

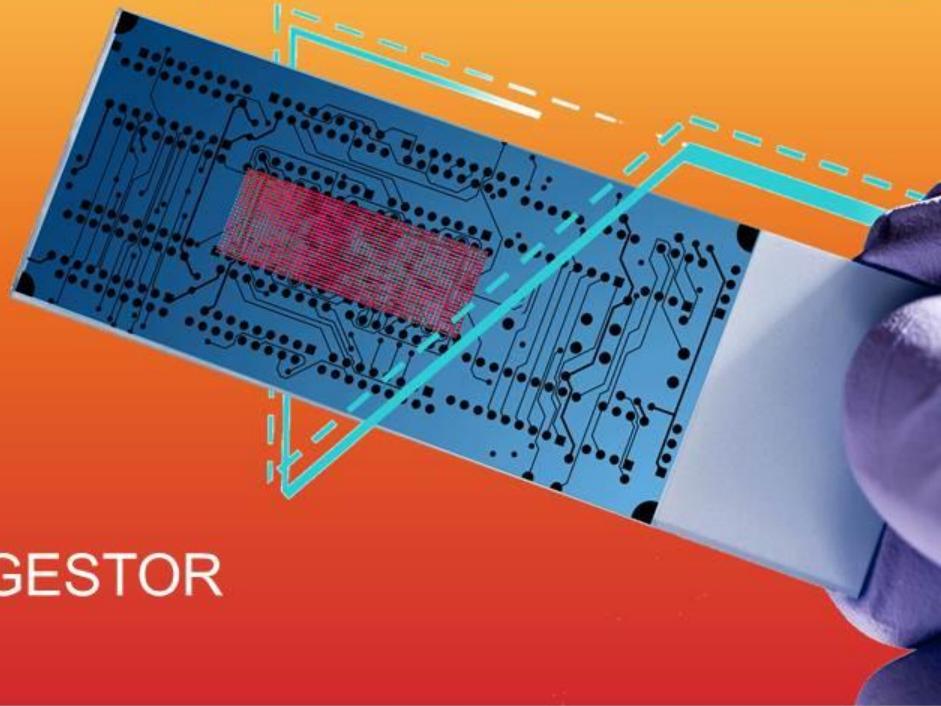


## Tour Cono Sur 2019

### #TCS2019

2025 - ¿CUÁL ES EL PERFIL DEL GESTOR  
DE PROYECTOS DEL FUTURO?

Henrique Mariano  
12/11  
Montevideo



# Resumen.

Cuál es el perfil del **gestor de proyectos del futuro**, que características van a ser importantes en el **año de 2025**, considerando una análisis de la necesidad actual incluyendo sobre los nuevos conceptos de innovación como Design Thinking, Lean Startup y conceptos ágiles como Scrum. Pero toda esta tormenta de posibilidades pueden hacer con que parezca un poco confuso de entender todo eso y además no conseguir mirar el contexto de como ellos se mesclan. Con una rápida visión sobre que son estos temas y además una reflexión sobre como ellos pueden combinarse, el objetivo es facilitar la absorción de estos nuevos métodos de trabajo y además reflexionar sobre los retos y tendencias del profesional del futuro.

# Objetivos Generales.

- Presentar el concepto Design Thinking y generar curiosidad sobre el concepto ágil SCRUM.
- Entender que es un Startup “sin grasa” (Lean) y como eso puede ser aplicado en tu trabajo.
- Comprender un modelo integrado y aplicado de estas técnicas.
- Analizar las características del **gestor de proyectos del futuro**.

*Junto con la Excelencia viene el Reconocimiento.*

*“Willian Markepeace Thackeray”*

# Expositor



**Henrique Mariano**

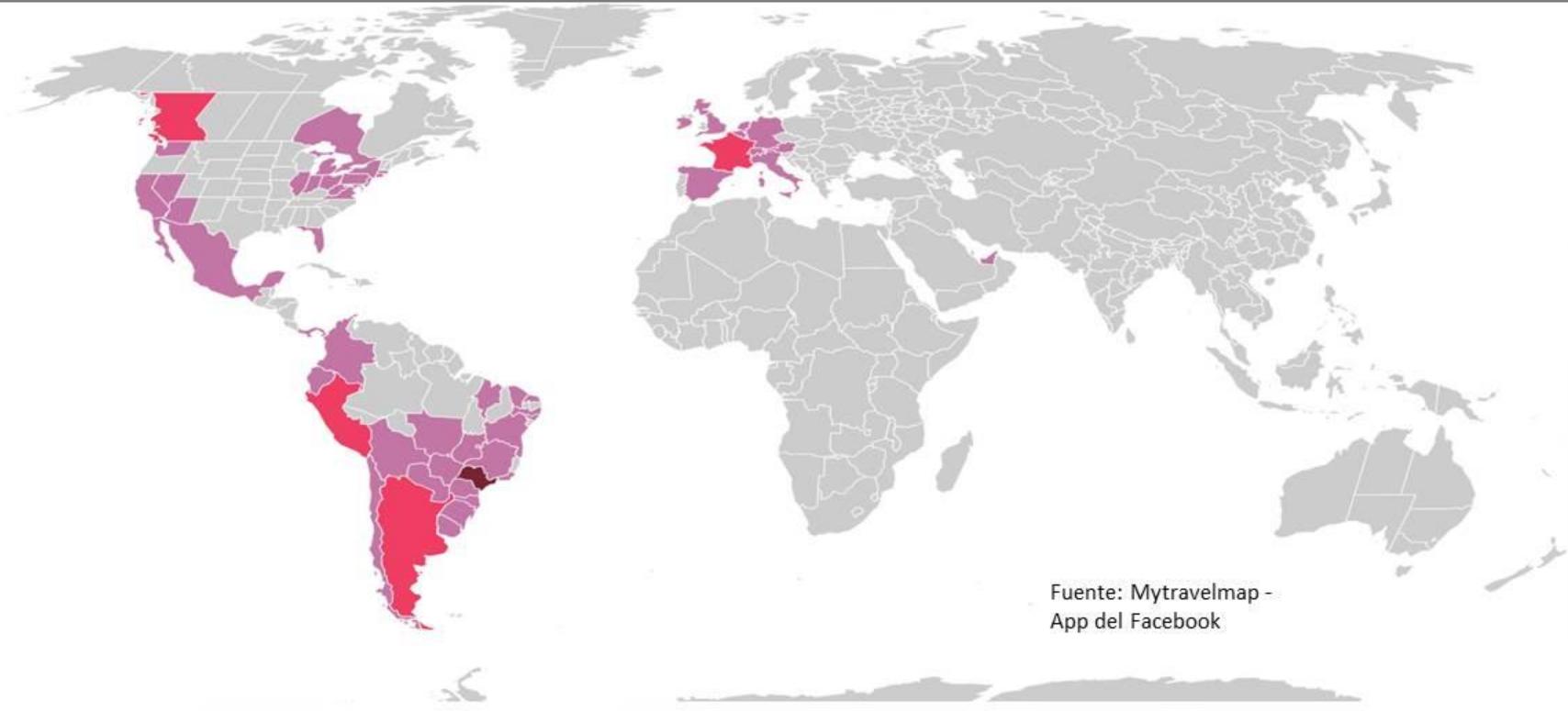
Ejecutivo de desarrollo de negocios y Consultor senior de innovación, Design Thinking y emprendedorismo con 25 años de experiencia en empresas de consultoría, bancos y gestoras de activos. Gran experiencia en el liderazgo de equipos de alto rendimiento y en grandes proyectos de alta complejidad en América Latina.

