X CONGRESO INTERNACIONAL DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS.
MONTEVIDEO

Analista de Negocio y Gerente de Proyecto

El dúo que garantiza el proyecto esperado

Sergio Luis Conte
Ph.D in Softwre Engineering
PMP, PMI-ACP, PMI-PBA, CBAP, DSDM AP&C
PepsiCO, Program Manager, GPMG
BAwarp, Business Analysis Practice Director
Sergio.conte@pepsico.com
sconte@bawarp.com

"Dirección de Proyectos - Buenas prácticas que generan buenos resultados"

¿Qué dice el PMI®? (Pulse of the Profession, Agosto 2014)

"Administración de Requerimientos: competencia crítica (core) para el éxito de programas y proyectos"

Ineficiencias en el proceso de identificar, definir, documentar, administrar la solución que un proyecto debe generar para ser considerado exitoso causan:

- Desde 2009 hasta hoy (cada año):
  - Solo el 54% de las Organizaciones alcanzan sus objetivos estratégicos
    - Estrategia: qué hará la Organización para sobrevivir en un mundo cambiante
  - El 74% de las Organizaciones enfrentan en sus proyectos scope creep, falla de comunicación y participación adecuada de los stakeholders (en especial de los ejecutivos y sponsors), recursos mal utilizados, fechas que no se cumplen
- Desde 1995 a la fecha (cada año):
  - En promedio el 47% de los proyectos fracasan en alcanzar sus objetivos

Definición del rol de Analista de Negocio

IIBA International Institute of Business Analysis

The Association for Business Analysis Professionals

Helping Business Do Business Better℠

Desde 1998
Fundada en 2003

Según el IIBA

El Analista de Negocio utilizando la Disciplina del Análisis de Negocio y su Visión Sistémica entenderá los problemas y oportunidades de la Organización en el contexto de los requerimientos y necesidades y ayudará a la organización a definir y poner en marcha las soluciones que le permitan alcanzar sus objetivos.

Su misión, si decide aceptarla, es asegurar que aquello que cada interesado necesita, desea, quiere es lo que obtiene

Definición de Análisis de Negocio

IIBA International Institute of Business Analysis

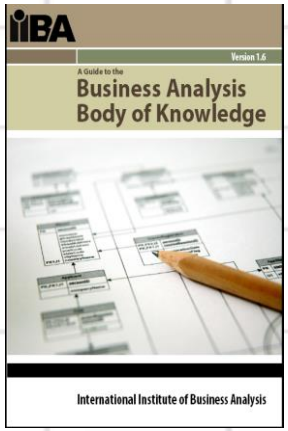
The Association for Business Analysis Professionals

Helping Business Do Business Better™

Desde 1998
Fundada en 2003

Según el IIBA

- ***Análisis de Negocio*** es un conjunto de tareas y técnicas utilizadas para trabajar como enlace entre los interesados con el objetivo de
  - entender la estructura, políticas y operaciones de una organización (Arquitectura Empresarial)
  - recomendar soluciones que permitan a la organización alcanzar sus objetivos



Definición de Análisis de Negocio

Según el PMI

En el marco del proyecto, el Análisis de Negocio es una técnica para descubrir necesidades de negocio, administrar requerimientos y crear soluciones efectivas para los problemas de negocio.

Definición del rol de Analista de Negocio

En el marco del proyecto, el Analista de Negocio es el rol responsable por:

- Trabajar con los interesados para definir los requerimientos del negocio para dar forma a las salidas de los proyectos y asegurar que los proyectos entregar el beneficio esperado.
- Liderar el descubrimiento, análisis y administración general de los requerimientos del proyecto.
- Demostrar el conocimiento y experiencias suficientes para aplicar las herramientas y técnicas del análisis de negocio y habilitar el éxito del proyecto.

El "puente" entre dos "estados"

Problema

Estado Actual

Entender los problemas y oportunidades de negocio para facilitar …

Necesidad de Transformación

…la generación de soluciones que permitan a la Organización alcanzar sus objetivos.

