Influencia de la cultura en la Gestión de proyectos Experiencia España - Uruguay

5 Noviembre 2012

Mónica Rubio Molinero

Ing Civil, PMP

Síntesis

¿Es posible obtener un proyecto exitoso en la realidad de Uruguay?

SOLUCIONES REALES

Project Management Institute

+

Herramientas del equipo de proyecto

Contenido

Problema:

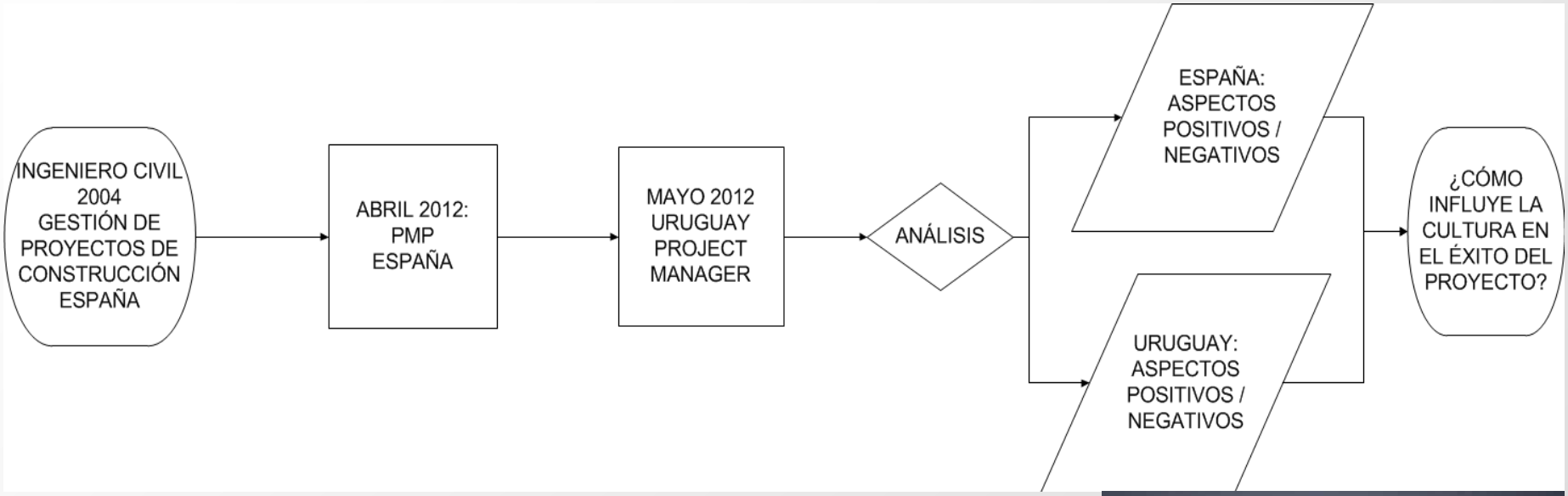
- Antecedentes
- Objetivo

Experiencias personales realidad España / Uruguay

Discusión y soluciones reales

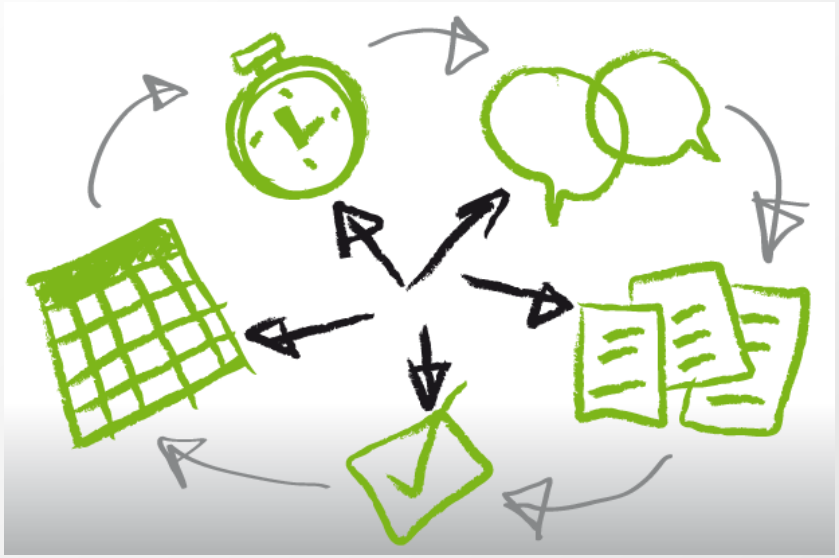
Conclusiones

Problema / Objetivo



Problema / Objetivo

Gestión de proyectos



¿Influencia de la cultura?

Objetivo

Lecciones aprendidas en situaciones reales para aplicarlas en **Uruguay** y resolver los **factores limitantes y fortalecer aspectos positivos** para obtener un proyecto exitoso.