Sólida formación académica incluyendo bacharel en Análisis de Sistemas y MBA en Gestión de negocios por Insper, certificado en Gestión de Proyectos (PMP), Gestión de Productos (CSPO) y Mercado Financiero (CPA-20), además con capacitaciones presenciales en Brasil, EE.UU., Francia, Italia, Canadá, México, Colombia, Perú y Singapur.

Ponente en congresos en más de 20 ciudades: Argentina (Buenos Aires y Córdoba), México (Ciudad de México y Guadalajara), Brasil (Sao Paulo y Salvador), Perú (Lima, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Piura y Trujillo), Bolivia (La Paz, Santa Cruz y Cochabamba), Chile (Santiago), Ecuador (Quito y Guayaquil), Paraguay (Asunción) y Uruguay (Montevideo).

# ¿Quién soy?

Numero de países que tu has visitado: 26. Tu tienes explorado 13.78% del mundo.



Fuente: Mytravelmap -  
App del Facebook

Copyright Henrique Mariano, 2019



Velocidad, transformación y talento para construir un futuro sostenible

# ¿Quién soy?

América	América	Europa
 Brasil, Alagoas	 Argentina	 Alemania
 Brasil, Bahía	 Bolivia	 Austria
 Brasil, Ceará	 México	 Bélgica
 Brasil, Distrito Federal	 Panamá	 España
 Brasil, Goiás	 Paraguay	 Francia
 Brasil, Maranhão	 Perú	 Irlanda
 Brasil, Mato Grosso	 Uruguay	 Italia
 Brasil, Mato Grosso do Sul	 Canadá, Columbia Británica	 Mónaco
 Brasil, Minas Gerais	 Canadá, Ontario	 Países Bajos
 Brasil, Paraná	 Chile	 Reino Unido, Escocia
 Brasil, Pernambuco	 Colombia	 Reino Unido, Inglaterra
 Brasil, Río de Janeiro	 Ecuador	 Suiza
 Brasil, Río Grande do Norte		
 Brasil, Río Grande do Sul		
 Brasil, Santa Catarina		
 Brasil, São Paulo		
	 Estados Unidos, Arizona	
	 Estados Unidos, California	
	 Estados Unidos, Connecticut	
	 Estados Unidos, Delaware	
	 Estados Unidos, Florida	
	 Estados Unidos, Illinois	
	 Estados Unidos, Indiana	
	 Estados Unidos, Maryland	
	 Estados Unidos, Massachusetts	
	 Estados Unidos, Michigan	
	 Estados Unidos, Nevada	
	 Estados Unidos, Nueva Jersey	
	 Estados Unidos, Nueva York	
	 Estados Unidos, Ohio	
	 Estados Unidos, Pensilvania	
	 Estados Unidos, Virginia	
	 Estados Unidos, Virginia Occidental	
	 Estados Unidos, Washington	