Solución

Estado Deseado

Comunidad

Management

Competidores

Recursos

Organización

Productos

Organismos de influencia

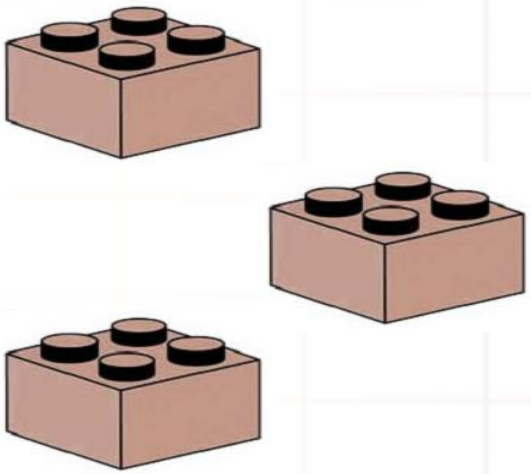
Resultados

Propietarios

Clientes

La metáfora del LEGO

just imagine...



Agile and Agility

Agile y Agility

Agilidad (Agility)

Capacidad de crear cambios y de responder ante los cambios

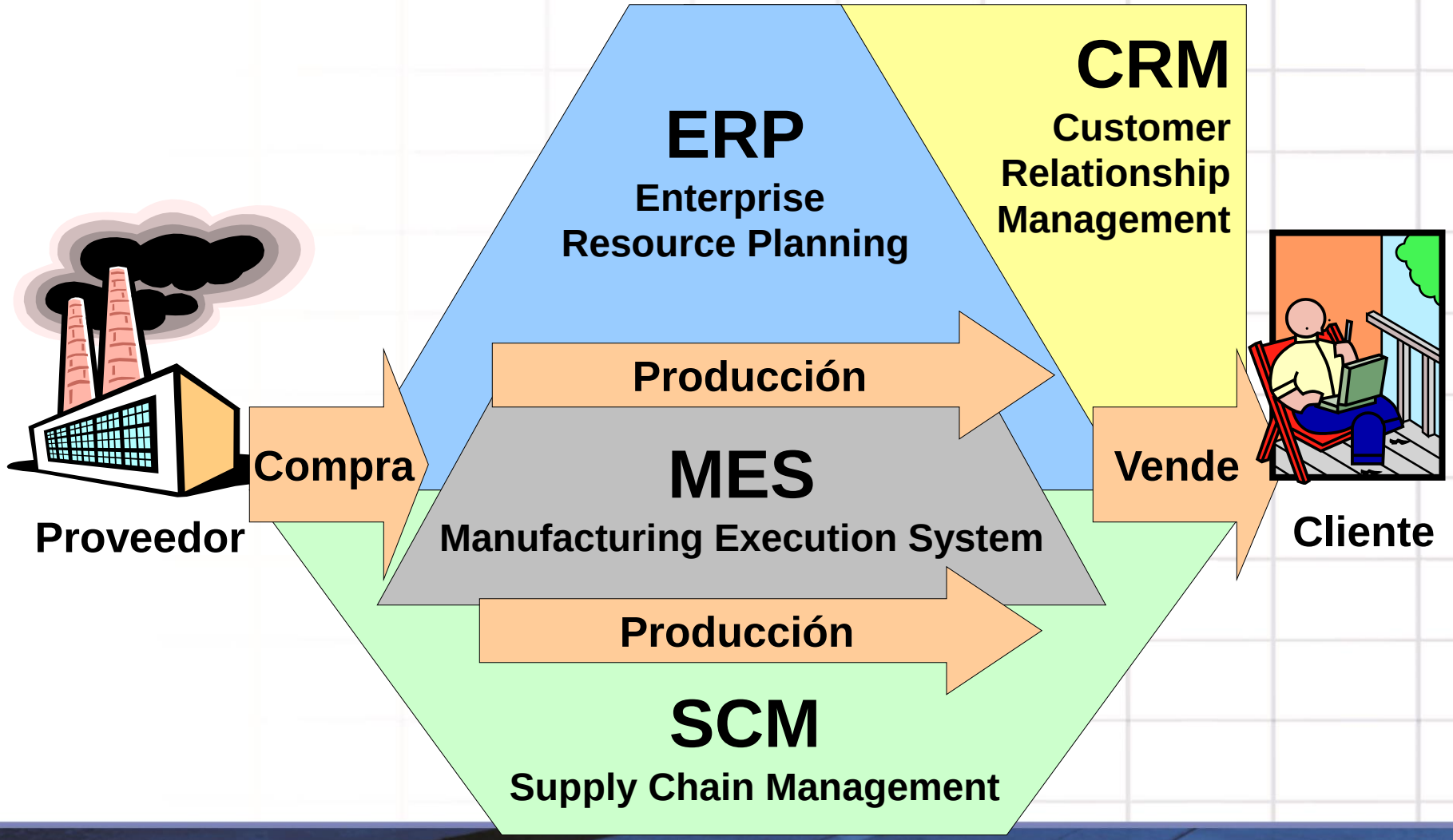
- Innovación continua
- Productos adaptables
- Ciclo de latencia cero
- Arquitectura adaptable
- Resultados sustentables

