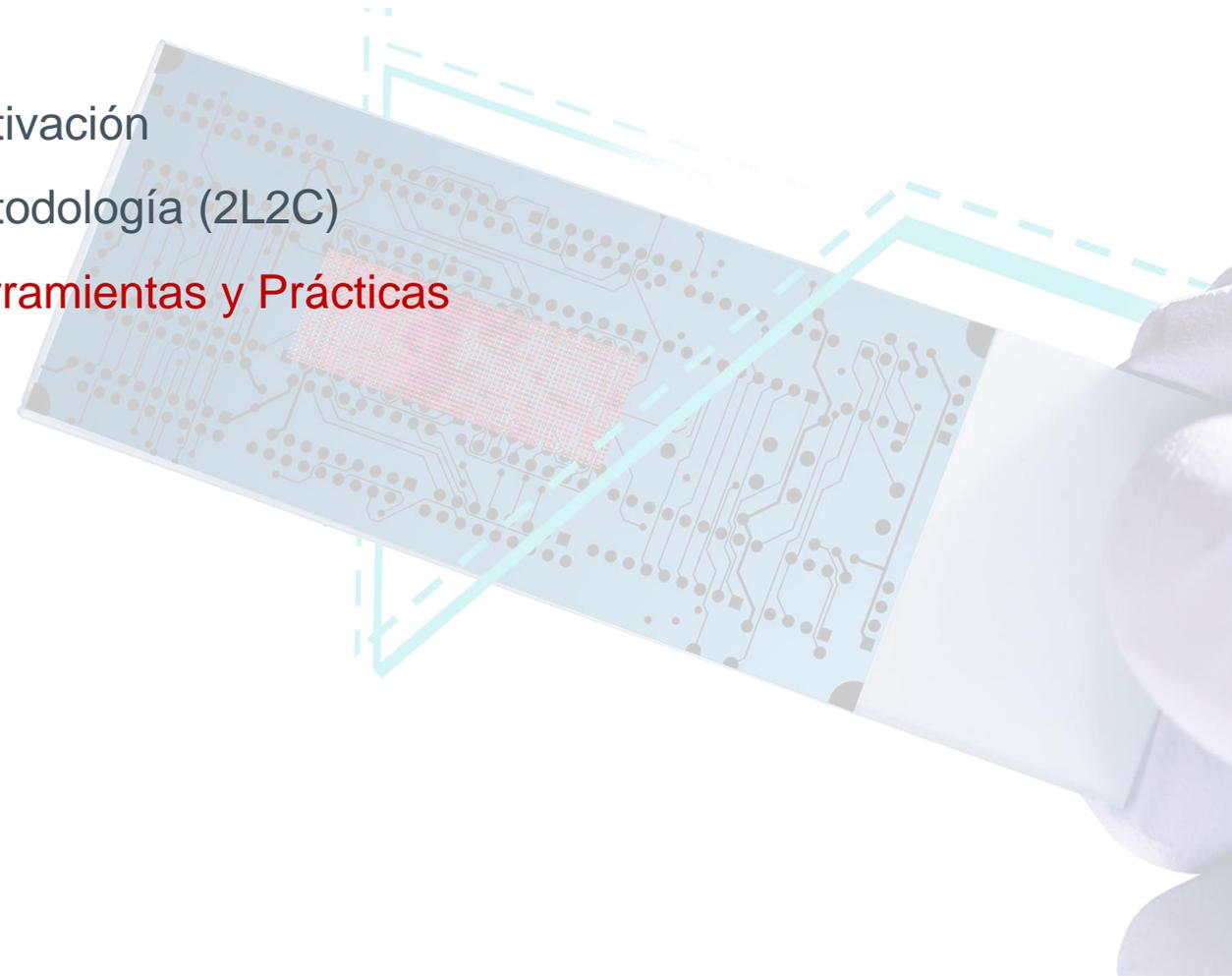


## METODOLOGIA 2L2C – Lessons Learned Complete Cycle



# AGENDA

- Motivación
- Metodología (2L2C)
- **Herramientas y Prácticas**



## METODOLOGIA 2L2C – Lessons Learned Complete Cycle



DESCRIPCIÓN:

R  
E  
F  
L  
E  
C  
C  
I  
Ó  
N

CONTEXTO

DEBERIA SER

COMO FUE

CAUSA

A  
C  
C  
I  
Ó  
N

PROCESO

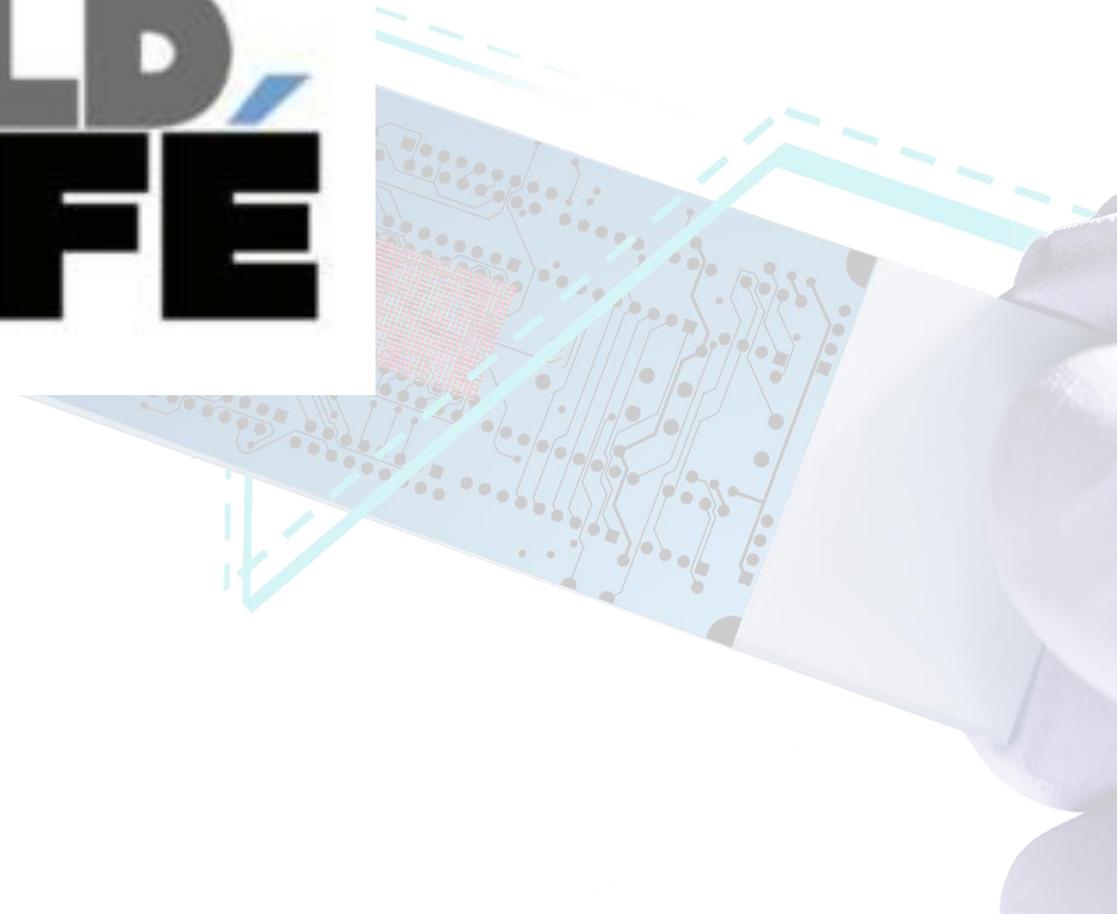
PERSONAS

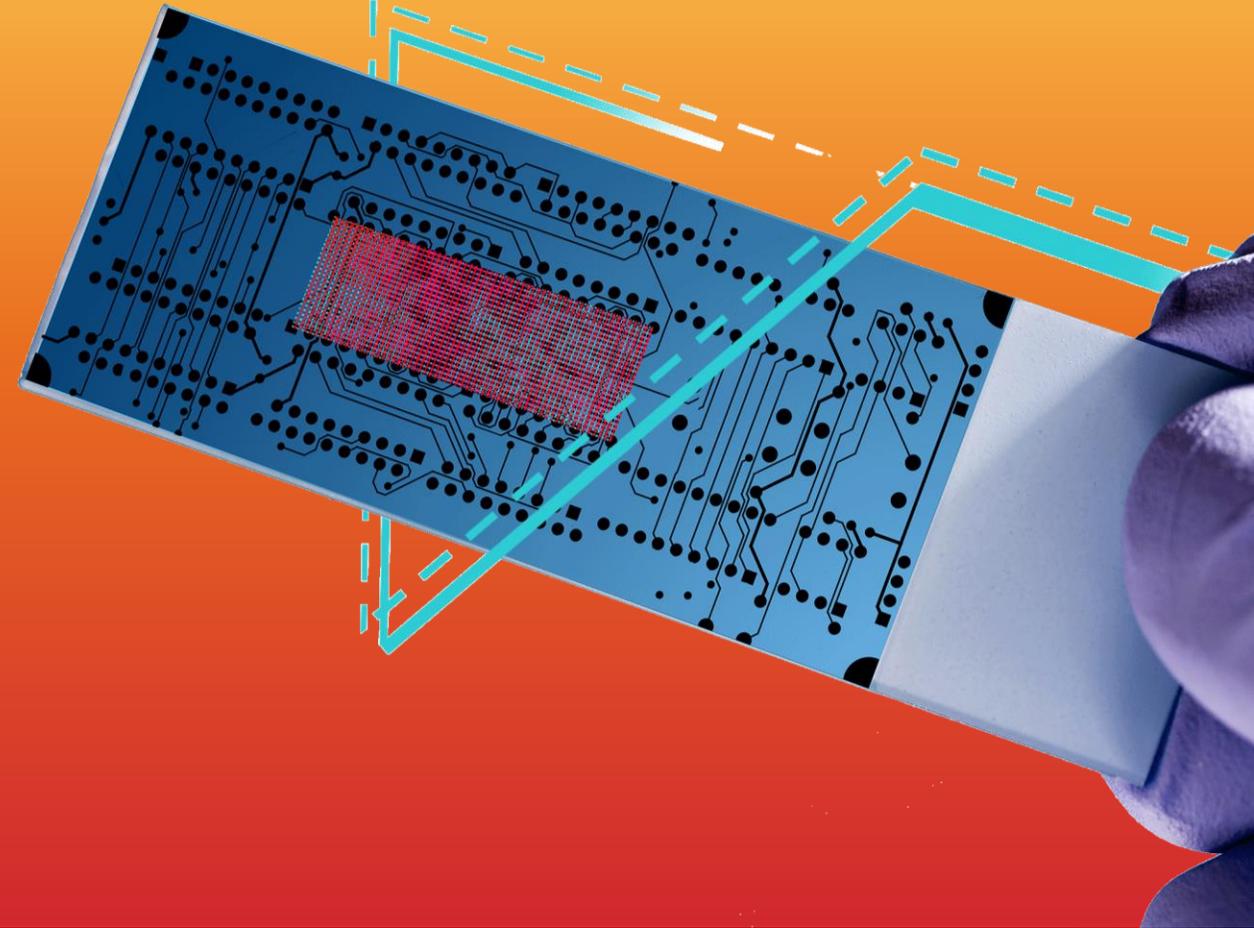
OBSTÁCULOS/  
FACILIDADES

PLAN DE ACCIÓN/  
COMUNICACIÓN

RESULTADOS

# WORLD CAFÉ





Muchas gracias!

Beatriz Benezra

Correos: [beatriz@dehtearKM.com](mailto:beatriz@dehtearKM.com) , [beatriz\\_benezra@hotmail.com](mailto:beatriz_benezra@hotmail.com)