



Claves para gestionar programas con éxito y caso práctico.

Hilda Buriticá, Cecilia Mato, Karime Ruibal
7 de noviembre 2017

Agenda

- Introducción
- Conceptos básicos
- Diseño y caso práctico
- Preguntas y Cierre

De la estrategia a la acción



Programa Vs Proyecto

PROGRAMA

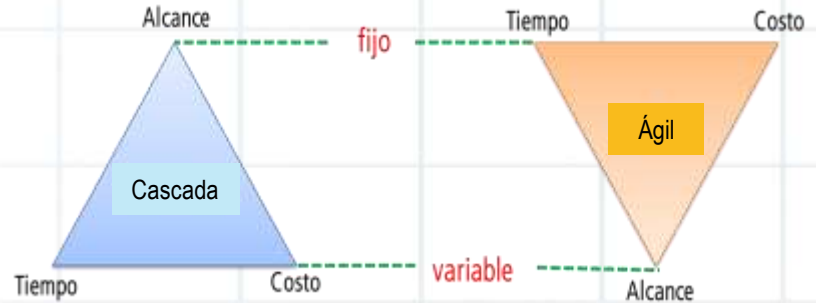
KPIs Negocio



- Aumento Facturación Internacional
- Bajar Costos de Producción
- Mejora del Clima

PROYECTO

Entregables



- Oficina en el exterior establecida
- Bajar costos de traslados.
- Encuesta de clima realizada / Mejora de beneficios a empleados.