En la lucha por la supervivencia, predominan los que logran adaptarse al medio ambiente. (Charles Darwin)

- Idea general
- Fundamento
- Principio

¿Cómo estamos al día de hoy?

El Dilema de la Integración



El Dilema del Directivo

El Mundo de los Negocios

Necesidades

Mejoras

Gerente de Proyectos (PM)

Administra el Trabajo

Idea o Concepto

Problema

Proyecto

Solución

Solución liberada

Administra Requerimientos

Transforma necesidades deseos, en requerimientos

Asegura que "lo que necesita es lo que obtiene"

Analista de Negocio (BA)

Arquitectura del Negocio

Factibilidad

Construir el Caso de Negocio

Go

Lanzar Proyecto/s

Durante Proyecto/s

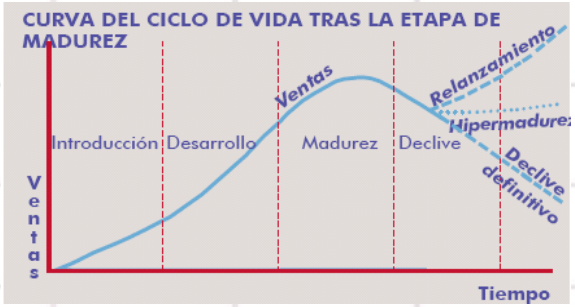
Priorizar

Administrar por Valor

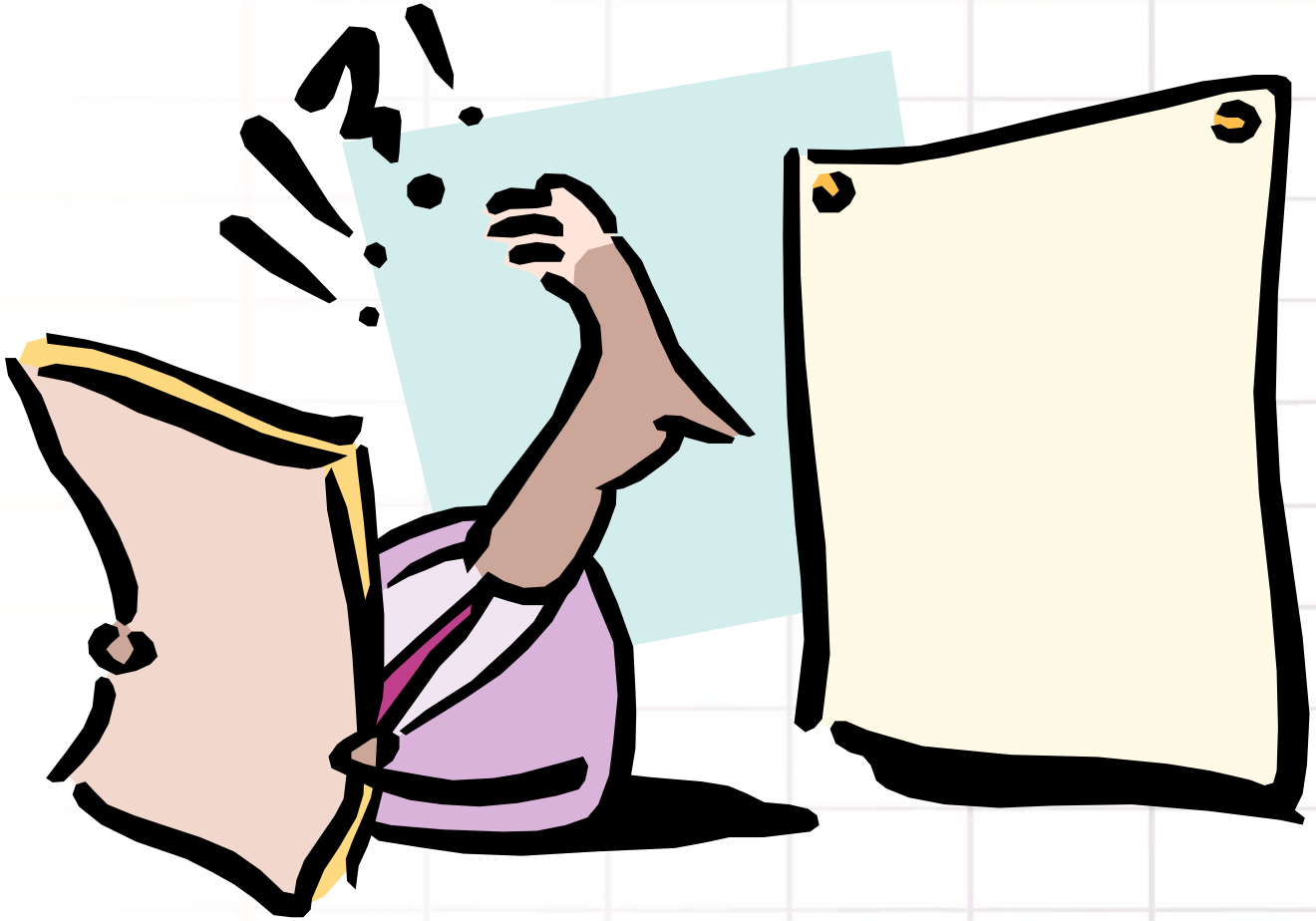
Después Proyecto/s

Asegurar Transición

Medir Beneficios



Su pregunta no molesta



Sergio Luis Conte

Personal Information I'd Like to Share

- Married 18 years to my husband Mirian. Living in the Argentine Republic
- 2 Children – Noelia (16) and Guillermo (11)
- Former ATP Tennis Player. Actual ATP Professional Tennis Coach (Level 1)
- Research on social sciencies, philosophy of mind and metaphysics and their applications to solve organizational and personal problems (with Mario Bunge and others)
- I enjoy playing tennis and performing conferences around the world

General Employment History

- I have been working from "both sides" of the desk from 1981 up to date:
  - CIO woriking for Goverment, Health and Metallurgy organizations
  - Consultant working for international projects inside Retail and Chemistry organizations
