



Liderar en la era de la Transformación Digital

Ing. Gloria Folle Estrada, PMP
07 Noviembre 2017

Agenda

- La Transformación Digital (TD)
- Ejemplos
- Investigación y Cifras
- Obstáculos
- Claves para una Transformación Digital exitosa
- Conclusiones

La Transformación Digital

Definición:

- La **Transformación Digital** es el cambio asociado con la aplicación de **tecnología digital** en todos los aspectos de la **sociedad humana**

Kevin Coleman, ProjectManagement.com
Erik Stolterman, Anna Croon Fors

- Es la **reinención** de una organización a través de la utilización de la **tecnología digital** en sus diferentes **procesos** y en el **modelo de negocios** para el logro de su **estrategia**

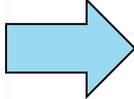
Adaptada de Margaret Rouse, Whatis.com, TechTarget

La Transformación Digital

Es la **reinención** de una organización a través de la utilización de la **tecnología digital** en sus diferentes **procesos** y en **el modelo de negocios** para el logro de su **estrategia**

- **Visión** – es el futuro deseado, adónde **queremos llegar**
- **Estrategia** – es la **elección** de una **visión**, que da un marco a las **decisiones** y **acciones** que nos llevan a ella
- **Modelo de negocios** - es la descripción de **cómo** una organización crea, entrega y captura valor

La Transformación Digital

- La implementación efectiva de la estrategia (que incluye **transformación de negocios**) está directamente relacionada con la capacidad de la organización de entregar **programas y proyectos exitosos**
- **Incertidumbre**  **Gestión de riesgos**
- En **2027**: se necesitarán **87,7 millones de personas** que trabajen en roles orientados a la **gestión de proyectos**

Fuente: *PMI Job Growth and Talent Gap Report, 2017*

¿Qué **NO ES** Transformación Digital?

La **adopción** de una **solución tecnológica** para **aumentar** la eficiencia o eficacia de un **producto** o **servicio** que la organización **ya está proporcionando**

Cambio **NO ES** Transformación Digital

Gestión del cambio - implementar iniciativas finitas que pueden o no ser transversales a la organización

Transformación – se enfoca en un portafolio de iniciativas, interdependientes o que se intersectan. Su objetivo no es simplemente ejecutar un cambio definido, sino **reinventar** la organización y descubrir un **modelo de negocios** nuevo o modificado, basado en una **visión del futuro**.

Esperar y ver



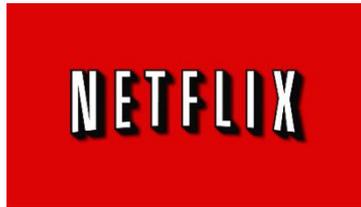
No hacer nada

Hacer algo



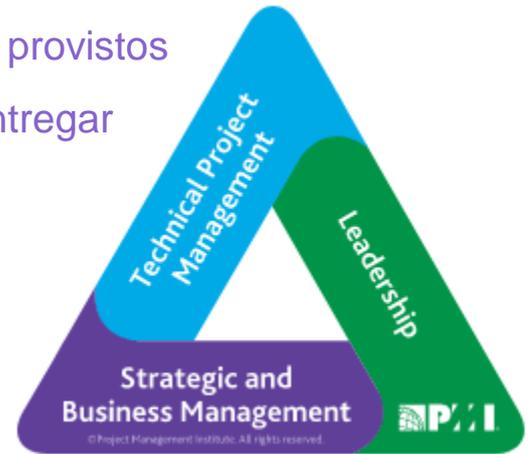
Ejemplos

- Rolls Royce
- Co-Operative Group UK
- Marriott International
- Uber & Google Maps
- Netflix
- Ikea



Investigación llevada a cabo por PMI®

- Las **habilidades técnicas** son clave para la dirección de proyectos y programas, pero no son suficientes en el mercado complejo y competitivo actual
- Es necesario conocer el **negocio, los productos y servicios** provistos por la organización para poder **aumentar el rendimiento** y entregar **mejores resultados de negocios**
- **Conocimientos, habilidades y comportamientos** específicos para **motivar y guiar** un equipo de modo de ayudar a alcanzar las metas de la organización



Fuente: PMI Talent Triangle™

Investigación llevada a cabo por PMI®

Si las organizaciones se centran en las **tres áreas**,

40% más de sus **proyectos**

cumplen con los objetivos e

intención de negocios originales



Fuente: PMI Talent Triangle™

Fuente: PMI *Pulse of the Profession*® In-Depth Study: Talent Management

Cifras

- **US\$97 millones** son desperdiciados por organizaciones por cada **US\$1.000 millones** invertidos, por un desempeño deficiente de proyecto
- Lo que representa **20% de mejora** respecto del reporte 2016

Fuente: PMI *Pulse of the Profession*®, 2017

- Entre **66%** y **84 %** de las organizaciones **fracasa** en proyectos de **Transformación Digital**

Fuente: Harvard Business Review - July, 2016

Fuente: Forbes / Leadership Enero 2016

Obstáculos

1. Toma de decisiones lenta o paralizada
2. Incapacidad de demostrar valor del negocio digital
3. Demasiado foco en la tecnología
4. Falta de comprensión de problemas operativos
5. Miedo de perder control