Fuente: Mytravelmap - App del Facebook

## Asia

 Emiratos Árabes Unidos

 Singapur

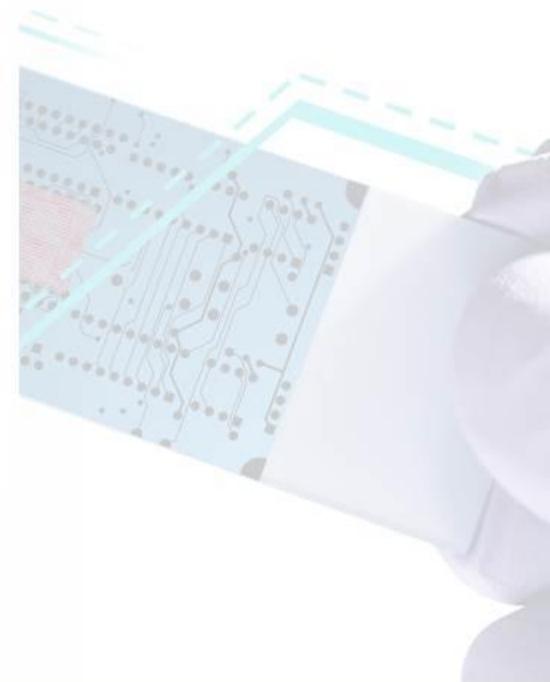
Copyright Henrique Mariano, 2019



Velocidad, transformación y talento para construir un futuro sostenible

# Agenda

- ¿Quién soy?
- Profesional en 2015 y 2020
- Transformación Digital y Industria 4.0
- Conceptos de Design Thinking y Design Sprint
- Gestión ágil - Scrum y otros más
- 2025 - Habilidades del gestor del futuro



# Evolución del profesional

## En 2020

1. Solución de problemas complejos
2. Pensamiento crítico ←
3. Creatividad ←
4. Gerencia de personas
5. Coordinación con otros
6. Inteligencia emocional ←
7. Juicio y toma de decisiones
8. Orientación de servicio
9. Negociación
10. Flexibilidad Cognitiva ←

## En 2015

1. Solución de problemas complejos
2. Coordinación con otros
3. Gerencia de personas
4. Pensamiento crítico
5. Negociación
6. Control de calidad
7. Orientación a servicio
8. Juicio y toma de decisiones
9. Escucha activa
10. Creatividad

**The 10 skills you need to thrive in the Fourth Industrial Revolution**

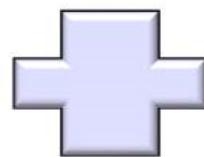
weforum.org

Copyright Henrique Mariano, 2019

# Demanda actual

## Innovación

Creación o modificación de un producto, y su introducción en un mercado.



## Valor

Grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite.

Fuente: dle.rae.es

Copyright Henrique Mariano, 2019

# Transformación Digital

FIGURE 8.  
DIGITAL TRANSFORMATION REQUIRES MULTIDISCIPLINARY INVOLVEMENT

Gobernanza  
y Liderazgo

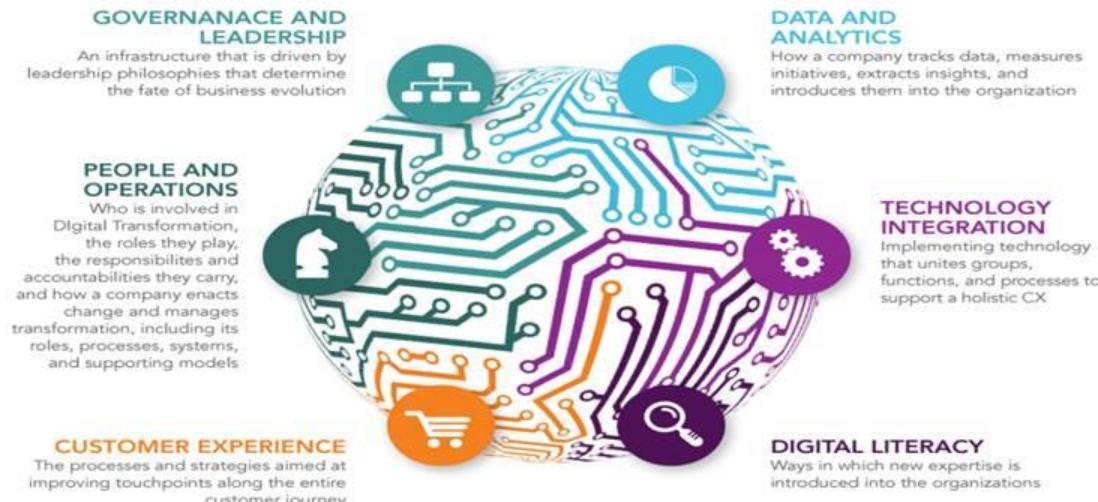
Personas y  
Operaciones

Experiencia  
del cliente

Datos y  
analíticos

Integración  
de la tecnología

Alfabetización  
Digital



Fuente: medium.com – Iquii

## Transformación Digital

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Fuente: Red Computer World es

Copyright Henrique Mariano, 2019



Velocidad, transformación y talento para construir un futuro sostenible

# Industria 4.0



Fuente: medium.com – Iquii

Copyright Henrique Mariano, 2019

# Mudanzas en el mundo

Video: Los cambios actuales en el mundo [Gerd Leonhard](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=bS2W7v4oTNw>