Ciclo de vida de un programa

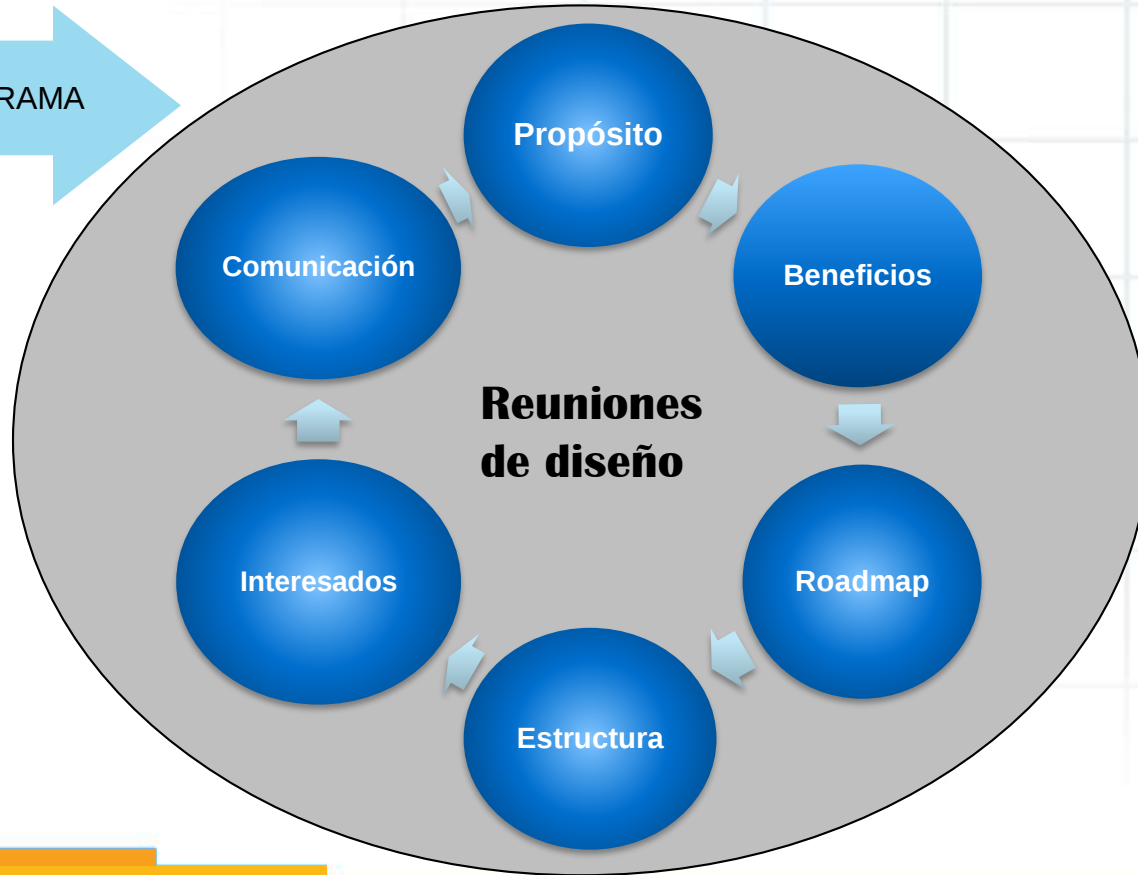


Ciclo de vida de un programa



Pasos para diseñar un programa

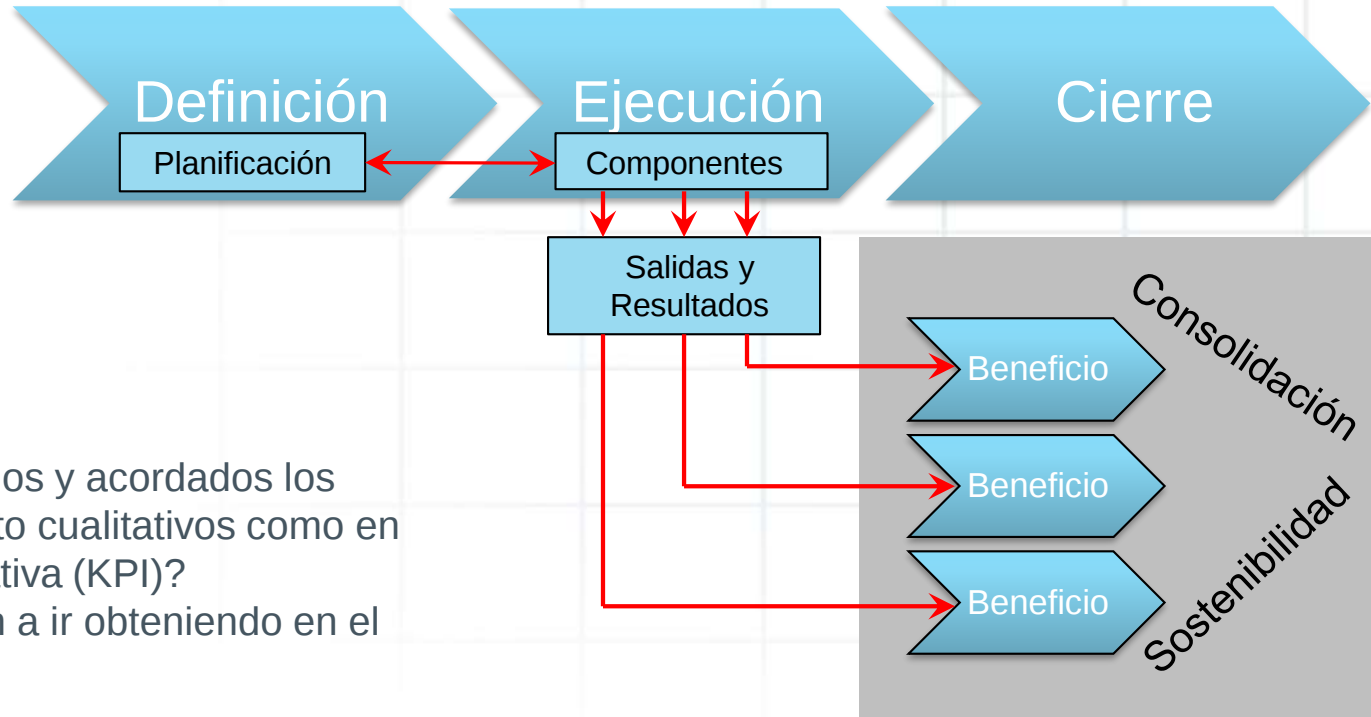
DEFINICIÓN DEL PROGRAMA



Propósito



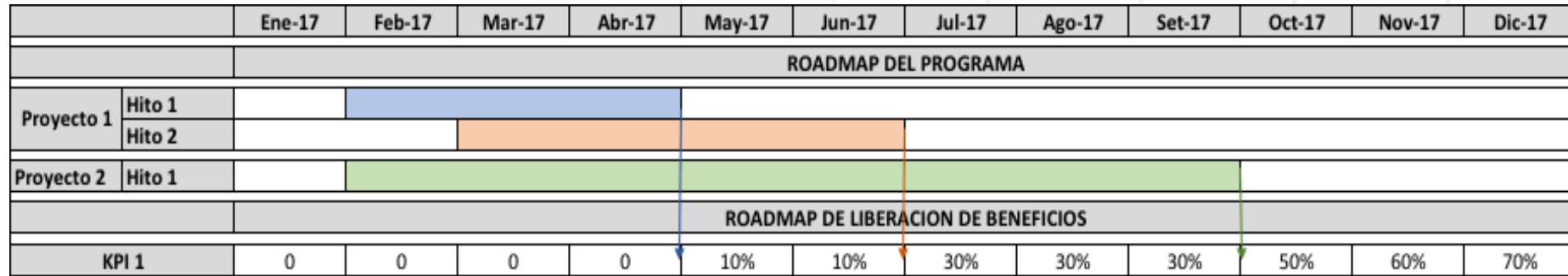
Beneficios



- ❑ ¿Están definidos y acordados los beneficios tanto cualitativos como en forma cuantitativa (KPI)?
- ❑ ¿Cómo se van a ir obteniendo en el tiempo?