Fuente: Harvard Business Review, Agosto 2015

Frente a los Obstáculos



Impulsores de la Transformación Digital

- Rentabilidad
- Satisfacción del cliente
- Aumento de la velocidad al mercado

Fuente: Forrester Consulting, 2015

Claves para una Transformación Digital exitosa

1. Apoyo de ejecutivos senior
2. Foco en la cultura y las personas
3. Investigar la tecnología digital
4. Agilidad
5. KPI

Claves para una Transformación Digital exitosa

1. Apoyo de **ejecutivos senior**

- **CEO** principal impulsor de Transformación Digital
- **CIO** involucrado en la planificación estratégica
- **Líderes** de proyectos
- **Beneficios** alineados con la estrategia
- **Decisiones** firmes



Participación activa de un sponsor ejecutivo es el factor crítico más importante para que los proyectos logren sus metas originales

Fuente: PMI Pulse of the Profession, 2017

Claves para una Transformación Digital exitosa

2. Foco en la **cultura** y las **personas**

- **Experiencia** del **usuario**
- **Adaptar** la tecnología a las **personas**
- Los líderes de negocios piensan usar **comportamiento humano** para guiar el desarrollo de **nuevas experiencias de usuario** y **relaciones** en los próximos 3 años



Fuente: Technology Vision 2017 - Accenture

Claves para una Transformación Digital exitosa

2. Foco en la **cultura** y las **personas**

- Predisposición a **tomar riesgos**
- Desarrollar **talento**
- **Transparencia**. Equipos **multidisciplinarios** y **empoderados**
- **Comunicación, Colaboración, Creatividad** e **Innovación**
- Celebrar el **éxito** y brindar **reconocimiento**

Claves para una Transformación Digital exitosa

3. Investigar la **tecnología digital**

- Social, Móvil, Analítica, Cloud, IoT (SMACIT)
- Inteligencia Artificial (IA), Machine Learning (ML)
- Data-driven

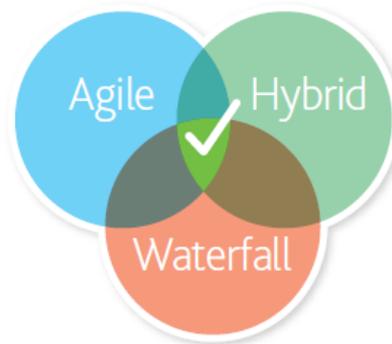


Para **potenciar** la **transformación** de **negocios**

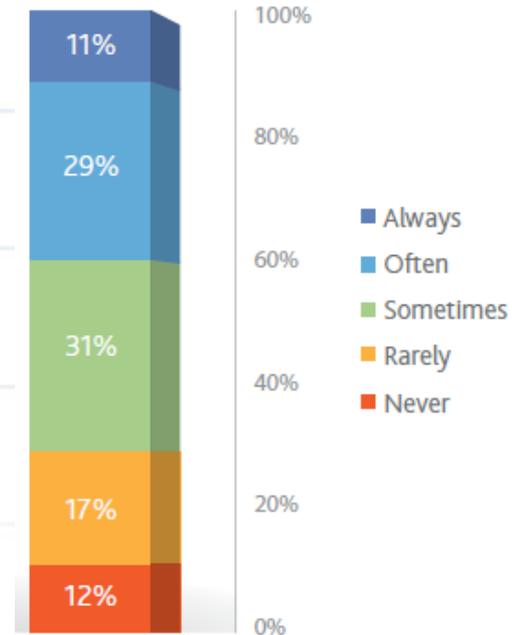
Claves para una Transformación Digital exitosa

4. **Agilidad**

- Enfoques ágiles
- Revisar la **estrategia** en periodos cortos y **adaptarla** si es necesario
- **Fail fast, learn fast**
- **Modelos de negocios** basados en redes (Orquestación)



Organizaciones que están usando enfoques ágiles:



Fuente: PMI *Pulse of the Profession*®, 2017

Claves para una Transformación Digital exitosa

5. KPI

- TD no siempre afecta las KPI que la compañía ya mide (ingresos, rentabilidad, valor para inversores)
- Indicadores intermedios:
 - Sentimiento
 - Involucramiento y fidelidad de los interesados
 - Creación de redes
 - Valor compartido
- Gestión de beneficios

Conclusiones



Conclusiones

Los Líderes de la **Transformación Digital** deben:

- Dominar las habilidades del PMI Talent Triangle®
- Enfocarse en la Experiencia de Usuario
- Aplicar un enfoque ágil, adaptable y colaborativo
- Evaluar/incluir orquestación de redes
- Desarrollar y retener talento
- Impulsar una cultura de aprendizaje y mejora continua
- Identificar líderes digitales dentro y fuera de la organización
- Promover la toma de riesgos e innovación
- Empoderar al equipo y brindar oportunidades de liderazgo

Sucedan cosas buenas cuando te involucras con PMI

¡Muchas Gracias!

 gloria.folle@gmail.com

 www.linkedin.com/in/gloriafolle

 [gloria.folle](https://www.snapchat.com/add/gloria.folle)