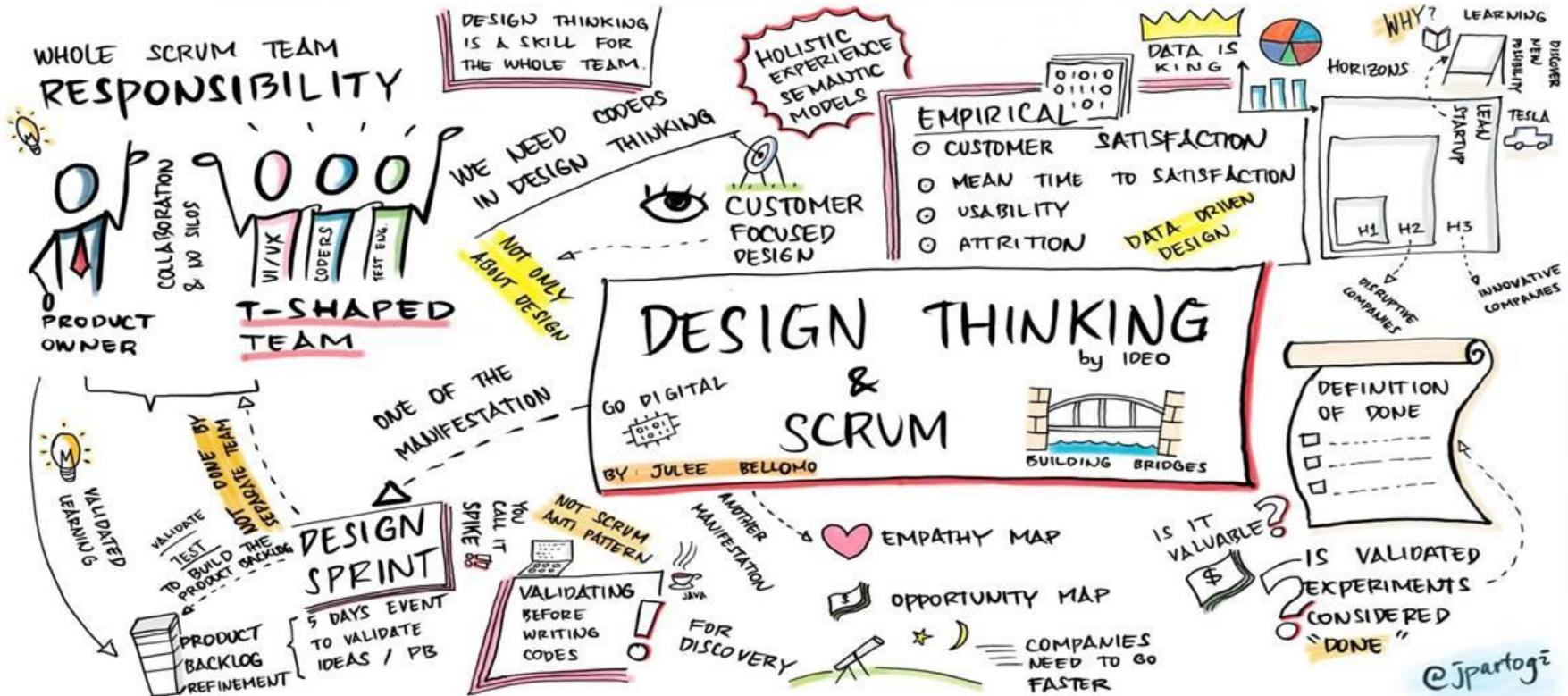


Copyright Henrique Mariano, 2019



Velocidad, transformación y talento para construir un futuro sostenible

# Combinaciones

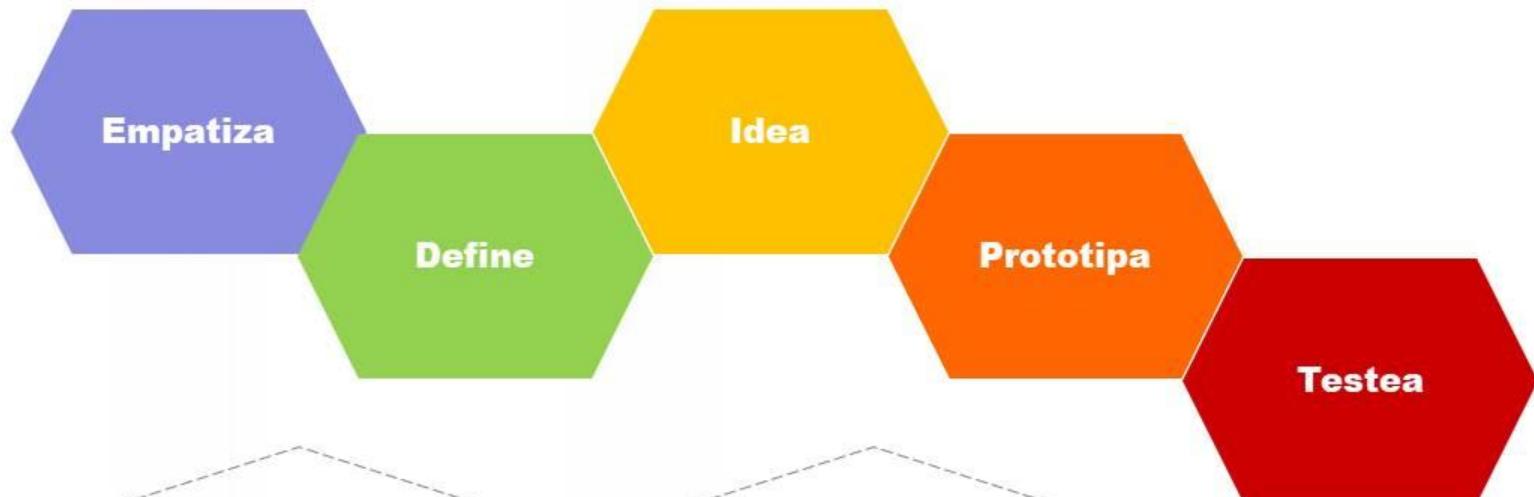


Fuente: theagilecorner.com

Copyright Henrique Mariano, 2019

# Design Thinking

Proceso estructurado para creatividad e innovación

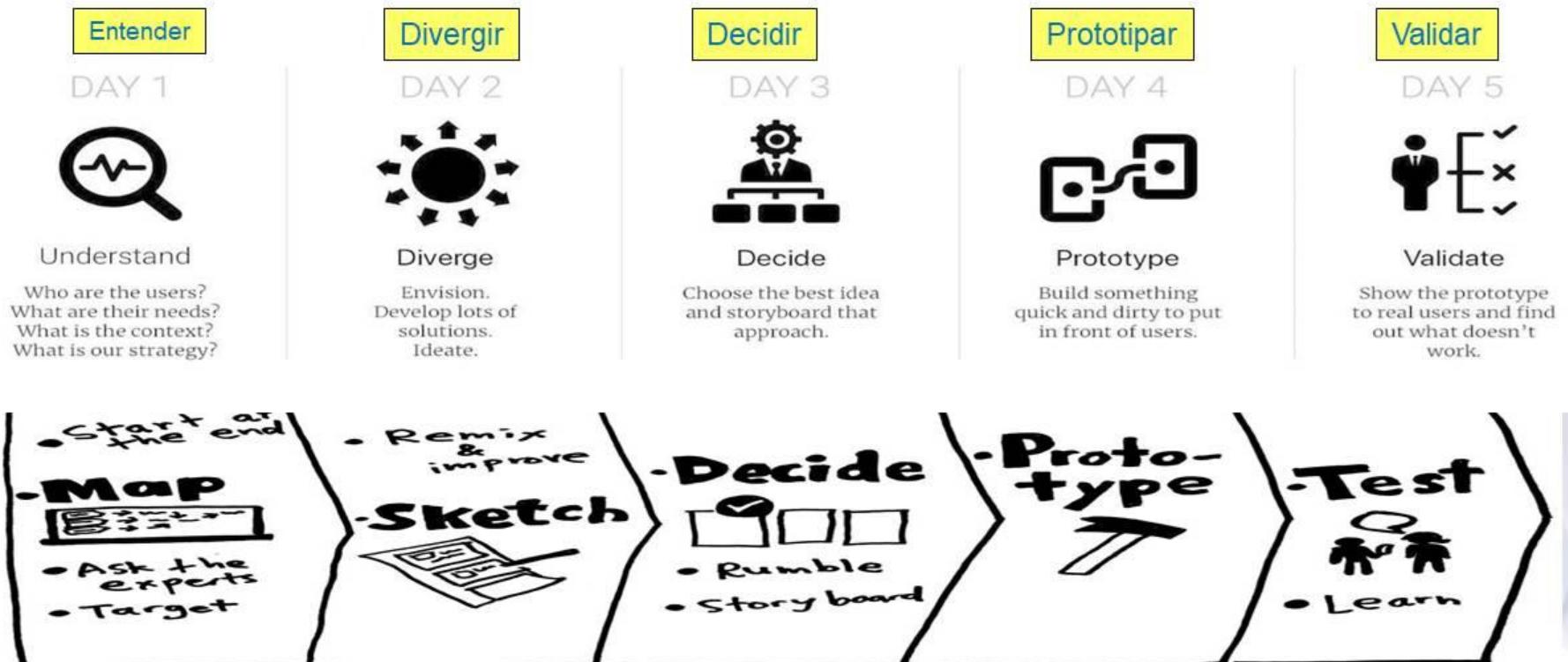


Copyright Henrique Mariano, 2019



