



# Gestión de compromisos y quiebres en la ejecución de proyectos

Gonzalo Icasuriaga – María Karlen  
07 Noviembre 2017

# Definiciones previas

## Compromisos

- Son acuerdos entre dos o más personas, que generan acción en el futuro.

## Quiebres

- Son interrupciones en el flujo de la vida, los proyectos y los planes de trabajo, que requieren una re-coordinación hacia el futuro.
  1. Son inevitables.
  2. Dependen del observador, pueden ser positivos o negativos.
  3. Tienen consecuencias.

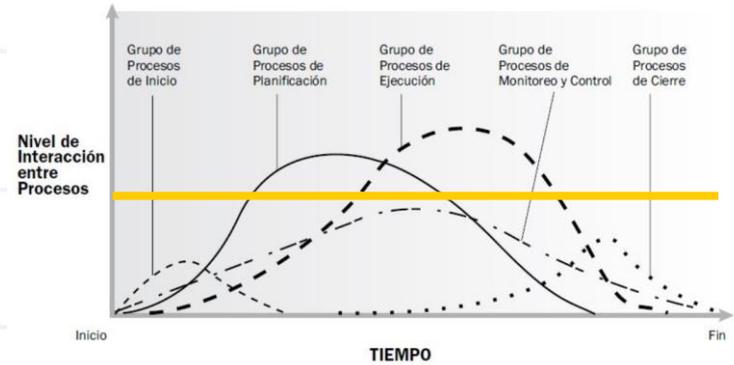
# Reflexión

Piensa en un proyecto reciente y reflexiona en base a las siguientes preguntas:

- a. ¿Cómo juzgas el nivel de compromiso del equipo del proyecto y del cliente?
- b. Identifique un quiebre.
- c. ¿Cómo se gestionó este quiebre?
- d. ¿Cuáles fueron las consecuencias en los resultados?

# Gestión de compromisos y quiebres

¿Cuándo?



¿Quién?



# ¿QUÉ actividades generan compromiso?

Declaración y compromiso con el propósito.

Roles claros y compromiso con ellos.

Buen clima y estado de ánimo favorable para el proyecto.

Compromiso con los estándares acordados.

# ¿QUÉ actividades requiere la gestión de quiebras?

Reconocimiento y declaración de quiebras.

Análisis de promesas e interesados afectados.

Activación de la red de ayuda.

Re-coordinación de acciones.

# ¿CÓMO lo hacemos?

- En la gestión del compromiso
  - Conversación de coordinación <> Delegación
  - Conversación de seguimiento <> Control de tareas
  - Conversación de satisfacción <> Agradecimiento
  - Conversación de reclamo <> Queja
  
- En la gestión de los quiebres
  - Conversación de declaración de quiebre <> Declaración de un problema
  - Conversación de posibilidades <> Coordinación de acciones
  - Conversación de aprendizaje <> Conversación de feedback

# ¿CUÁL es tu próximo movimiento?

1. ¿Qué conversaciones te faltan para generar compromiso?
2. Como líder ¿tienes algún quiebre para declarar?
3. ¿Has creado las condiciones para que tu equipo declare quiebres?
4. ¿Qué prácticas puedes implementar desde mañana?

**¡Gracias!**

CPA  
FERRERE

@G\_Icasuriaga  
@marukarlen