Roadmap

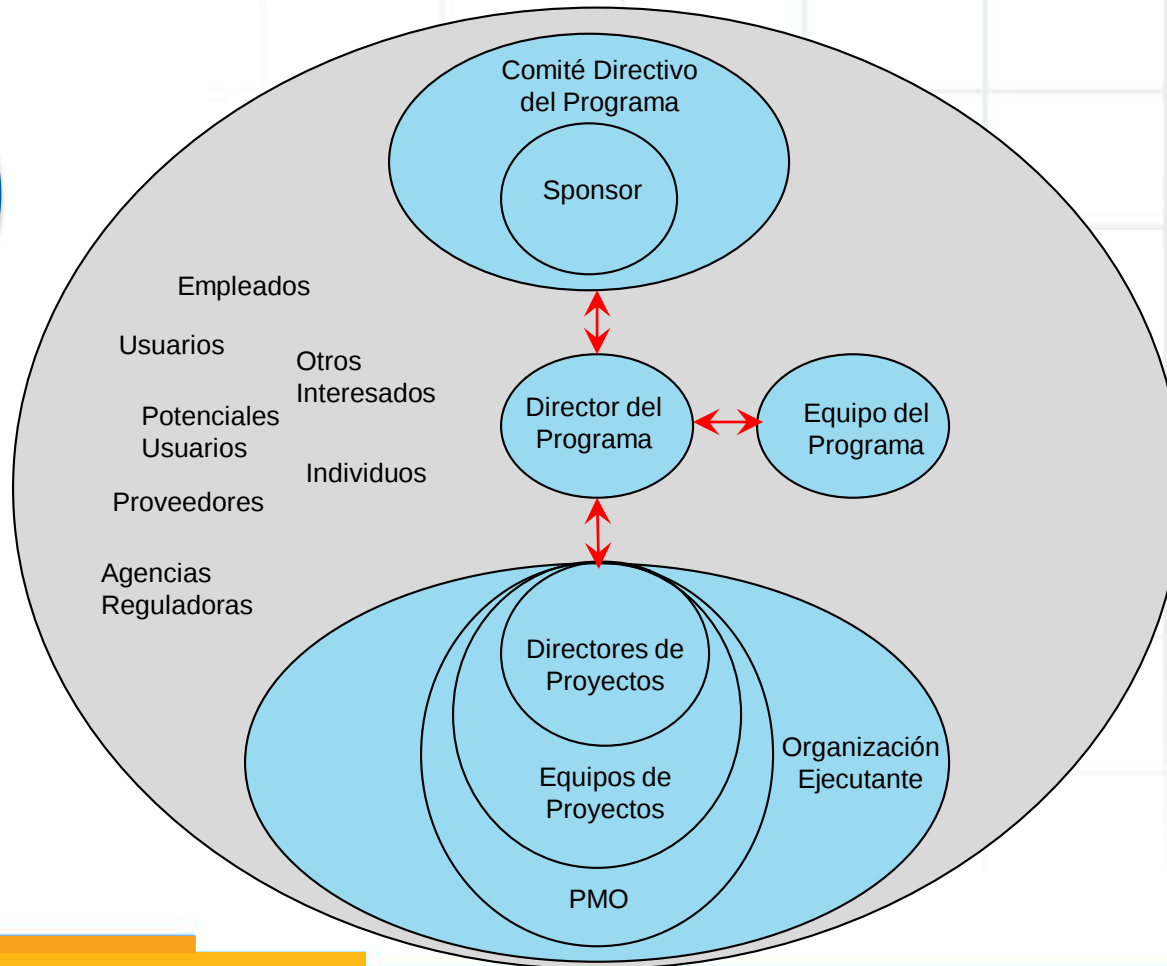
- Roadmap de liberación de beneficios
- Roadmap del programa (proyectos + hitos clave)



Estructura



Interesados



Interesados Comprometidos

Diseño de la Transformación

- ¿Quiénes son los interesados?
 - ¿Cómo los impacta emocionalmente el cambio?
¿Qué pierden? ¿Qué ganan?
 - ¿Cómo impacta el cambio en lo que hacen?
¿Cómo los ayudamos a que transiten el cambio?
- ¿Están comprometidos?
 - ¿Los involucramos en orden y rápido
sean 10, 100, 1000?
 - ¿Los desarrollamos?
 - ¿Comunicamos bien?



-“La gente se compromete con lo que ayuda a construir”

Comunicación

Las palabras construyen mundos

"Words builds Worlds"



¿Preguntas?



¡ Muchas gracias !

Hilda Buriticá - hilda.buritica@xnpartners.com

 @hildabaguirre

Cecilia Mato – cecilia.mato@xnpartners.com

 @cmato1

Karime Ruibal – karime.ruibal@agesic.gub.uy

 @kruibal

Visita www.xnpartners.com/pmi