Velocidad, transformación y talento para construir un futuro sostenible

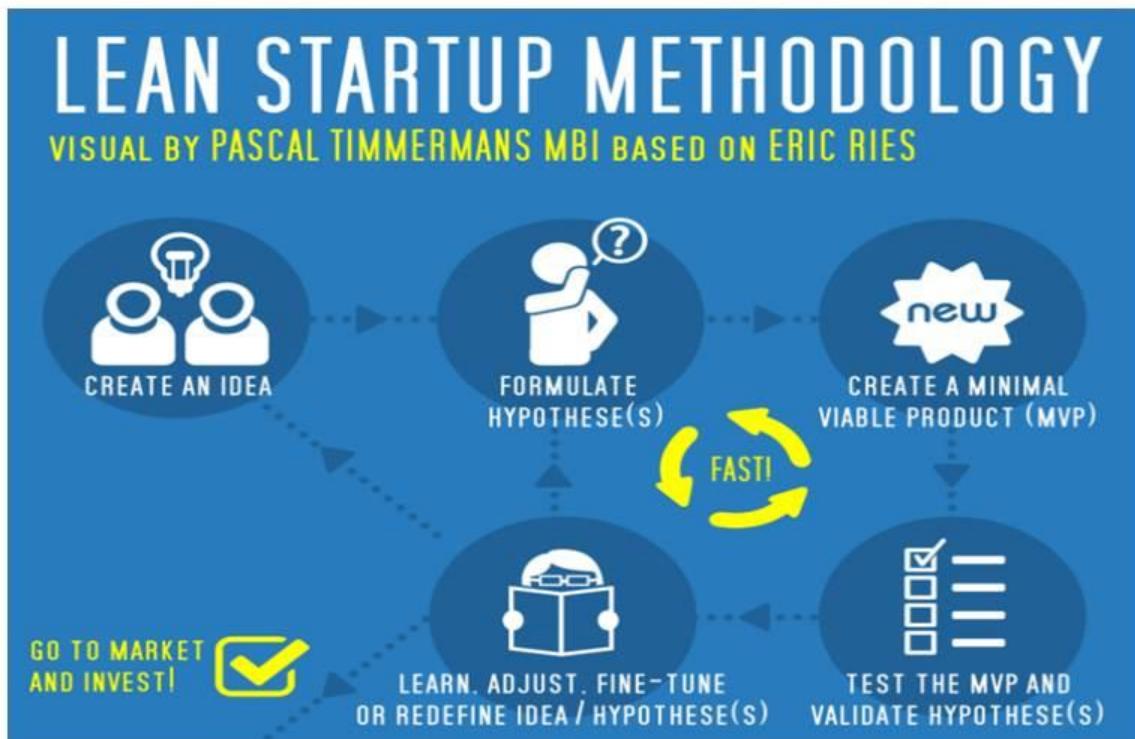
# Design Sprint



Fuente: Sprint – Jake Knapp

Copyright Henrique Mariano, 2019

# Lean Startup (Startup “ágil”)



1. Crear una Idea
2. Formular Hipótesis
3. Crear un producto mínimo viable (MVP)
4. Evaluar el MVP e validar Hipótesis
5. Aprender, ajustar, “pulir” y redefinir ideas/hipótesis
6. Ir al mercado e invertir!