  - Director of International Software Factories in Coca-Cola and PSA Peugeot Citroen
  - Coach and Mentor for PMO and Center of Excellence (Business Analysis Office) for Itau Bank, Santander Rio Bank, Citi Bank
  - Teacher and Coach working for PMvalue Argentina teaching Project Management and Business Analysis to 200+ organizations including PepsiCO South Cone
- Working for PepsiCo in the last 4 years:
  - 2009-2011: Contractor. Project Manager.
  - 2012-today: Enployee. Project Manager.

Critical Experiences for Project Management

- Ph.D in Software Engineering, Cargnegie Mellon University, USA
- MBA, Universidad de Buenos Aires, Argentina
- Master on Knowledge Engineering, Universidad de Buenos Aires, Argentina
- Bachelor on Systems, CAECE University, Argentina
- Credentials:
  - PMI´s PMP (earned in 1998)
  - PMI´s PMI-ACP (first in Latin America)
  - IIBA´s CBAP
  - DSDM AP&Coach (DSDM Agile Method)
  - Comming next: PMI-PBA (new PMI credential)
- Reviewer PMI´s PMBOK 2008 and 2012
- Co-Author PMI´s PMBOK Software Extension
- Co-Author IIBA´s BABOK 2003 and 2013
- Co-Author DSDM Method version 1 and 2
- Speaker for last three years inside PMI World Tour
- Professor and Head Lecturer, Master in Project Management and the MBA in UADE University, Argentina.

International call: (54 911) 4181 2319 / Domestic call: (011) 15 4181 2319 / Buenos Aires, Argentina

Know about me at http://ar.linkedin.com/pub/sergio-luis-conte/19/381/858/en
Conoce acerca de mi en http://ar.linkedin.com/pub/sergio-luis-conte/19/381/858