



Project Management Institute
Capítulo Montevideo

DIRECCIÓN DE PROYECTOS: UN LENGUAJE PARA TODAS LAS DISCIPLINAS

Qué esperamos de nuestro Director de Proyectos?

Ing. Virginia Martínez



IX TOUR CONO SUR – MONTEVIDEO – 4 y 5 Noviembre 2013

- **Contexto del Director y su equipo**
- **Identificación de sistemas que interactúan**
- **Situaciones laborales**
- **Propuestas de mejora**
- **Intercambio de experiencias con los presentes**
- **Conclusiones**



Contexto del Director y su equipo





Ámbito Proyecto / Trabajo

Contexto del Director y su equipo



AMBITO DE PROYECTO

- Trabaja
- Planifica
- Responde a las directivas del Director (y el Director, de su Jefe superior inmediato y así sucesivamente)



Contexto del Director y su equipo



ORGANIZACIÓN DONDE TRABAJA

- Actúa de acuerdo a las normativas y reglamentos internos operativos
- Realiza actividades relativas a su equipo de trabajo y de interrelación de su equipo con toda la organización
- Atiende y resuelve conflictos reales o potenciales
- Comunica, planifica, interactúa con otros colegas de trabajo





Ámbito Familia

Contexto del Director y su equipo



SU CASA, SU FAMILIA

- Responde a requerimientos de otros integrantes
- Sociabiliza
- Realiza tareas
- Experimenta y resuelve conflictos variados (con personas que también vienen de otros contextos)
- Otros





Ámbito Barrio

Contexto del Director y su equipo



BARRIO

- Socializa con otros
- Responde a requerimientos de vecinos
- Enfrenta, experimenta, resuelve conflictos variados (con otras personas que vienen de otros contextos...)
- Realiza actividades tales como ir a un espacio público, deportes, etc.





Otros Ámbitos

Contexto del Director y su equipo



OTROS

- Existen múltiples contextos donde se desarrollan las personas, donde realizan actividades, reciben órdenes y directivas, donde deben “adecuarse a las reglas de otros juegos” ...



Contexto del Director y su equipo



Todos esos contextos influyen en todas y cada una de las personas que integramos grupos de trabajo, grupo al que deberá ***DIRIGIR*** el ***Director de Proyecto***



Identificación de sistemas que interactúan.





© TheFunTimesGuide.com

Todos los Ámbitos

Identificación de sistemas que interactúan



- En cada sistema tienen vivencias propias.
- De ellas depende lo que viven y experimentan al “trasladarse de uno a otro”.
- El Director, como responsable de lograr el mejor clima laboral en el ámbito de desarrollo del proyecto, tiene la obligación de considerar estas situaciones.



Identificación de sistemas que interactúan



- Lo primero es comprender que no está solo y que cada integrante del grupo “viene con su historia”, que debe tenerla en cuenta en cada momento.
- Ojo! Esto no quiere decir “traer los problemas de la casa al trabajo”. Pero sí tener en cuenta que todos tenemos una vida privada que impacta en nuestra vida laboral...
- SOMOS PERSONAS.





EL DIRECTOR DE PROYECTO TIENE QUE
MANTENER MOTIVADO AL EQUIPO

Situaciones Laborales



Situaciones laborales- Frases y actitudes frecuentes del Director de Proyectos



- 1. No te pago para que pienses:** *El Director de Proyecto pretende imponer sus ideas*
- 2. Seguro que te encuentro trabajo como para que no te quede tiempo libre:** *Si te pasas tanto tiempo en internet y contestando correos particulares es porque te asignó poco trabajo*



Situaciones laborales- Frases y actitudes frecuentes del Director de Proyectos



- 3. Si no lo haces, seguro encuentro quien lo haga con gusto:** *Le pide que haga algo para darle una oportunidad, no necesariamente porque esté convencido de que es la persona más idónea para ello, sino como “favor”.*
- 4. Gracias, lo tendré en cuenta más adelante:** *Lo escucha por hacerle el favor y se lo hace sentir, lo escucha “como de salida” (lo escuchó y como terminó ya lo olvidó)*



Situaciones laborales- Frases y actitudes frecuentes del Director de Proyectos



- 5. Si no respetamos la agenda, se irán sin saber todo lo que tengo que informarles:** *Presenta una agenda armada exclusivamente por el Director y rechaza planteos extras, de sus colaboradores.*
- 6. Les asigno estas tareas y espero resultados, no problemas ni incertidumbres:** *El Director ya tiene suficientes problemas y considera que “para algo” están los colaboradores.*



Situaciones laborales- Frases y actitudes frecuentes del Director de Proyectos



7. **Olvídate de lo que te asigné hace una hora y ponte a trabajar urgentemente en este nuevo tema:** *El Director es quien sabe cuál son las prioridades y puede cambiar el orden con la frecuencia que desee, sin temor a equivocarse.*

8. **Quiero decirte que estuviste mal en esto y parto de la base de que aquí todos piensan igual:** *Le hace una observación/crítica e involucra a todo el equipo, cuando debiera hacerlo en forma privada.*



Situaciones laborales- Frases y actitudes frecuentes del Director de Proyectos



8. **Deberías ser consciente de que tienes suerte de tener trabajo:** *Somete a presión al integrante de equipo generándole incertidumbre respecto a su puesto de trabajo.*

9. **Debes tener claro quién es el Director aquí:** *Asigna tareas, pide los mejores resultados, e inhibe totalmente la creatividad por temor a las sorpresas, imprevistos, riesgos.*





Situaciones laborales- Frases y actitudes
frecuentes del Director de Proyectos

Propuestas de mejora





Propuesta de Mejora

Propuestas de mejora



1. Promover el aporte de ideas, la creatividad, flexibilidad
2. Generar una conversación con el integrante de equipo que muy frecuentemente está “en temas ajenos al proyecto”
3. Motivar a cada integrante para que brinde lo máximo de si ante cada planteo y propuesta de trabajo; demostrar confianza en el equipo
4. Escucha activa frente a aportes y comentarios del equipo



Propuestas de mejora



5. Convocar a reuniones privadas para críticas constructivas y evaluaciones bidireccionales
6. Modificar las prioridades asignadas a las tareas en situaciones realmente extremas e imprescindibles
7. Ser flexible y abierto frente a intervenciones/propuestas/ideas provenientes de los colaboradores
8. Prestar oído a consultas/cuestionamientos /dudas que surjan ante tareas asignadas (puede suceder que de esas dudas surjan elementos importantes que no fueron tenidos en cuenta)



Intercambio de experiencias con los presentes





Compartir Experiencias

Conclusiones



Conclusiones



- El Director de Proyecto tiene asignado un rol jerárquicamente superior a los integrantes de su equipo, pero eso no significa que pueda olvidarse que es un trabajador del equipo de proyecto, como todos los demás



Conclusiones



- Cuanto más motive el equipo, mejor serán los resultados, mejor será el clima laboral, la calidad de la gestión será superior y todos se sentirán MEJOR, MÁS FELICES, MÁS SEGUROS DE SI MISMO, MAYOR AUTOESTIMA, MÁS COMPROMETIDOS CON LOS RESULTADOS ESPERADOS





ASÍ SE CONSTITUIRÁN EN UN EQUIPO
SALUDABLE, ARMONIOSO,
COMPROMETIDO, TIRANDO DEL CARRO
CON MUCHA ENERGÍA!!!