Fuente: Lean Startup – Eric Ries

Copyright Henrique Mariano, 2019

# Movimiento ágil

La esencia de ese movimiento es la definición del nuevo enfoque  
... Basado en la **agilidad**, la flexibilidad, las habilidades de  
comunicación y la capacidad de ofrecer nuevos productos y  
servicios de valor al mercado en cortos períodos de tiempo.

**Agilidad** como la "*habilidad de crear y responder a los cambios para obtener beneficios en un entorno de negocio turbulento*".

Fuente: HIGHSMITH (2004)



Copyright Henrique Mariano, 2019

# Agile Alliance y el Manifiesto Ágil

Estamos descubriendo mejores maneras de desarrollar el **software** (“producto”), haciéndolo nosotros mismos y ayudando a otros a hacer lo mismo. A través de este trabajo, pasamos a valorar:

Individuos e interacciones más que procesos y herramientas  
**Software** en funcionamiento más que documentación completa  
Colaboración con el cliente más que negociación de contratos  
Responer a cambios más que seguir un plan

Producto

Proyecto

Es decir, incluso **habiendo valor en los ítems a la derecha,**  
**valoramos más los ítems a la izquierda.**



Kent Beck  
Mike Beedle  
Arie van Bennekum  
Alistair Cockburn  
Ward Cunningham  
Martin Fowler

James Grenning  
Jim Highsmith  
Andrew Hunt  
Ron Jeffries  
Jon Kern  
Brian Marick

Robert C. Martin  
Steve Mellor  
Ken Schwaber  
Jeff Sutherland  
Dave Thomas

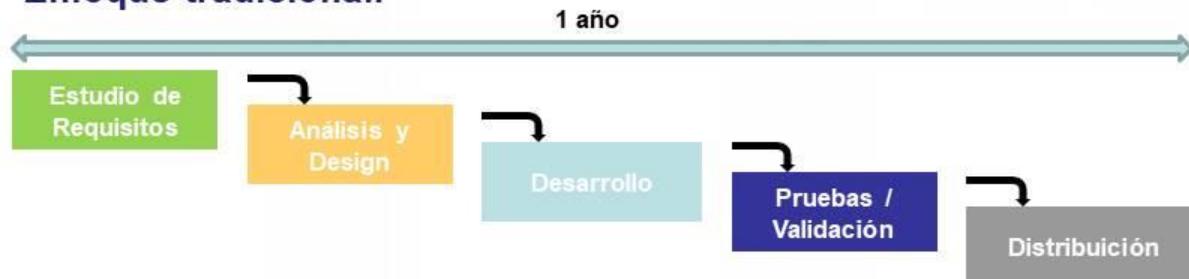
Copyright Henrique Mariano, 2019



Velocidad, transformación y talento para construir un futuro sostenible

# Simplificando con el modelo ágil de gestión

## Enfoque tradicional:



## Enfoque ágil:



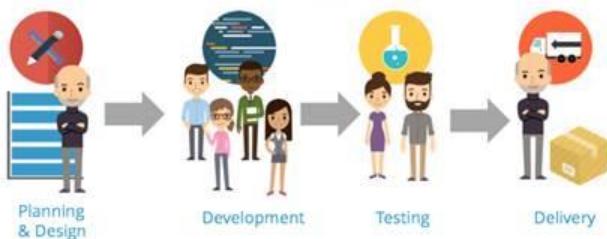
Fuente: Adaptado de JAMES (2016)

### Detalle de la iteración



Copyright Henrique Mariano, 2019

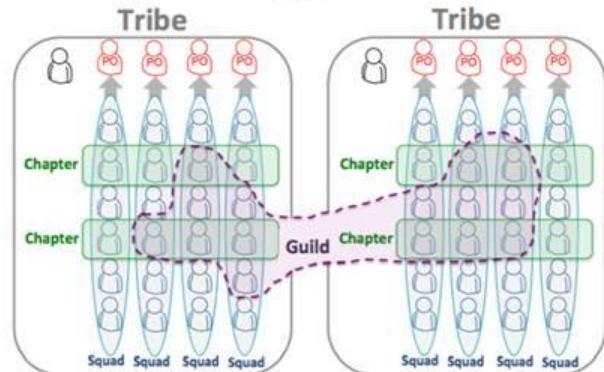
## “Complicando” con el modelo ágil de gestión



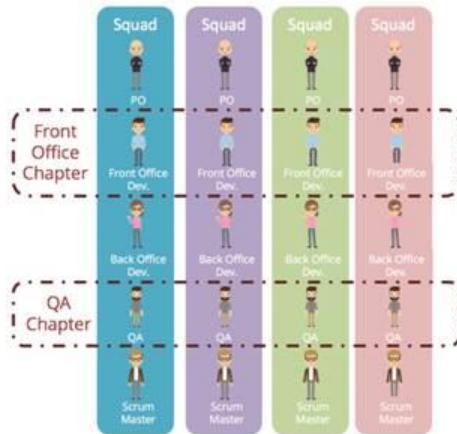
# modelo Spotify

Scaling Agile @ Spotify  
with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