Experiencias personales España - Uruguay

- Proyectos de construcción

España:

- Ayudante de PM – equipo de PM - PM
- Rubro hidráulico o ferroviario
- Presupuesto hasta 120 mill U$D
- Uno o varios proyectos en simultáneo (según presupuesto)

Uruguay:

- Ayudante de PM - PM
- Rubro industrial
- Presupuesto hasta 50 mill U$D
- Varios proyectos en simultáneo

Experiencias personales realidad en España

Aspectos positivos (1/1):

- Figura del Project Manager
- Optimismo, confianza
- Sanciones económicas: definición de contratos
- Reuniones planificadas
- Minutas de reuniones firmadas
- Responsables por tareas
- Calidad
- Relación con el cliente

Experiencias personales realidad en España

Aspectos negativos (1/1):

- Hacer muchas cosas a la vez
- Escasez de control de plazo y de costos
- Falta de especialización
- Hacer proyectos sin justificación

Experiencias personales realidad en Uruguay

Aspectos positivos (1/1):

- Calidad
- Especialización
- Relación con el cliente
- Buen ambiente de trabajo

Experiencias personales realidad en Uruguay

Aspectos negativos (1/2):

- Figura del Project Manager “dudosa”
- Cambios en el alcance
- Falta de rigurosidad
- No hacer cronogramas
- Escaso control de costos

Experiencias personales realidad en Uruguay

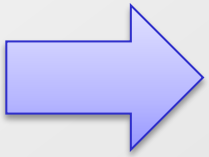
Aspectos negativos (2/2)):

- No hacer reuniones de seguimiento planificadas
- No firmar minutas de reuniones
- No hay responsables por tareas
- Lentitud en decisiones
- Falta de motivación
- Machismo

Discusión

Análisis de aspectos positivos y negativos dependientes de:

1. Seguimiento de una correcta metodología
2. Aspectos intrínsecos del equipo de proyecto: Recursos Humanos



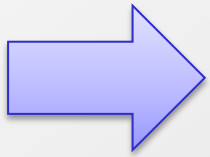
1. **Metodología** definida por el **Pmbok**
2. Trabajar los aspectos y valores del equipo de proyecto: **factor humano**

Discusión: soluciones reales

Importancia de trabajar con
LECCIONES APRENDIDAS

Discusión: soluciones reales (1/5)

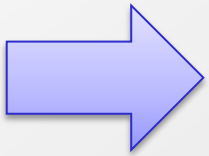
- Figura del PM



- Gestión externa al equipo técnico: reacción rápida, exigencia al equipo, rigurosidad

Discusión: soluciones reales (2/5)

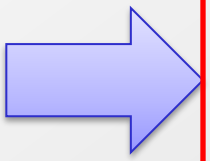
- Confianza
- Rigurosidad
- Toma de decisiones
- Motivación



- Metas a corto plazo, búsqueda de resultado, toma de decisiones
- Buen relacionamiento con cliente: información constante a los interesados

Discusión: soluciones reales (3/5)

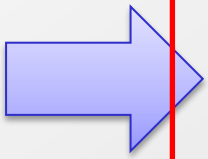
- Reuniones de seguimiento
- Minutas de la reunión por escrito



- Reuniones planificadas a distintos niveles.
- Invitación a confirmar. Enviar agenda. Inicio puntual.
- Minutas al final y firmar.
- Listado de asuntos pendientes.
- Información constante.

Discusión: soluciones reales (4/5)

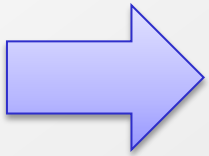
- Responsables por tareas
- Control de plazos
- Control de costos



- Buena planificación: estudio inicial del proyecto, WBS, estrategia de implementación (a poder ser EPC), asignar responsables por tareas, identificar interesados, redacción de contratos, especialistas.

Discusión: soluciones reales (5/5)

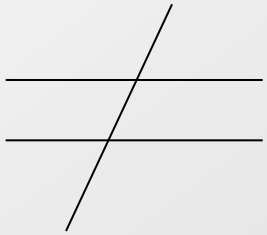
- Machismo



- Gradual.
- Importancia del factor humano.
- Trabajo en equipo.

Conclusiones (1/5)

- No es lo mismo gestionar un proyecto en España que en Uruguay.



Conclusiones (2/5)

- Existen **soluciones concretas** a los puntos críticos de la realidad de Uruguay. Importancia de trabajar **lecciones aprendidas.**

Conclusiones (3/5)

- Importancia de tener **metodología definida** a nivel mundial como la del **PMI**.

Conclusiones (4/5)

- Importancia del **factor humano**

Conclusiones (5/5)

- **Compromiso, responsabilidad y rigurosidad** de todo el equipo de proyecto

Por su atención:

thanks

спасибо

благодарност

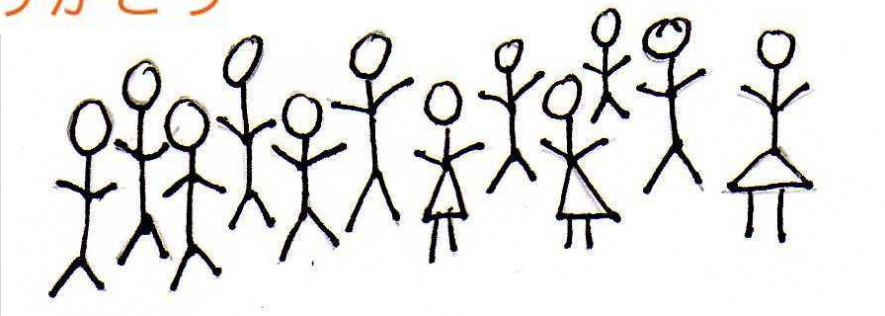
dankie

grazie

gracias

merci

ευχαριστώ

mulțumesc

ありがとう