Henrik Kniberg & Anders Ivarsson  
Oct 2012



### 1 - Chapter (Capítulo)



### 2 – Clan Squad Guild

**Clan** (División, Departamento, Sector)



Pago de servicios      Servicios Digitales      Productos Financieros      Mercado de Valores

### Squad (Equipo, Escuadrón)



Equipo Finanzas      Equipo Medios de Pago      Equipo Búsqueda      Equipo Mi cuenta

### Guild (Gremio)

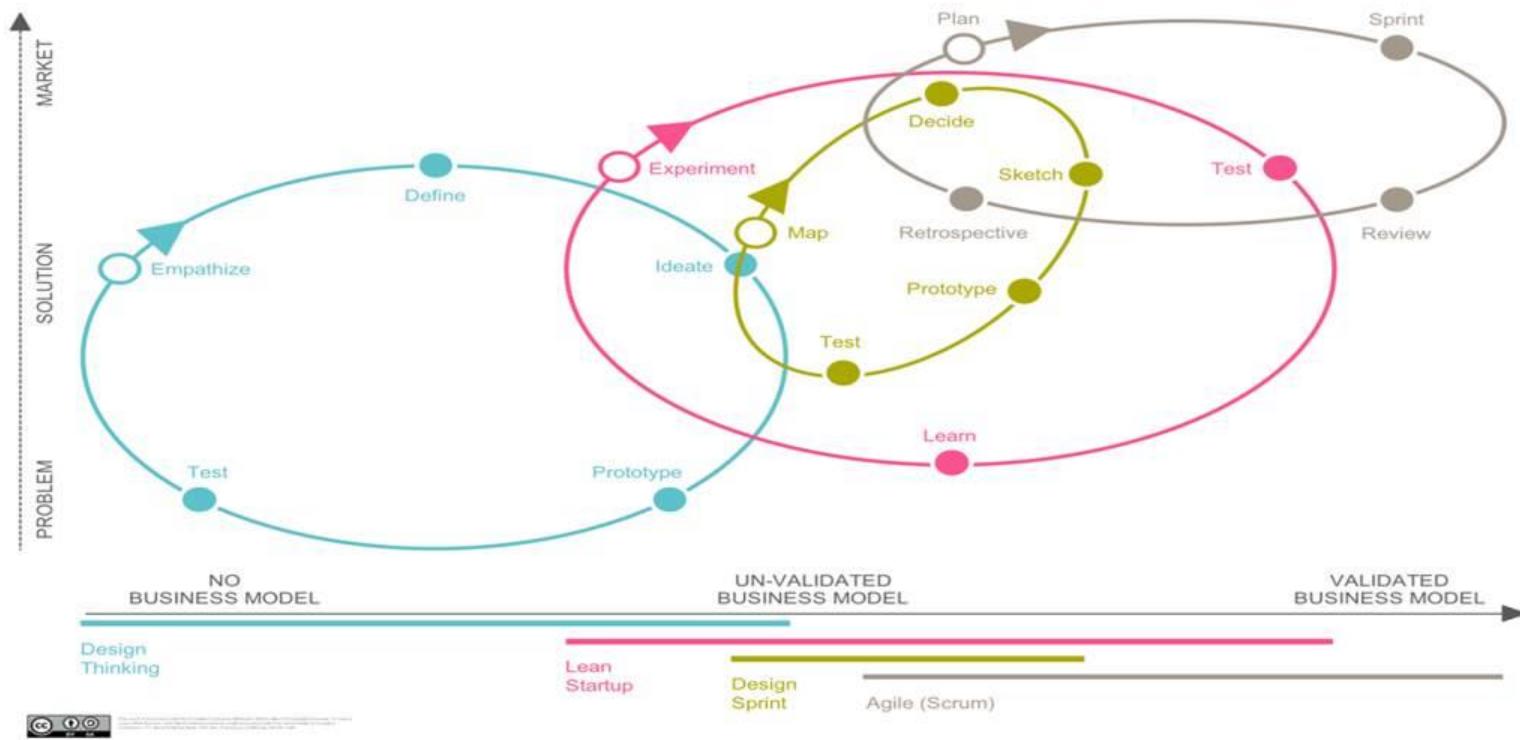


Rendimiento      Monitoreo      Seguridad

### 3 – Tribe (Tribu, grupo de escuadrones)



# Resumiendo, como alcanzar innovación + valor



Fuente: medium.com – Geert Claes

Copyright Henrique Mariano, 2019

# Un Domingo de reflexión

Video: Los cambios actuales.

<https://www.youtube.com/watch?v=ZhmqMKTNmBE>



Copyright Henrique Mariano, 2019



Velocidad, transformación y talento para construir un futuro sostenible

# PMTQ

## Cociente de tecnología de gestión de proyectos

### Definiendo el PMTQ

Cociente de tecnología  
gestión de proyectos

(Project Management Technology Quotient)



Curiosidad siempre  
encendida



Liderazgo  
continuo



Grupo de talentos de  
prueba del futuro

Building a Change-

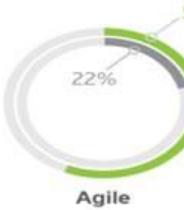
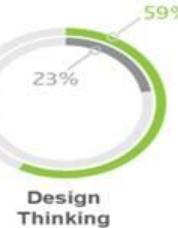
Poner la tecnología al  
frente y al centro

Construir fluidez  
digital en toda la  
empresa

Re imaginar el camino  
de la carrera

Pensar en el triángulo  
del talento

Ready Organization



Innovadores PMTQ usan una variedad de  
abordajes de Gestión de Proyectos

- Innovadores PMTQ
- Morosos PMTQ

Fuente: Pulse of Profession 2019

Copyright Henrique Mariano, 2019

# 2025 - Habilidades de gestión del futuro

1. HABILIDADES EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍA
2. EXCEPCIONALES HABILIDADES DE LIDERAZGO
3. EVALUACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS (SOFT-SKILLS)
4. ENFOQUE EN ENTORNOS DE TRABAJO DE SOLO RESULTADOS
  - ROWE - Results-Only Work Environments
5. COLABORACIÓN TOLERANTE A TENSIÓN
6. TRANSPARENCIA
7. INTELIGENCIA EMOCIONAL



Fuente: Fast Company –  
Gwen Moran, 2017

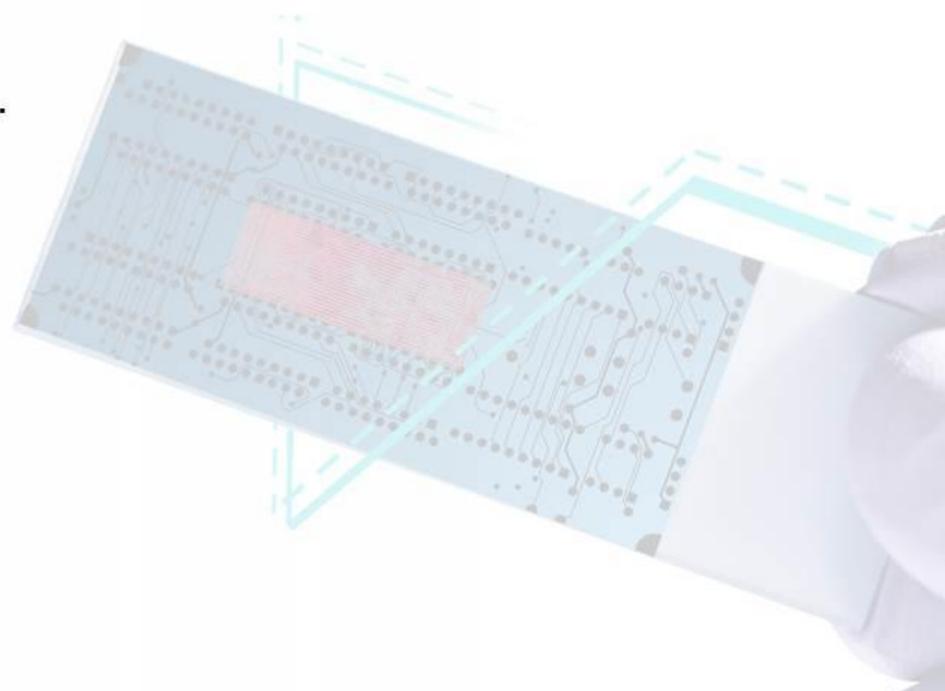
Copyright Henrique Mariano, 2019

# Conclusiones y Reflexión personal

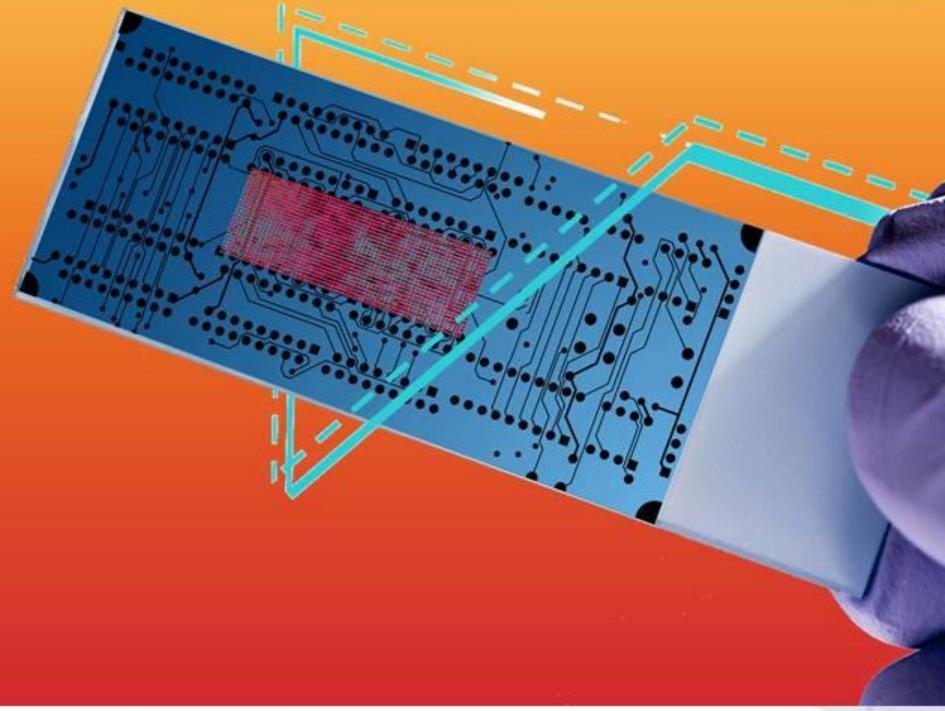
Escribir los principales conocimientos adquiridos.

¿Qué cambió en usted después de la sesión?

¿Cuál compromiso usted va a asumir en su vida?



Copyright Henrique Mariano, 2019



Muchas gracias!

**Henrique Mariano**

+51 956 892 189

[www.about.me/henriquemariano](http://www.about.me/henriquemariano)

[hcmariano@hotmail.com](mailto:hcmariano@hotmail.com) / [hmariano@hmariano.com](mailto:hmariano@hmariano.com)

+ 55 11 99764-8208

[www.hmariano.com](http://www.hmariano.com)

+54 9 11 6832-5251



HENRIQUE MARIANO  
BUSINESS CONSULTING